

LAMPIRAN

Lampiran 1.



**PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN**

Wibadhih Kalamaya

Jalan Rorojonggrang Nomor 6, Tridadi, Sleman, Yogyakarta, 55511
Telepon (0274) 868409, Faksimile (0274) 868409
Laman: www.slemankab.go.id, Surel: dinkes@slemankab.go.id

Surat Pengantar Pengambilan Data

Nomor: 070/0282

Dasar : Peraturan Bupati Sleman Nomor 16 tahun 2022 tentang Surat Keterangan Penelitian, Izin Kuliah Kerja Nyata, dan Izin Praktik Kerja Lapangan.

MENERANGKAN :

Nama	: Bagus eka prasetya
No. Mhs/NIM/NIP/NIK	: P07137121010
Program/Tingkat	: D3 RMIK tingkat 3
Instansi/Perguruan Tinggi	: Poltekkes kemenkes Yogyakarta
Alamat Instansi/Perguruan Tinggi	: JL. Tata Bumi No.3 Banyuraden Gamping Sleman, DI Yogyakarta
Alamat Rumah	: Gamplong 1 sumberrahayu moyudan sleman
No. Telp / HP	: 0859138841553
Untuk	: Mengadakan Studi Pendahuluan, dengan judul Rancangan desain user interface pendaftaran dan antrian online di puskesmas moyudan.
Data yang dibutuhkan	:
Lokasi	: Puskesmas Moyudan
Waktu	: 17 November 2023 - 30 November 2023

Sleman, 16 November 2023
Kepala Bidang Sumber Daya Kesehatan

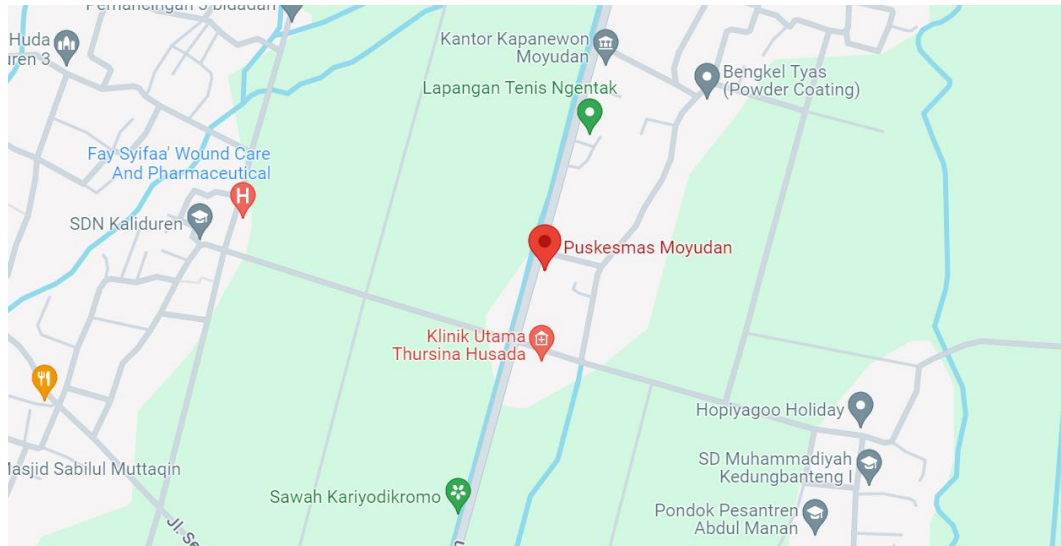


Scan barcode untuk mengecek keabsahan surat ini.



dr. Tunggul Birowo
Pembina, IV/a
NIP: 197005252002121003

Lampiran 2.

PETA LOKASI PUSKESMAS MOYUDAN KABUPATEN SLEMAN

Keterangan :



= Puskesmas Moyudan Jalan Klangon-Tempel Km 2, Dusun Ngentak, Kelurahan Sumberagung, Kecamatan Moyudan, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55563, Telepon : 0274-6497173.

Lampiran 3.

PENJELASAN SEBELUM PERSETUJUAN PENELITIAN

1. Saya adalah Bagus Eka Prasetya berasal dari Program Studi Diploma III Rekam medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta dengan ini meminta Bapak/Ibu/Saudara untuk berpartisipasi dengan sukarela dalam penelitian yang berjudul "Perancangan Desain *User Interface* Pendaftaran dan Antrian *Online* di Puskesmas Moyudan Kabupaten Sleman"
2. Tujuan dari penelitian ini adalah rancangan desain *user interface* pendaftaran dan antrian online di Puskesmas Moyudan Kabupaten Sleman fitur yang sederhana dan mudah dipahami bagi pengguna.
3. Penelitian ini tidak banyak memberi manfaat langsung kepada Bapak/Ibu/Saudara namun hasil penelitian ini dapat menjadi pengetahuan dan memberikan informasi yang berhubungan dengan ilmu rekam medis. Manfaat langsung yang didapatkan yaitu sebagai masukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan pengembangan rekam medis elektronik puskesmas.
4. Penelitian ini berlangsung selama kurang lebih satu bulan yaitu pada bulan Mei 2024 dan akan diberikan *reward* kepada responden.
5. Pengambilan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan studi pustaka. Wawancara dilakukan pada petugas pendaftaran dan calon pengguna.
6. Apabila Bapak/Ibu/Saudara bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, Bapak/Ibu/Saudara diminta untuk menandatangani surat persetujuan (*Informed Consent*)

