

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Gambaran Lokasi Penelitian**

UPT Puskesmas Minggir terletak di Dusun Minggir III, Desa Sendangagung, Kecamatan Minggir, Kabupaten Sleman yang meliputi 5 (lima) Desa Sendangmulyo, Sendangsari, Sendangrejo, Sendangarum dan Sendangagung. Berdiri sejak tahun 1975, Puskesmas Minggir merupakan puskesmas yang bertipe perkotaan dengan akreditasi madya.

Kegiatan UPT Puskesmas Minggir secara garis besar tercantum dalam program Upaya, yaitu:

1. Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) Esensial:
  - a. Promosi Kesehatan.
  - b. Kesehatan Lingkungan.
  - c. Kesehatan Ibu dan Anak (KIA).
  - d. Perbaikan Gizi.
  - e. Pencegahan dan Pengendalian Penyakit.
2. Upaya Kesehatan Perorangan (UKP):
  - a. BP Umum.
  - b. BP Gigi.
  - c. KIA/Keluarga Berencana (KB).
  - d. Poli Program Pengendalian Penyakit Kronis (Prolanis).
  - e. Laboratorium.
  - f. Farmasi.

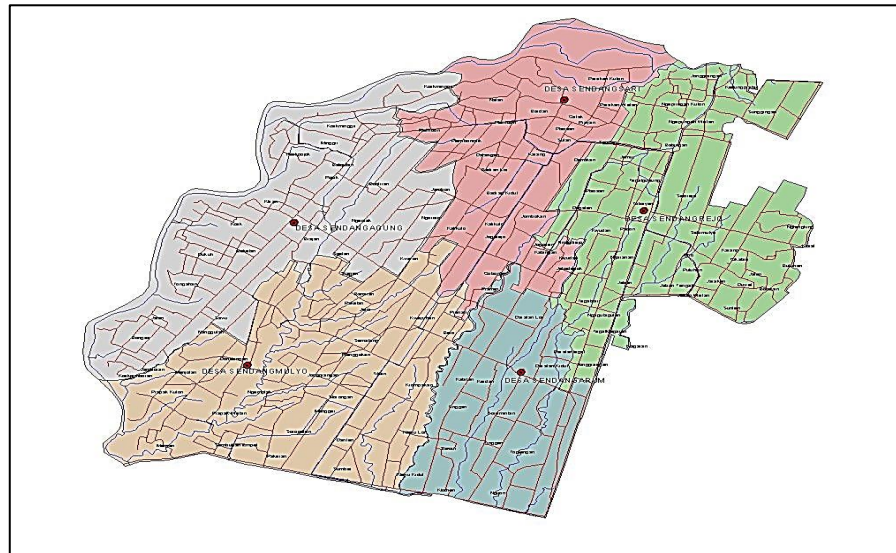
- g. Poli Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR).
  - h. UGD 24 Jam.
  - i. Rawat Inap.
3. Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) Pengembangan:
- a. Usaha Kesehatan Sekolah (UKS).
  - b. Kesehatan Usia Lanjut (Usila).
  - c. Unit Kesehatan Gigi Masyarakat (UKGM).
  - d. Kesehatan Mata (Indra).
  - e. Kesehatan Jiwa.
  - f. Upaya Kesehatan Kerja.
  - g. Penyakit Tidak Menular/ PTM (Prolanis).
  - h. Poli Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR).

Pada Puskesmas Minggir diketahui sepuluh (10) besar Tindakan dari bulan Januari s.d April 2024. Jumlah kunjungan sepuluh (10) besar tindakan tersebut meliputi Rawat Jalan Umum sebesar 1.680 pasien, Pemeriksaan KIA sebesar 497 pasien, InfraRed (IR) sebesar 392 pasien, *Exercise* Ringan sebesar 291 pasien, Konsultasi Gigi sebesar 233 pasien, Premedikasi sebesar 201 pasien, Konsultasi Gizi sebesar 173 pasien, Perawatan Luka/Ganti Perban sebesar 163 pasien, Tindakan Injeksi sebesar 130 pasien, dan Rujukan sebesar 114 pasien. Berikut ini disajikan diagram balok mengenai sepuluh (10) besar tindakan dari bulan Januari s.d April 2024 seperti pada Gambar 4.



Sumber: Aplikasi Smartsehat diakses tanggal 27 April 2024

Gambar 4. Sepuluh Besar Tindakan di Puskesmas Minggir 2024.



Gambar 5. Peta Wilayah Kecamatan Minggir.

Keterangan :

Merah = Desa Sendangsari.

Hijau = Desa Sendangrejo.

Biru = Desa Sendangarum.

Coklat = Desa Sendangmulyo.

Abu-abu = Desa Sendangagung.

Peneliti melibatkan 18 responden yang terdiri dari 1 dokter umum, 1 perawat, 4 petugas pendaftaran, dan 12 pasien di Puskesmas Minggir yang diambil secara acak. Peneliti melibatkan 12 pasien sebagai responden

untuk mengisi kuesioner evaluasi *user interface*. Cara peneliti membagikan kuesioner kepada pasien dengan memilih pasien yang dapat menggunakan *smartphone* dan pasien yang mudah diajak komunikasi.

Tabel 5. Gambaran Responden Penelitian

Karakteristik Responden	Area Penelitian	Jumlah	Persentase (%)
Petugas Pendaftaran Poliklinik	Penggalian informasi tentang analisis kebutuhan (3 responden) dan kuesioner evaluasi <i>user interface</i> pertama dan kedua (4 responden).	4	33,34
Dokter	Kuesioner evaluasi <i>user interface</i> pertama dan kedua.	1	8,34
Perawat	Kuesioner evaluasi <i>user interface</i> pertama dan kedua.	1	8,34
Pasien	Kuesioner evaluasi <i>user interface</i> (6 pasien untuk evaluasi pertama dan 6 pasien lagi untuk evaluasi kedua).	12	50,00
Jumlah		18	100

## B. Hasil Penelitian

### 1. Analisis Kebutuhan Pengguna untuk Pendaftaran *Online* di Puskesmas Minggir

Tahap pertama dari perancangan desain *user interface* pada pelayanan poliklinik ini adalah analisis kebutuhan sebagai berikut ini:

- a. Observasi prosedur pendaftaran pasien secara manual.
- b. Wawancara mengenai analisis kebutuhan apa saja yang akan dimasukkan ke dalam *user interface*.
- c. Studi dokumentasi berupa tampilan pendaftaran pasien pada Sistem Informasi Puskesmas (SIMPUS) di Puskesmas Minggir yang dinamakan Smartsehat dan alur pendaftaran pasien.

Berdasarkan hasil wawancara dengan petugas pendaftaran poliklinik di Puskesmas Minggir *database* yang dibutuhkan untuk merancang desain user interface pendaftaran online berbasis web adalah nomor HP pasien/email, password email, nomor RM, nama pasien, tempat dan tanggal lahir pasien, poliklinik/pelayanan, jaminan pembayaran, tanggal pelayanan, jam pelayanan, nomor induk kependudukan (NIK), jenis kelamin, alamat, agama, kewarganegaraan, status, pekerjaan, nama penanggung jawab, dan nomor HP penanggung jawab. Hal tersebut sesuai dengan hasil wawancara sebagai berikut:

*“Kalau untuk database yang diperlukan untuk merancang desain user interface pendaftaran online pada poliklinik seperti nomor HP pasien/email, password email, nomor rekam medis, nama pasien, tempat dan tanggal lahir pasien, poliklinik/pelayanan, jaminan pembayaran, tanggal pelayanan, jam pelayanan, nomor induk kependudukan (NIK), jenis kelamin, alamat, agama, kewarganegaraan, status, pekerjaan, nama penanggung jawab, dan nomor HP penanggung jawab.”* (Responden 1).

Hal tersebut didukung oleh Responden 2 yang menyatakan bahwa pendaftaran pasien membutuhkan identitas pasien, nomor rekam medis, poliklinik yang dituju, dan tanggal serta jam yang dipilih. Berikut ini kutipan wawancaranya:

*“Pasien harus mengisi beberapa data identitas, nomor rekam medis bagi pasien lama, poliklinik yang dituju, tanggal dan jam yang dipilih pasien untuk melakukan pelayanan.”* (Responden 2).

Pernyataan dari responden tersebut didukung lagi dengan pernyataan Triangulasi dari responden seperti berikut ini:

*“Iya, masukkan saja database yang mendukung pendaftaran poliklinik secara online, seperti identitas pasien dan poli yang dituju.”* (Triangulasi).

Konten-konten yang dapat dimasukkan ke dalam desain *user interface* pendaftaran *online* berbasis *web* adalah halaman masuk untuk pasien lama, halaman daftar untuk pasien baru, pilihan poliklinik/pelayanan, pilihan jadwal layanan, dan pilihan jaminan pembayaran. Hal ini sesuai dengan hasil wawancara sebagai berikut:

*“Konten-konten yang dapat dimasukkan ke dalam desain kita memerlukan halaman masuk untuk pasien lama, halaman daftar untuk pasien baru, memilih poliklinik/pelayanan, memilih jadwal layanan, dan memilih jaminan pembayaran.”* (Responden 1).

