

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Analisis kebutuhan *database* untuk merancang desain *user interface* pendaftaran *online* berbasis *web* adalah nomor HP pasien/email, password email, nomor RM, nama pasien, tempat dan tanggal lahir pasien, poliklinik/pelayanan, jaminan pembayaran, tanggal pelayanan, jam pelayanan, nomor induk kependudukan (NIK), jenis kelamin, alamat, agama, kewarganegaraan, status, pekerjaan, nama penanggung jawab, dan nomor HP penanggung jawab.
2. Desain *user interface* terdiri dari 15 desain yaitu desain halaman depan pendaftaran, desain *dashboard*, desain halaman daftar untuk pasien baru, desain halaman masuk untuk pasien lama, desain pendaftaran pasien baru, desain pilihan jenis kelamin, desain pilihan agama, desain pilihan status pernikahan, desain verifikasi pendaftaran pasien baru, desain pendaftaran poliklinik, desain pilihan poliklinik/pelayanan, desain pilihan jaminan pembayaran, desain pilihan tanggal dan jam, desain ringkasan pendaftaran *online* poliklinik, dan desain verifikasi nomor antrian poliklinik/pelayanan.
3. Hasil evaluasi pertama yang dibagikan kepada 12 responden, mendapatkan skor SUS sebesar 78,75. Ini berarti penilaian Grade termasuk kategori B karena terdapat diantara 68-80,3, penilaian *Adjectives* termasuk *Excellent* karena berada di antara 74-85, dan penilaian *acceptability* termasuk *acceptable*. Selanjutnya, hasil evaluasi kedua yang dibagikan kepada 12

responden, dapat diketahui nilai SUS sebesar 97,08. Ini berarti penilaian *Grade* termasuk kategori A karena terdapat diantara 80,3-100, penilaian *Adjectives* termasuk *Best Imaginable* karena berada di antara 85-100, dan penilaian *acceptability* termasuk *acceptable*. Terjadi peningkatan nilai SUS antara evaluasi pertama dan kedua sebesar 18,33.

B. Saran

1. Bagi Puskesmas Minggir:

- a. Mempertimbangkan melibatkan pasien dalam mengembangkan desain *user interface* untuk memastikan kebutuhan pasien terpenuhi dengan baik.
- b. Melakukan uji coba *prototype* dengan melibatkan berbagai pihak terkait seperti dokter, perawat, petugas pendaftaran, dan pasien untuk melakukan masukan dan memastikan desain *user interface* pendaftaran *online* dapat digunakan dengan baik oleh pengguna.

2. Bagi Pasien:

Memberikan masukan atau *feedback* mengenai desain *user interface* pendaftaran *online*. Hal ini dapat membantu puskesmas untuk terus meningkatkan kualitas layanan yang tersedia.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya:

- a. Melakukan analisis kebutuhan pengguna secara mendalam agar desain yang dihasilkan dapat memberikan nilai tambah bagi pengguna/pasien dan meningkatkan kualitas layanan yang disediakan.

- b. Melakukan evaluasi dua kali menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk memastikan desain yang dibuat dapat diterima dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.
- c. Dapat mempertimbangkan pentingnya melibatkan pasien dalam mengembangkan desain *user interface* pendaftaran *online* berbasis *web*.