7. Seandainya Bapak/Ibu/Saudara tidak menyetujui cara ini maka anda dapat memilih cara lain yaitu dengan cara menggunakan inisial nama atau nama samaran. Partisipasi anda bersifat sukarela, tidak ada paksaan dan anda bisa sewaktu-waktu mengundurkan diri dari penelitian ini.
8. Jika ada hal-hal yang belum jelas, dapat menghubungi Bagus Eka Prasetya dengan nomor telepon 0859138841553.

Peneliti

Bagus Eka Prasetya

Lampiran 4.

INFORMED CONSENT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa kami telah mendapat penjelasan secara rinci dan telah mengerti mengenai penelitian yang akan dilakukan oleh Bagus Eka Prasetya dari Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta dengan judul “Pendaftaran dan Antrian *Online* Puskesmas Moyudan Kabupaten Sleman”.

Nama :
 Umur : tahun
 Jenis Kelamin : L/P*)
 No. Telepon/HP :

Saya bersedia secara sukarela tanpa paksaan menjadi responden pada penelitian ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 2024

Saksi

Yang Memberikan Persetujuan

(.....) (.....)

Ketua Pelaksana Penelitian

(Bagus Eka Prasetya)

***) Coret yang tidak perlu**

Lampiran 5.

PEDOMAN WAWANCARA
PERANCANGAN DESAIN USER INTERFACE PENDAFTARAN DAN
ANTRIAN ONLINE PUSKESMAS MOYUDAN KABUPATEN SLEMAN

A. Pembuka

Informan Yth,

Peneliti sedang melakukan penelitian dengan judul "**Perancangan Desain User Interface Pendaftaran dan Antrian Online Puskesmas Moyudan Kabupaten Sleman**". Wawancara ini bertujuan untuk mendapatkan informasi dari informan mengenai penilaian item data dan tampilan terhadap rancangan desain *user interface* pendaftaran dan antrian *online* Puskesmas Moyudan Kabupaten Sleman. Informan dipersilahkan untuk menjawab beberapa pertanyaan dari peneliti dan bebas menyampaikan pendapat, pengalaman, harapan, serta saran yang berkaitan dengan topik. Peneliti memohon kesediaan informan dalam menjawab pertanyaan berkaitan dengan topik dan peneliti mengucapkan terima kasih atas waktu dan kesediaan informan dalam membantu penelitian ini.

B. Identitas Informan Penelitian

Nama responden :

Umur : tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan*)

Identitas Responden : Petugas Pendaftaran / Pasien*)

*)Coret yang tidak perlu

C. Waktu dan Tempat Wawancara

Hari/Tanggal :

Jam : WIB

Tempat :

D. Daftar Pertanyaan dan Jawaban

1. Penilaian Tampilan dan Item Data Rancangan Desain *User Interface* Pendaftaran dan Antrian *Online* Puskesmas Moyudan Kabupaten Sleman

- a. Apakah terdapat saran terkait tampilan dan item data yang tersedia pada halaman tunggu?

Jawaban Informan :

- b. Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan item data yang tersedia pada halaman utama?

Jawaban Informan :

- c. Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan item data yang tersedia pada halaman reservasi?

Jawaban Informan :

- d. Apakah terdapat saran terkait setuju dengan tampilan dan item data yang tersedia pada halaman hasil reservasi?

Jawaban Informan:

- e. Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan item data yang tersedia pada halaman registrasi pendaftaran?

Jawaban Informan :

- f. Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan item data yang tersedia pada halaman hasil pendaftaran?

Jawaban Informan :

- g. Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan item data yang tersedia pada halaman informasi?

Jawaban Informan :

- h. Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan item data yang tersedia pada halaman panduan?

Jawaban Informan :

2. Penilaian Tampilan dan Kemudahan Penggunaan Fitur Rancangan Desain *User Interface* Pendaftaran dan Antrian *Online* Puskesmas Moyudan Kabupaten Sleman

- a. Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan kemudahan fitur yang tersedia pada halaman tunggu?

Jawaban Informan :

- b. Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan kemudahan fitur yang tersedia pada halaman utama?

Jawaban Informan :

- c. Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan kemudahan fitur yang tersedia pada halaman reservasi?

Jawaban Informan :

- d. Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan kemudahan fitur yang tersedia pada halaman hasil reservasi?

Jawaban Informan:

- e. Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan kemudahan fitur yang tersedia pada halaman registrasi pendaftaran?