*“Ya konten yang bisa masuk seperti dashboard, pilihan poliklinik, jadwal pelayanan, dan sebagainya.”* (Responden 2).

Pernyataan dari responden tersebut didukung lagi dengan pernyataan Triangulasi dari responden seperti berikut ini:

*“Pendaftaran online biasanya terdapat halaman identitas pasien lama dan baru, pilihan poliklinik, pilihan jaminan, dan jadwal pelayanan.”* (Triangulasi).

Puskesmas Minggir menyediakan pelayanan/poliklinik yaitu Pelayanan Umum, Pelayanan ISPA, Pelayanan Gigi dan Mulut, Psikolog, Laboratorium, Prolanis, Pelayanan KIA, Fisioterapi, Kesehatan Lingkungan, dan Pelayanan Gizi. Hal tersebut sudah sesuai dengan hasil wawancara sebagai berikut:

*“Di Puskesmas Minggir menyediakan beberapa poliklinik seperti Pelayanan Umum, Pelayanan Gigi dan Mulut, Pelayanan ISPA, Prolanis, Laboratorium, Psikolog, Fisioterapi, Pelayanan KIA, Pelayanan Gizi, Kesehatan Lingkungan.”* (Responden 1).

*“Ya di sini ada Poliklinik Umum, Gigi dan Mulut, ISPA, Prolanis, Psikolog, Fisioterapi, Laboratorium, KIA, Gizi, dan Kesling.”* (Responden 2).

Pernyataan dari responden tersebut didukung lagi dengan pernyataan Triangulasi dari responden seperti berikut ini:

*“Kalau poliklinik ada 10 ya, ada Poliklinik Gizi, Gigi dan Mulut, Umum, ISPA, Prolanis, Psikolog, Laboratorium, KIA, Kesehatan Lingkungan, dan Fisiologi.” (Triangulasi).*

Warna yang cocok digunakan pada desain *user interface* pendaftaran *online* adalah *blue denim*. Hal tersebut sesuai dengan wawancara seperti berikut ini:

*“Kita ingin desain user interface yang sederhana saja dan mudah digunakan untuk itu pakai warna yang serasi seperti warna blue denim.” (Responden 1).*

*“Untuk warnanya yang serasi saja.” (Responden 2).*

Pernyataan dari responden tersebut didukung lagi dengan pernyataan Triangulasi dari responden seperti berikut ini:

*“Untuk warna desain dapat menggunakan warna biru.” (Triangulasi).*

Pasien yang berobat di Puskesmas Minggir dapat membayar secara umum (biaya pribadi) atau memakai jaminan pembayaran berupa asuransi BPJS atau Jamkesmas.

*“Untuk jaminan pembayarannya pasien dapat membayar pribadi/umum. Puskesmas Minggir juga sudah bekerja sama dengan BPJS Kesehatan dan Jaminan Kesehatan Sosial (Jamkesmas).” (Responden 1).*

*“Jaminan pembayaran bisa pakai umum, BPJS, atau Jamkesmas.” (Responden 2).*

Pernyataan dari responden tersebut didukung lagi dengan pernyataan Triangulasi dari responden seperti berikut ini:

*“Pasien dapat membayar melalui umum yaitu dengan uang pribadi, asuransi BPJS, ataupun Jamkesmas.” (Triangulasi).*

Berdasarkan hasil wawancara dengan petugas pendaftaran poliklinik terdapat beberapa data yang dibutuhkan dalam *user interface*

yaitu pasien di Puskesmas Minggir tidak dapat memilih dokter sendiri karena jadwal dokter berubah-ubah. Contohnya adalah bulan Januari dokter yang berjaga di Poli ISPA akan dipindahkan ke Poli Umum. Jadi dokter yang berjaga tidak tetap kecuali dokter gigi. Sehingga peneliti tidak mencantumkan pilihan dokter di dalam desain *user interface*.

Peneliti melakukan studi dokumentasi, ditemukan tampilan pendaftaran di Aplikasi Smartsehat yang dapat diakses di *website* <https://smardinkes.slemankab.go.id/smarthealth/pasien>. Berikut ini adalah tampilan aplikasi Smartsehat seperti pada Gambar 6.

NO	WAKTU	N0 MR	JKS	NAMA	JENIS KELAMIN	POKI	CEKAS	BARCODE
1	2023-10-11 02:14:57	13040014			Perempuan	PUSU Sendanggerum	Antrian, Poli Rawat, ISPA, General Consult, Edukasi Ases	QR
2	2023-10-11 02:15:46	01020070			Perempuan	PUSU Sendanggerum	Antrian, Poli Rawat, ISPA, General Consult, Edukasi Ases	QR
3	2023-10-11 02:12:15	90000089			Laki - Laki	PUSU Sendanggerum	Antrian, Poli Rawat, ISPA, General Consult, Edukasi Ases	QR
4	2023-10-11 01:43:51	05570212			Laki - Laki	UGD	Antrian, Poli Rawat, ISPA, General Consult, Edukasi Ases	QR
5	2023-10-11 11:33:01	02060120			Perempuan	ISPA	Antrian, Poli Rawat, ISPA, General Consult, Edukasi Ases	QR
6	2023-10-11 11:30:22	06130048			Perempuan	ISPA	Antrian, Poli Rawat, ISPA, General Consult, Edukasi Ases	QR

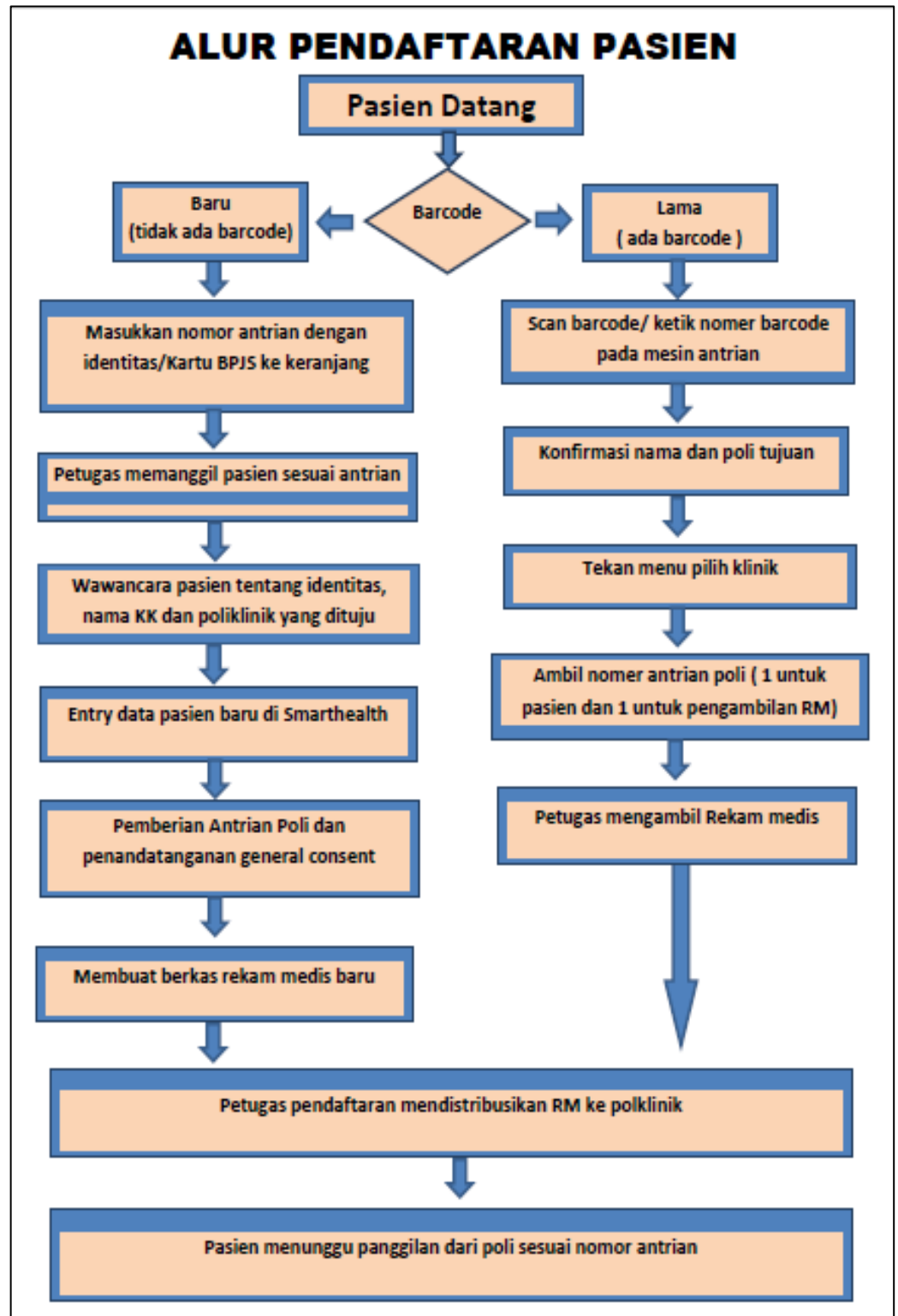
Gambar 6. Tampilan Pendaftaran Smartsehat.

Aplikasi Smartsehat terdapat menu *Dashboard Analytic*, *Dashboard*, *Pendaftaran*, *Farmasi*, *Kasir*, *Log Pcare*, *Manajemen*, *Setting*, dan *Laporan*. Pada Gambar 6 adalah tampilan menu



pendaftaran di Smartsehat. Petugas pendaftaran mengisi kolom nama pasien, tanggal lahir pasien, kabupaten, kecamatan, kelurahan, dan alamat lalu klik tombol “Cari”, rekam medis pasien akan otomatis muncul rekam medis pasien. Pada menu pendaftaran juga terdapat fitur “Antrian saat ini” yang berfungsi sebagai urutan antrian pendaftaran pasien yang akan dipanggil dan fitur “Total antrian” untuk mengetahui total pasien yang mengantri. Terdapat tombol “Panggil” untuk memanggil nomor antrian pasien secara otomatis dan juga terdapat tombol “Lanjut” untuk melanjutkan nomor antrian yang sudah dipanggil. Selain itu, terdapat “Daftar Kunjungan”.

Alur pendaftaran pasien di Puskesmas Minggir adalah sebagai berikut:

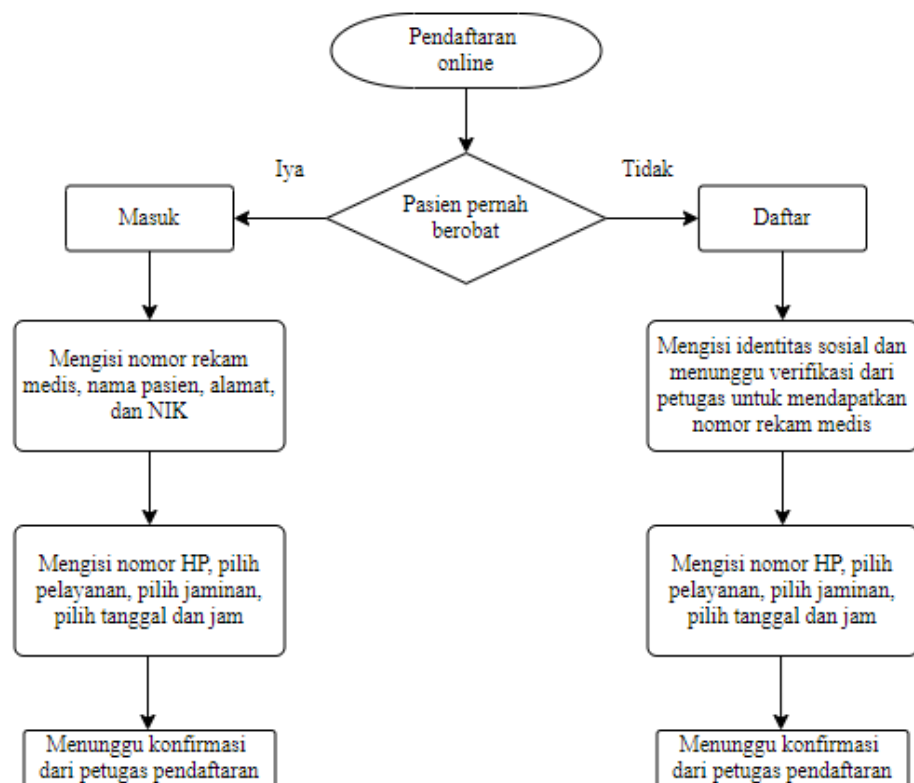


Sumber : Papan informasi di Puskesmas Minggir

Gambar 7. Alur Pendaftaran Pasien Manual.

## 2. Membuat *Prototype* Mengenai Desain *User Interface* Pendaftaran *Online* pada Poliklinik di Puskesmas Minggir

Perancangan *prototype* dengan membuat model desain *user interface*. Pada pembuatannya peneliti menggunakan Aplikasi Figma untuk merancang desain *user interface* pendaftaran *online* berbasis *web* pada poliklinik. Berikut diagram *flowchart* dari pendaftaran *online* pada poliklinik di Puskesmas Minggir:



Gambar 8. Diagram *Flowchart* Pendaftaran *Online*.

Berdasarkan Gambar 8, peneliti merancang alur pendaftaran pasien melalui *smartphone*. Jika pasien pernah berobat di Puskesmas Minggir maka pilih masuk, selanjutnya mengisi nomor rekam medis, nama pasien, alamat, dan NIK, kemudian mengisi nomor HP, pilih

pelayanan yang akan dituju, pilih jaminan, pilih tanggal dan jam pelayanan. Setelah pasien selesai menginput, petugas pendaftaran melakukan konfirmasi nomor antrian poliklinik/pelayanan yang dituju oleh pasien. Bagi pasien yang belum pernah berobat, pilih daftar terlebih dahulu, selanjutnya mengisi identitas sosial lalu menunggu sampai ada verifikasi dari petugas untuk mendapat nomor rekam medis, kemudian mengisi nomor HP, pilih pelayanan yang akan dituju, pilih jaminan, pilih tanggal dan jam pelayanan. Proses terakhir adalah menunggu konfirmasi nomor antrian poliklinik/pelayanan yang dituju dari petugas pendaftaran.

a. Desain *User Interface* Halaman Depan Pendaftaran

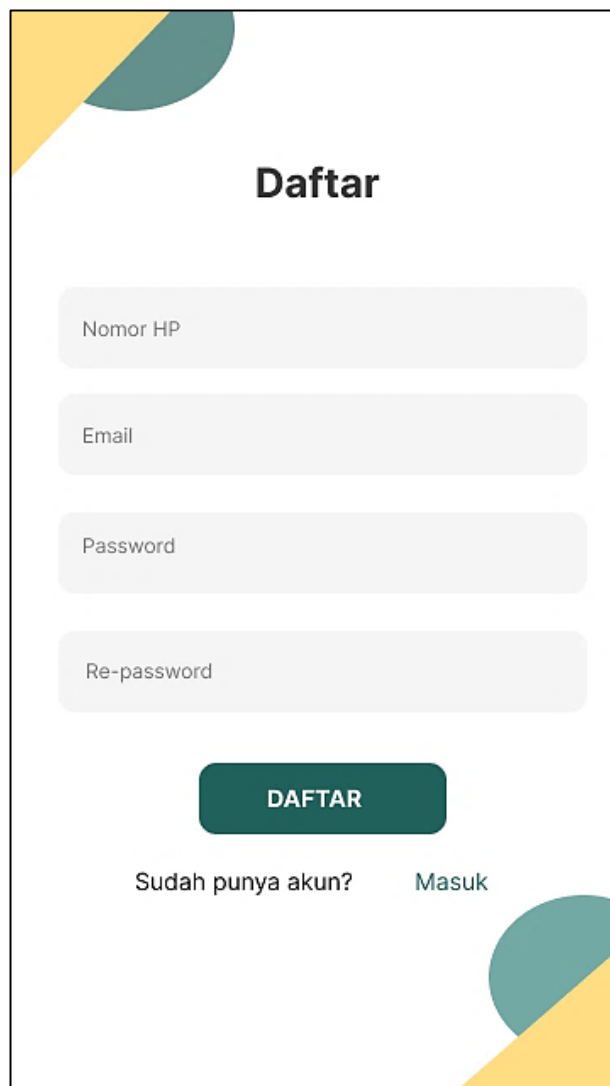
Halaman depan pendaftaran *online* ini (Gambar 9) terdapat kolom “Masuk” dan kolom “Daftar”. Pengguna yang sudah memiliki akun dapat klik “Masuk” atau klik “Daftar” untuk pengguna yang belum memiliki akun. Selain itu, terdapat logo Puskesmas Minggir dan juga dapat klik “Lupa akun?” pada bagian bawah tombol “Daftar” apabila pengguna lupa akun yang pernah dibuat.



Gambar 9. Halaman Depan Pendaftaran.

b. Desain *User Interface* Menu Daftar

Halaman menu Daftar (Gambar 10) akan muncul setelah pengguna klik tombol “Daftar” di halaman depan pendaftaran. Pada halaman ini pengguna mengisi Nomor HP, Email, *Password*, dan *Re-password*. Jika pengguna sudah punya akun dan sudah terlanjur masuk ke menu “Daftar”, maka pengguna dapat klik tombol “Masuk” di samping “Sudah punya akun?”. Klik tombol “Daftar” yang berwarna hijau untuk masuk ke halaman selanjutnya.



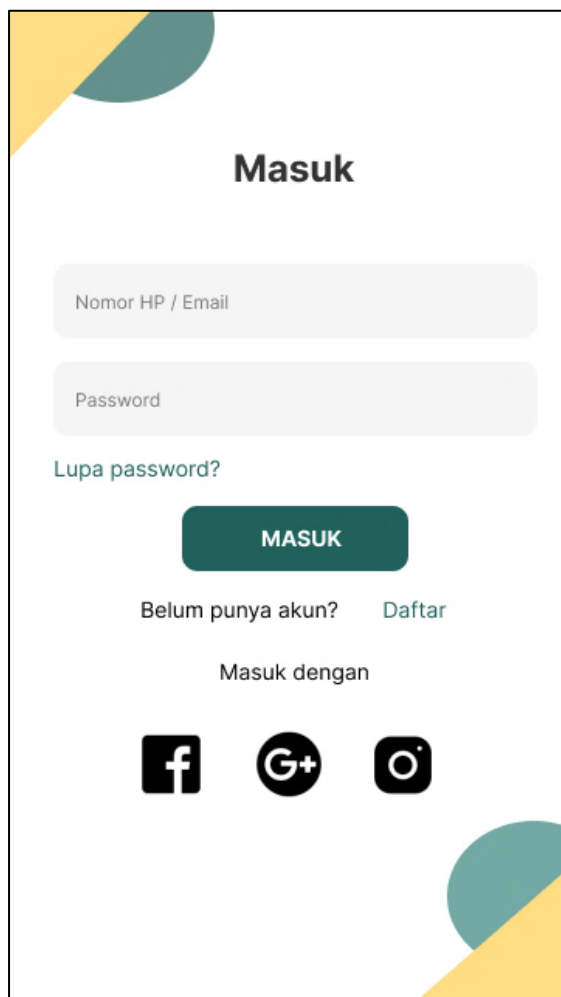
The image shows a registration form titled "Daftar". It features four input fields: "Nomor HP", "Email", "Password", and "Re-password". Below the fields is a dark green button labeled "DAFTAR". At the bottom, there is a link "Sudah punya akun? Masuk" and a link "Belum punya akun? Daftar". The page has a white background with yellow and teal decorative elements in the corners.

Gambar 10. Tampilan Halaman Daftar.

c. Desain *User Interface* Menu Masuk

Halaman menu Masuk (Gambar 11) akan muncul setelah pengguna klik tombol “Masuk” di halaman depan pendaftaran. Pada halaman ini pengguna mengisi Nomor HP/Email, *Password*. Jika pengguna lupa kata sandi maka dapat klik tombol “Lupa *password*?” di bagian bawah kolom “*Password*”. Apabila pengguna belum punya akun maka klik tombol “Daftar” yang terletak di samping “Belum punya akun?”. Pengguna juga dapat masuk menggunakan akun Facebook,

akun Google, atau akun Instagram. Pengguna dapat klik tombol “Masuk” yang berwarna hijau untuk masuk ke halaman selanjutnya.



Gambar 11. Tampilan Halaman Masuk.

d. *Desain User Interface Dashboard*

Halaman *Dashboard* (Gambar 12) terdapat tampilan akun pengguna pada bagian atas. Pengguna dapat klik tombol “Pendaftaran Pasien Lama” untuk pasien yang sudah pernah berobat di Puskesmas Minggir dan klik tombol “Pendaftaran Pasien Baru” untuk pasien yang belum pernah berobat di Puskesmas Minggir.



Gambar 12. Tampilan *Dashboard* Pendaftaran Pasien Baru.

e. Desain *User Interface* Pendaftaran Pasien Baru

Halaman menu Pendaftaran Pasien Baru akan tampil setelah pengguna klik “Pendaftaran Pasien Baru” pada *dashboard* (Gambar 12). Terdapat profil pasien yang terletak di bagian atas. Pengguna harus mengisi Nomor Induk Kependudukan (NIK), Nama Pasien, Tempat dan Tanggal Lahir, Jenis Kelamin, Alamat, Agama.



**Pasien Baru**

**NIK**

**Nama Pasien**

**Tempat dan Tanggal Lahir**

**Jenis Kelamin**

**Alamat**


**Agama**

Selanjutnya

Gambar 13. Tampilan Pendaftaran Pasien Baru *Slide* Pertama.

Setelah pengguna mengisi kolom yang tersedia pada Gambar 13, pengguna dapat klik tombol “Selanjutnya” pada bagian paling bawah untuk beralih ke tampilan selanjutnya. Tahap selanjutnya pengguna mengisi kewarganegaraan, status pernikahan, pekerjaan, nomor HP, nama penanggung jawab, dan nomor HP penanggung jawab.

**Pasien Baru**



**Kewarganegaraan**

**Status Pernikahan**

**Pekerjaan**

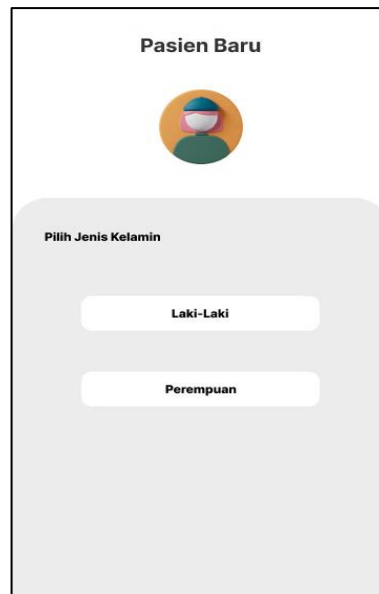
**No HP**

**Nama Penanggung Jawab**

**No HP Penanggung Jawab**

Gambar 14. Tampilan Pendaftaran Pasien Baru *Slide* Kedua.

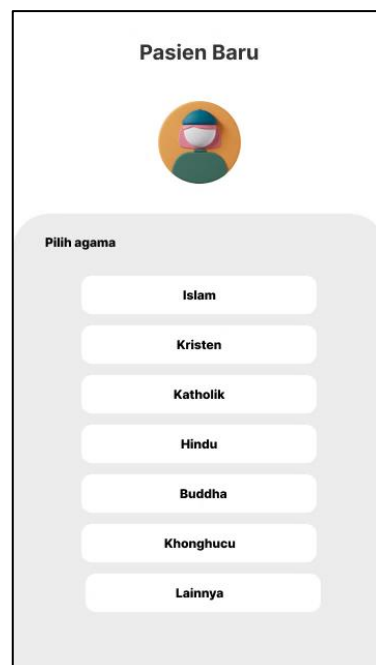
Pada bagian kolom “Jenis Kelamin” pengguna dapat memilih laki-laki atau perempuan.



The screenshot shows a mobile application interface for a new patient registration. At the top, it says "Pasien Baru" and features a circular profile icon. Below this is a section titled "Pilih Jenis Kelamin" (Choose Gender) with two white buttons: "Laki-Laki" (Male) and "Perempuan" (Female).

Gambar 15. Pilihan Jenis Kelamin Pasien.

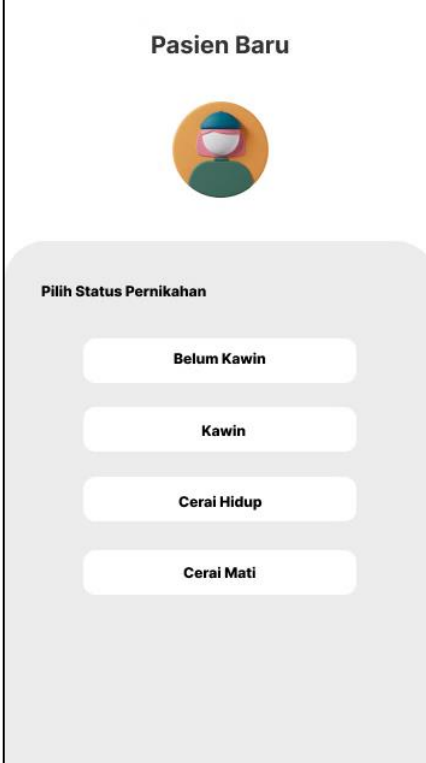
Pilihan agama yang tersedia adalah Islam, Kristen, Katholik, Hindu, Buddha, Khonghucu, serta pilihan lainnya.



The screenshot shows the same mobile application interface as in Gambar 15, but for the religion selection step. It is titled "Pilih agama" (Choose Religion) and lists seven options in white buttons: "Islam", "Kristen", "Katholik", "Hindu", "Buddha", "Khonghucu", and "Lainnya" (Others).

Gambar 16. Pilihan Agama Pasien.

Pada bagian kolom status pernikahan pengguna dapat memilih belum kawin, kawin, cerai hidup, dan cerai mati.



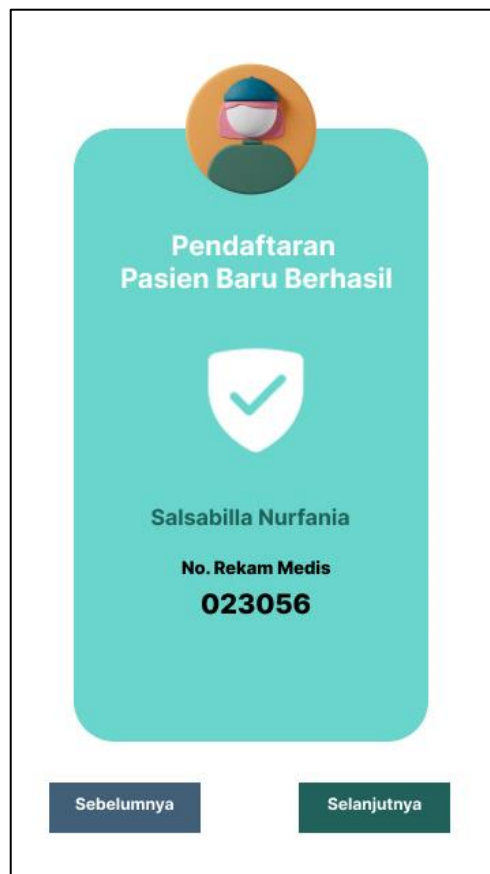
The screenshot shows a mobile application interface for a new patient registration. At the top, it says "Pasien Baru" (New Patient) next to a circular profile picture placeholder. Below this, there is a section titled "Pilih Status Pernikahan" (Choose Marital Status). This section contains four vertically stacked, rounded rectangular buttons with the following text: "Belum Kawin" (Not Married), "Kawin" (Married), "Cerai Hidup" (Divorced), and "Cerai Mati" (Divorced and Deceased).

Gambar 17. Pilihan Status Pernikahan.

Setelah pengguna mengisi semua, selanjutnya klik tombol "Selanjutnya" yang ada di bagian bawah kanan. Pengguna menunggu verifikasi dari petugas pendaftaran untuk mendapatkan nomor rekam medis pasien. Setelah pengguna mendapatkan verifikasi dari petugas, keterangan "Belum Diverifikasi" akan berubah menjadi "Sudah Diverifikasi". Kemudian tombol "Selanjutnya" yang sebelumnya tidak aktif menjadi aktif sehingga dapat di klik ke halaman selanjutnya.

f. Desain *User Interface* Halaman Verifikasi Pendaftaran Pasien Baru Berhasil

Halaman menu ini (Gambar 18) akan muncul ketika pengguna mendapatkan konfirmasi nomor rekam medis baru dari petugas pendaftaran. Pada halaman ini terdapat “Profil Pasien” pada bagian atas, keterangan “Pendaftaran Pasien Baru Berhasil”, “Tanda ceklis”, “Nama Pasien”, dan “Nomor Rekam Medis”. Pengguna dapat klik tombol “Sebelumnya” di bagian bawah untuk kembali ke menu sebelumnya atau klik tombol “Selanjutnya” yang terletak di samping kanan tombol “Sebelumnya” untuk meneruskan ke halaman menu selanjutnya.




Gambar 18. Verifikasi Pendaftaran Pasien Baru Berhasil.

g. Desain *User Interface* Halaman Pendaftaran Pasien Lama

Halaman menu Pendaftaran Pasien Lama (Gambar 19) akan tampil setelah pengguna klik tombol “Pendaftaran Pasien Lama” pada menu “*Dashboard*”. Menu ini ditujukan untuk pasien yang sudah pernah berobat di Puskesmas Minggir. Terdapat “Profil Pasien” di bagian atas menu. Pengguna harus mengisi Nomor Rekam Medis, Nama Pasien, dan Tanggal Lahir Pasien. Apabila pengguna belum memiliki nomor rekam medis berarti tergolong pasien baru, pengguna dapat klik tombol “Daftar” yang terdapat di bagian bawah. Jika pengguna sudah mengisi semua kolom yang sudah tersedia, pengguna dapat klik tombol “Selanjutnya” yang berwarna hijau. Apabila pengguna lupa nomor rekam medis ketika berobat di Puskesmas Minggir, pengguna dapat klik tombol “Lupa nomor RM” di bawah kolom “Tanggal Lahir”. Setelah itu, pengguna mengisi nama, tanggal lahir, dan NIK untuk selanjutnya mendapatkan verifikasi nomor RM.

**Pasien Lama**



[Lupa nomor RM?](#)

[Daftar](#)

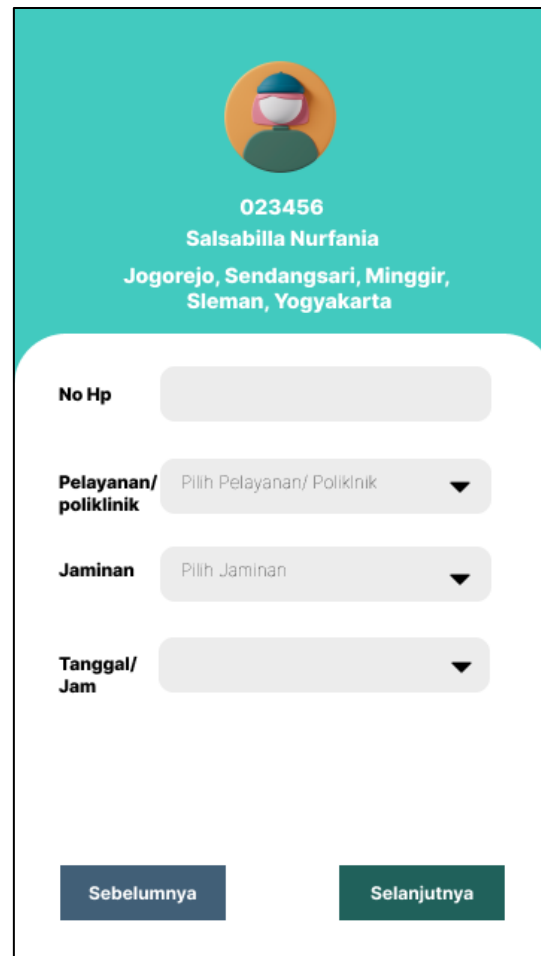
Belum memiliki No Rekam Medis?

Gambar 19. Tampilan Pendaftaran Pasien Lama.

h. Desain *User Interface* Halaman Pendaftaran Poliklinik

Halaman menu Pendaftaran Poliklinik (Gambar 20) akan muncul setelah pengguna berhasil mengisi menu “Pendaftaran Pasien Baru” bagi pengguna yang berstatus pasien baru. Menu ini juga dapat muncul apabila pengguna berhasil mengisi menu “Pendaftaran Pasien Lama” bagi pengguna yang berstatus pasien lama. Pada menu “Pendaftaran Poliklinik” terdapat “Profil Pasien” yang terletak di bagian paling atas, “Nomor Rekam Medis Pasien”, “Nama Pasien”, “Alamat Pasien”. Selain itu, terdapat kolom “No HP”, “Pilihan Pelayanan/Poliklinik”, “Pilihan Jaminan”, “Pilihan Tanggal/Jam”. Pengguna dapat klik tombol “Sebelumnya” di bagian bawah untuk

kembali ke menu sebelumnya atau klik tombol “Selanjutnya” yang terletak di samping kanan tombol “Sebelumnya”. Tombol “Selanjutnya” digunakan untuk meneruskan ke halaman menu selanjutnya.



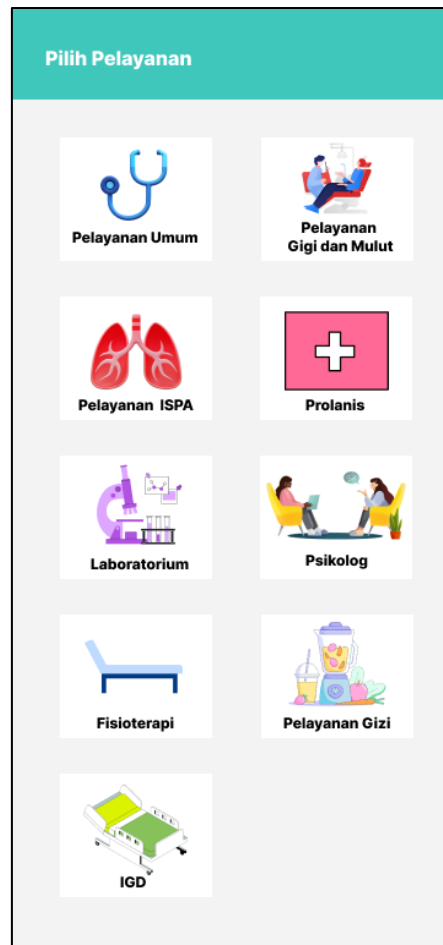
Gambar 20. Halaman Pendaftaran Poliklinik.

i. Desain *User Interface* Pilihan Pelayanan/Poliklinik

Halaman menu Pilihan Pelayanan/Poliklinik (Gambar 21) akan muncul setelah pengguna klik tombol ( ▼ ) pada kolom “Pilihan Pelayanan/ Poliklinik” pada menu “Pendaftaran Poliklinik”. Terdapat “Profil Pasien” yang terletak di bagian paling atas, “Nomor Rekam Medis”, “Nama Pasien”, dan “Alamat Pasien”. Selain itu juga



terdapat pilihan pelayanan/poliklinik yang tersedia di Puskesmas Minggir meliputi Pelayanan Umum, Pelayanan Gigi dan Mulut, Pelayanan ISPA, Prolanis, Laboratorium, Psikolog, Fisioterapi, Pelayanan Gizi, dan UGD.

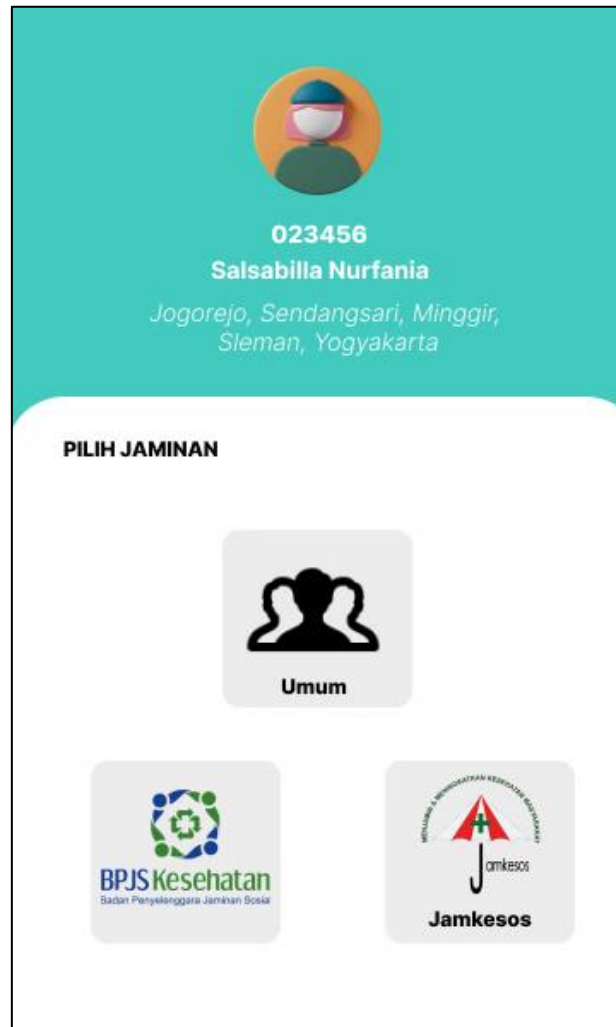


Gambar 21. Halaman Pilihan Pelayanan/Poliklinik.

j. Desain *User Interface* Pilihan Jaminan

Halaman menu Pilihan Jaminan (Gambar 22) akan muncul setelah pengguna klik tombol ( ▼ ) pada kolom “Pilihan Jaminan” pada menu “Pendaftaran Poliklinik”. Terdapat “Profil Pasien” yang terletak di bagian paling atas, “Nomor Rekam Medis”, “Nama Pasien”, dan “Alamat Pasien”. Selain itu, juga terdapat pilihan

jaminan kolom jaminan “Umum”, “Badan Pelayanan Jaminan Sosial (BPJS)”, dan “Jaminan Kesehatan Sosial (Jamkesos)”.



Gambar 22. Halaman Pilihan Jaminan.

k. Desain *User Interface* Pilihan Tanggal dan Jam

Halaman menu ini (Gambar 23) akan muncul setelah pengguna klik tombol ( ▼ ) pada kolom pilihan tanggal dan jam. Pada halaman ini terdapat “Profil Pasien” di bagian atas di samping tulisan “Pilih Tanggal dan Jam”. Selain itu, juga terdapat pilihan bulan. Apabila pengguna ingin mengganti bulan, dapat klik tombol ( < ) untuk mengganti ke bulan sebelumnya atau klik tombol ( > ) untuk

mengganti ke bulan setelahnya. Lalu, pengguna memilih tanggal dan jam yang diinginkan.



Gambar 23. Halaman Pilihan Tanggal dan Jam.

1. Desain *User Interface* Ringkasan Pendaftaran *Online* Poliklinik

Halaman menu ini (Gambar 24) muncul serelah pengguna berhasil mengisi menu “Halaman Pendaftaran Poliklinik”. Pada halaman ini terdapat “Profil Pasien”, “Nomor Rekam Medis”, “Nama Pasien”, dan “Alamat Pasien”. Selain itu, juga terdapat ringkasan nomor rekam medis, nama pasien, nomor HP, pilihan pelayanan/poliklinik, pilihan jaminan, pilihan tanggal dan jam, serta keterangan belum

diverifikasi oleh petugas dan dimohon pengguna menunggu verifikasi. Pengguna dapat klik tombol “Sebelumnya” di bagian bawah untuk kembali ke menu sebelumnya atau klik tombol “Selanjutnya” yang terletak di samping kanan tombol “Sebelumnya” untuk meneruskan ke halaman menu selanjutnya. Setelah pengguna mendapatkan verifikasi dari petugas, keterangan “Belum Diverifikasi” akan berubah menjadi “Sudah Diverifikasi”. Kemudian tombol “Selanjutnya” yang sebelumnya tidak aktif menjadi aktif sehingga dapat di klik ke halaman selanjutnya.



**023456**  
**Salsabilla Nurfania**  
Jogorejo, Sendangsari, Minggir,  
Sleman, Yogyakarta

**No RM : 023456**  
**Nama : Salsabilla Nurfania**  
**No Hp : 082321456700**  
**Pelayanan/ Poliklinik : Pelayanan Gigi dan Mulut**  
**Jaminan : Umum**  
**Tanggal : 01 April 2024**  
**Verifikasi : BELUM DIVERIFIKASI**  
**petugas**

**PERHATIAN !**  
**DIMOHON TUNGGU VERIFIKASI**

**Sebelumnya** **Selanjutnya**

Gambar 24. Halaman Ringkasan Pendaftaran *Online* Poliklinik.  
Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

m. Desain *User Interface* Halaman Verifikasi Nomor Antrian

Halaman ini (Gambar 25) muncul ketika pengguna mendapatkan verifikasi nomor antrian poliklinik dari petugas pendaftaran. Halaman ini menampilkan bukti pendaftaran yang berisikan nama pasien, pilihan pelayanan/poliklinik yang dituju, alamat pasien, nomor antrian, nomor registrasi, tanggal dan jam yang dipilih oleh pengguna. Pengguna diminta untuk menyimpan atau *screenshot* halaman ini sebagai bukti bahwa pengguna telah mendaftar poliklinik secara *online*.

**PUSKESMAS MINGGIR**

**SALSABILLA NURFANIA**  
Pelayanan Umum

Jogorejo, Sendangsari, Minggir,  
Sleman, Yogyakarta

**NOMOR ANTRIAN**

**04**

**Nomor Registrasi**  
**02347006756**

**Hadir pada : 01 April 2024 09.00**

Simpan atau screenshot bukti pendaftaran online ini

**Selesai**

Gambar 25. Halaman Verifikasi Nomor Antrian.


### 3. Uji Coba Perancangan Desain *User Interface* Pendaftaran *Online* Berbasis *Web* pada Poliklinik di Puskesmas Minggir

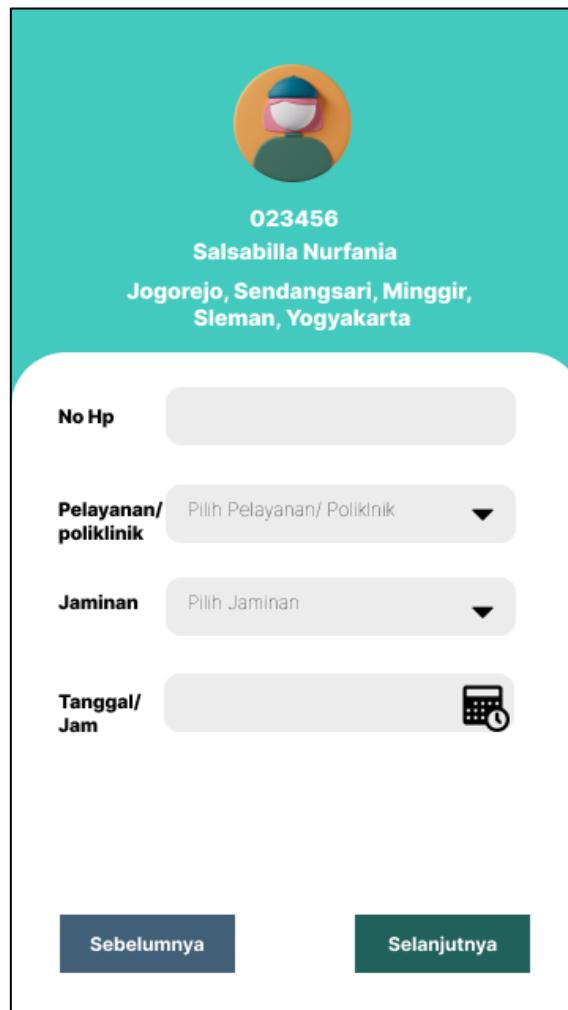
Uji coba perancangan desain *user interface* pendaftaran *online* berbasis *web* pada poliklinik dilakukan setelah peneliti menyelesaikan perancangan desain *user interface*. Uji coba dilakukan dengan 2 tahap:

- a. Tahap penjelasan dan simulasi desain *user interface* pendaftaran *online* berbasis *web* pada poliklinik kepada 1 dokter, 1 perawat, 4 petugas pendaftaran, dan 6 pasien yang dilakukan bersama dengan evaluasi *prototype* yang pertama. Peneliti menjelaskan kepada responden mengenai desainnya serta memberi kesempatan kepada responden untuk melakukan simulasi pendaftaran *online* melalui desain *user interface* yang telah di-*prototype* di Aplikasi Figma melalui link <https://bit.ly/DesainPendaftaranOnline> yang diakses menggunakan *smartphone* milik peneliti maupun milik pengguna.
- b. Tahap revisi desain dilakukan setelah responden melakukan simulasi *prototype* mengenai desain *user interface* pendaftaran *online* berbasis *web* pada poliklinik.

### 4. Revisi Desain *User Interface* Pendaftaran *Online* di Puskesmas Minggir

- a. Revisi Halaman Pendaftaran Poliklinik

Hasil revisi pada halaman ini (Gambar 26), yaitu *icon* atau tanda untuk memilih tanggal/jam pelayanan dilakukan perubahan dari tanda ( ▼ ) menjadi tanda (  ) karena tanda yang terbaru lebih spesifik yaitu kalender dan jam.




023456  
Salsabilla Nurfanita  
Jogorejo, Sendangsari, Minggir,  
Sleman, Yogyakarta

No Hp

Pelayanan/  
poliklinik

Jaminan

Tanggal/  
Jam  

Sebelumnya Selanjutnya

Gambar 26. Revisi Halaman Pendaftaran Poliklinik.

b. Revisi Halaman Pendaftaran Pasien Lama

Hasil revisi pada halaman ini (Gambar 27), yaitu pada halaman Pendaftaran Pasien Lama belum ada kolom Nomor Induk Kependudukan (NIK) dilakukan penambahan kolom NIK atas saran dari petugas pendaftaran.

**Pasien Lama**

No Rekam Medis

Nama Pasien

Tanggal Lahir

NIK

[Lupa nomor RM?](#)

**Selanjutnya**

[Belum memiliki No Rekam Medis?](#)

**Daftar**

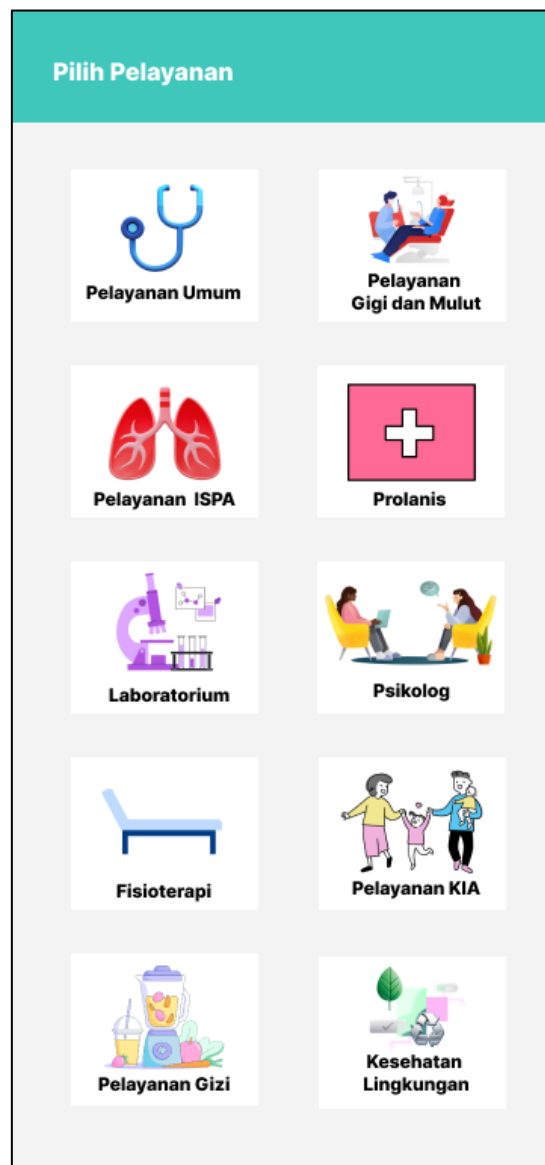
Gambar 27. Revisi Halaman Pendaftaran Pasien Lama.

c. Revisi Halaman Pilihan Pelayanan/Poliklinik

Hasil revisi pada halaman ini (Gambar 28), yaitu terdapat perubahan pada pilihan pelayanan/poliklinik berdasarkan masukan dari Penanggung Jawab Pendaftaran, antara lain sebagai berikut:

- 1) Menambahkan Pelayanan KIA.
- 2) Menambahkan Pelayanan Kesehatan Lingkungan.
- 3) Menghapus Pelayanan UGD.





Gambar 28. Revisi Halaman Pilihan Pelayanan/Poliklinik.

#### 5. Evaluasi *Prototype* pada Desain *User Interface* Pendaftaran *Online* di Puskesmas Minggir

*User interface* yang telah dibuat kemudian dipresentasikan kepada responden untuk mendapatkan penilaian dengan membagikan kuesioner evaluasi yang terdiri dari 10 pernyataan. Evaluasi *prototype* menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Terdapat 12 responden yang mengisi dan mengumpulkan responden yang terdiri dari 4 petugas

pendaftaran, 1 dokter, 1 perawat, dan 6 pasien. Berikut hasil evaluasi yang pertama dan kedua yang telah terisi dalam Tabel 6 dan Tabel 7:

Tabel 6. Hasil Evaluasi Pertama

No	Daftar Responden	Nomor Pernyataan										Total	Skor SUS
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1.	R1	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	35	87,5
2.	R2	5	2	5	2	5	2	5	1	5	3	35	87,5
3.	R3	5	2	5	2	5	2	5	1	5	3	35	87,5
4.	R4	5	2	5	2	4	2	5	2	5	3	35	82,5
5.	R5	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	35	87,5
6.	R6	5	2	5	2	5	2	5	2	5	3	36	85
7.	R7	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	36	60
8.	R8	5	2	5	2	5	2	5	2	5	5	38	55
9.	R9	5	2	5	3	5	2	5	2	5	3	37	82,5
10.	R10	3	2	5	4	4	2	5	2	5	3	35	72,5
11.	R11	5	2	5	2	5	1	5	2	5	3	35	87,5
12.	R12	5	2	5	3	4	3	4	2	3	3	34	70
Jumlah												945	
Rata-rata													<b>78,75</b>

Berdasarkan Tabel 6 dapat diketahui bahwa nilai SUS mendapatkan 78,75. Dikategorikan dalam *Grade* termasuk kategori B karena terdapat diantara 68-80.3, penilaian *Adjectives* termasuk *Excellent* karena berada di antara 74-85, dan penilaian *Acceptability* termasuk *Acceptable*.

Pada evaluasi kedua yang dilakukan oleh 12 responden yaitu 1 dokter, 1 perawat, 4 petugas pendaftaran, dan 6 pasien yang berbeda dari evaluasi yang pertama. Evaluasi ini dilakukan lagi untuk meningkatkan variasi responden dan agar desain *user interface* lebih baik lagi.

Tabel 7. Hasil Evaluasi Kedua

No	Daftar Responden	Nomor Pernyataan										Total	Skor SUS
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1.	R1	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	40	100
2.	R2	5	1	5	2	5	1	5	1	5	1	39	97,5
3.	R3	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	40	100
4.	R4	5	1	5	1	4	2	5	1	5	2	38	95
5.	R5	5	2	5	1	5	1	5	1	5	1	39	97,5
6.	R6	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	40	100
7.	R7	4	2	4	1	4	1	4	2	4	2	35	87,5
8.	R8	5	2	5	1	5	1	5	1	5	1	38	95
9.	R9	5	1	5	2	5	1	5	1	5	1	39	97,5
10.	R10	5	1	5	1	5	1	5	1	5	2	39	97,5
11.	R11	5	2	5	1	5	1	5	1	5	1	39	97,5
12.	B R12	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	40	100
Jumlah												1.165	
Rata-rata												<b>97,08</b>	

Berdasarkan Tabel 7 dapat diketahui bahwa nilai SUS sebesar 97,08. Dikategorikan dalam *Grade* termasuk kategori A karena terdapat diantara 80,3-100, penilaian *Adjectives* termasuk *Best Imaginable* karena berada di antara 85-100, dan penilaian *Acceptability* termasuk *Acceptable*. Terdapat peningkatan nilai SUS antara evaluasi pertama dan kedua sebesar 18,33.

### C. Pembahasan

1. Analisis Kebutuhan Pengguna untuk Pendaftaran *Online* di Puskesmas Minggir

Analisis merupakan penyelidikan atau pengidentifikasian terhadap suatu masalah guna mengetahui keadaan yang sebenarnya serta proses pemecahan masalah yang dimulai dengan asumsi

dan kebenaran (Magdalena, 2020). Perancangan merupakan suatu proses yang sistematis dan terencana untuk merencanakan, mengembangkan, atau menciptakan sesuatu dengan tujuan tertentu (Saffanah, 2023).

Analisis kebutuhan dapat dilakukan dengan cara mendengar keluhan dari pelanggan, untuk merancang sistem sesuai dengan kebutuhan harus diketahui terlebih dahulu permasalahan dari pelanggan. Analisis kebutuhan sangat penting dilakukan demi mengetahui permintaan pelanggan mengenai desain *user interface* (Hasanah, 2020).

Pada pendaftaran pasien terdiri dari identitas pasien yang paling sedikit berisi nomor rekam medis, nama pasien, alamat, dan nomor induk kependudukan (Permenkes Nomor 24 Tahun 2022). Analisis kebutuhan digunakan untuk mengidentifikasi dan menganalisis kebutuhan yang diperlukan untuk merancang desain *user interface* pendaftaran *online*. Oleh karena itu, *database* pada Perancangan Desain *User Interface* Pendaftaran *Online* Berbasis *Web* pada Poliklinik di Puskesmas Minggir ini meliputi nomor HP pasien/ email, *password* email, nomor rekam medis, nama pasien, tempat dan tanggal lahir pasien, poliklinik/ pelayanan, jaminan, tanggal pelayanan, jam pelayanan, nomor induk kependudukan (NIK), jenis kelamin, alamat, agama, kewarganegaraan, status pernikahan, pekerjaan, nama penanggung jawab, dan nomor HP penanggung jawab. Selain itu,

peneliti juga mengidentifikasi apa saja poliklinik/pelayanan dan jaminan pembayaran yang tersedia di Puskesmas Minggir

2. Membuat *Prototype* mengenai Desain *User Interface* Pendaftaran *Online* pada Poliklinik di Puskesmas Minggir

*Prototype* adalah salah satu dari jenis model untuk SDLC. Cara kerja pada model mengalami perulangan dan pendekatan terhadap pengembangan *software* menjadi lebih baik. *Prototype* ini sangat dinamis, efisien, konsisten, responsif terhadap kebutuhan pelanggan, dan mempunyai risiko yang rendah. Pembuatan *prototype* juga merupakan model pendekatan yang berfokus pada kebutuhan pengguna (Fibrianto,dkk, 2020).

Kelebihan perancangan desain menggunakan metode *Prototype* adalah *user* dapat berpartisipasi dalam mengembangkan produk, sehingga pengembang dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dengan lebih baik. Selain itu juga menghemat waktu dalam proses pengembangan sistem karena *user* mengetahui keinginan dan kebutuhannya. Partisipasi dari *user* dalam pengembangan produk, dapat memudahkan pengembang untuk mengetahui produk yang diinginkan *user* (Pricillia, 2021).

SDLC *Prototype* mempunyai 7 (tujuh) tahap yang meliputi analisis kebutuhan, membuat desain *prototype*, evaluasi *prototype*, mengkodekan sistem, pengujian sistem, evaluasi sistem, dan menggunakan sistem (Arisandi, 2022). Pada penelitian ini, peneliti hanya menggunakan tahap *Prototype* dari tahap analisis kebutuhan

sampai dengan evaluasi *prototype* saja, peneliti beralasan karena pada penelitian ini hanya untuk merancang desain *user interface* pendaftaran *online* saja. Jadi hanya dibutuhkan tahap 1, 2, dan 3 *prototype*.

Pada Perancangan Desain *User Interface* Pendaftaran *Online* Berbasis *Web* pada Poliklinik di Puskesmas Minggir ini peneliti lebih mengedepankan kesederhanaan desain supaya pengguna lebih mudah untuk memahami alur pendaftaran baik pasien lama maupun pasien baru, mengutamakan kebutuhan dari permintaan pihak Puskesmas Minggir, dan merancang desain tampilan serasi atau konsisten dengan menggunakan warna yang cocok. Peneliti memakai warna *blue denim* dan putih sebagai warna utama.

Pada pelaksanaannya peneliti melakukan evaluasi desain *user interface* sebanyak dua kali. Hal ini dilakukan agar desain lebih baik lagi dan sesuai dengan permintaan pihak Puskesmas Minggir. Terdapat 3 bagian desain yang diubah yaitu *icon* tanggal/jam pada pasien baru dan lama serta menambahkan kolom NIK pada tampilan depan pendaftaran lama.

### 3. Evaluasi *Prototype* pada Desain *User Interface* Pendaftaran *Online* di Puskesmas Minggir

Evaluasi *prototype* ini peneliti menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Metode SUS merupakan alat pengujian *usability* yang menggunakan kuesioner yang terdapat sepuluh (10)

pernyataan yang terdiri dari pernyataan positif dan negatif. Sepuluh pernyataan tersebut memiliki skala jawaban 1-5, mulai dari Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS). SUS memiliki skor 0-100. Setelah dihitung skor SUS-nya, langkah selanjutnya adalah mengategorikan hasil skor SUS dalam kategori *Grade*, kategori *Adjectives*, dan kategori *Acceptability*.

Kelebihan memakai metode SUS adalah metode SUS tidak membutuhkan perhitungan yang rumit dan mudah digunakan, nilai SUS antara 1-100 jadi mudah digunakan, SUS dapat digunakan untuk sampel kecil, dan metode SUS dapat digunakan secara gratis tanpa menggunakan biaya tambahan (Firmansyah, 2021).

Dalam jurnal *International Journal of Natural Science and Engineering* yang berjudul *Usability Testing Website* dengan Menggunakan Metode *System Usability Scale* (Sus)s dari Welda, dkk, hasil penilaian SUS adalah 67,08. Berdasarkan hasil penilaian SUS tersebut dapat diketahui penilaian *Acceptability* mendapatkan kategori *high marginal*, penilaian *Adjectives* termasuk ke dalam kategori *OK*, dan penilaian *Grade* termasuk kategori D. Hal ini berarti *website* perlu dilakukan evaluasi dan dikembangkan lebih lanjut.

Berdasarkan hasil kuesioner evaluasi, jawaban dari responden yang tidak konsisten terkait pernyataan positif dan negatif. Contohnya responden menjawab sangat setuju (SS) untuk pernyataan positif dan tidak setuju (TS) untuk pernyataan negatif. Namun, terdapat jawaban

dari responden yang memilih sangat setuju (SS) untuk pernyataan negatif. Pernyataan negatif yang dipilih sangat setuju (SS) oleh responden adalah responden harus membiasakan diri terlebih dahulu dalam menggunakan pendaftaran *online* berbasis *website*.

Desain *user interface* telah dievaluasi menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada 12 responden didapat skor SUS sebesar 78,75.

- a. Penilaian *acceptability* termasuk *acceptable*/dapat diterima karena di antara 70-100.
- b. Penilaian *grade* termasuk kategori B karena berada di antara 68-80,3.
- c. Penilaian *adjectives* termasuk *excellent*/sangat baik karena berada di antara 74-85.

Selanjutnya, hasil kuesioner evaluasi desain *user interface* kedua yang dibagikan kepada 12 responden yang berbeda terdapat peningkatan nilai SUS dari evaluasi pertama sebesar 18,33 yang berarti nilai SUS evaluasi kedua adalah 97,08.

- a. Penilaian *acceptability* termasuk *acceptable*/dapat diterima karena di antara 70-100.
- b. Penilaian *grade* termasuk kategori A karena terdapat diantara 80,3-100.
- c. Penilaian *Adjectives* termasuk *Best Imaginable* karena berada di antara 85-100.



Berdasarkan penjelasan tersebut dapat disimpulkan desain *user interface* pendaftaran *online* berbasis *web* pada poliklinik di Puskesmas Minggir dapat diterima atau *Acceptable*.