Jawaban Informan :

- f. Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan kemudahan fitur yang tersedia pada halaman hasil pendaftaran?

Jawaban Informan :

- g. Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan kemudahan fitur yang tersedia pada halaman informasi?

Jawaban Informan :

- h. Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan kemudahan fitur yang tersedia pada halaman panduan?

Jawaban Informan :

Lampiran 6.

**MATRIKS HASIL WAWANCARA DENGAN PETUGAS PENDAFTARAN
TERKAIT PENILAIAN ITEM DATA DAN TAMPILAN RANCANGAN
DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN DAN ANTRIAN *ONLINE*
PUSKESMAS MOYUDAN KABUPATEN SLEMAN**

No	Jawaban dan Pertanyaan
1.	Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan kemudahan fitur yang tersedia pada halaman tunggu?
	Petugas Pendaftaran
	<i>“Untuk halaman loading sudah bagus ya dek terkait nama sistem menurut saya juga sudah oke”</i>
	Kesimpulan: Berdasarkan hasil wawancara terkait halaman tunggu, dapat disimpulkan bahwa tidak ada perubahan rancangan desain tampilan halaman tunggu.
2.	Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan item data yang tersedia pada halaman utama?
	Petugas Pendaftaran
	<i>“Poli anak diganti dengan poli fisioterapi karena sudah tergabung dengan poli KIA dan sebelum melakukan reservasi mungkin perlu ditambah halaman pengecekan pasien lama atau baru ya dengan item sesuai SK yaitu nama, NIK, tanggal lahir dan alamat jadi supaya pasien otomatis langsung terarahkan ke halaman reservasi atau ke pendaftaran pasien baru”</i>
	Kesimpulan: Berdasarkan hasil wawancara terkait halaman utama, dapat disimpulkan yaitu poli anak diganti dengan poli fisioterapi dan sebelum halaman utama ditambah halaman pengecekan pasien lama dan baru.
3.	Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan item data yang tersedia pada halaman reservasi?
	Petugas Pendaftaran
	<i>“Untuk item daftar tidak perlu lagi ya dek karena langsung otomatis dari halaman pengecekan pasien lama atau baru”</i>
	Kesimpulan: Berdasarkan hasil wawancara terkait halaman pendaftaran reservasi, dapat disimpulkan bahwa dihapusnya item daftar untuk pasien baru.
4.	Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan item data yang tersedia pada halaman hasil reservasi?
	Petugas Pendaftaran
	<i>“Untuk hasil reservasi sudah bagus dan nama dokter tidak perlu dicantumkan karena dokter disini tidak tetap ya dek”</i>

No	Jawaban dan Pertanyaan
	<p>Kesimpulan: Berdasarkan hasil wawancara terkait halaman hasil reservasi, dapat disimpulkan yaitu tidak adanya perubahan pada halaman reservasi.</p>
5.	<p>Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan item data yang tersedia pada halaman registrasi pendaftaran?</p> <p>Petugas Pendaftaran</p> <p><i>“Untuk item dalam menu pendaftaran pasien baru sudah lengkap namun nama ibu kandung diganti dengan nama kepala keluarga karena di Puskesmas Moyudan menggunakan sistem family folder”</i></p> <p>Kesimpulan: Berdasarkan hasil wawancara terkait halaman pendaftaran pasien baru, dapat disimpulkan yaitu adanya pergantian item dari nama ibu kandung ke nama kepala keluarga.</p>
6.	<p>Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan item data yang tersedia pada halaman hasil pendaftaran?</p> <p>Petugas Pendaftaran</p> <p><i>“KIB mungkin perlu ditambah logo puskesmas agar tidak terlalu polos ya dek”</i></p> <p>Kesimpulan: Berdasarkan hasil wawancara terkait halaman KIB, dapat disimpulkan yaitu ditambahkan logo puskesmas pada KIB.</p>
7.	<p>Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan item data yang tersedia pada halaman informasi?</p> <p>Petugas Pendaftaran</p> <p><i>“Halaman informasi mungkin diganti dengan hak dan kewajiban pasien ya dek, karena pusat informasi sudah ada di Instagram Puskesmas Moyudan jadi agak repot kalau harus mengurus informasi di sistem ini”</i></p> <p>Kesimpulan: Berdasarkan hasil wawancara terkait halaman informasi, dapat disimpulkan yaitu digantinya halaman informasi menjadi halaman hak dan kewajiban pasien.</p>
8.	<p>Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan item data yang tersedia pada halaman panduan?</p> <p>Petugas Pendaftaran</p> <p><i>“Untuk panduan perlu disesuaikan lagi dengan yang baru setelah diperbaiki hasil desainnya ya”</i></p> <p>Kesimpulan:</p>

No	Jawaban dan Pertanyaan
	Berdasarkan hasil wawancara terkait halaman panduan, dapat disimpulkan yaitu perlu penyesuaian terhadap isi dari halaman panduan dengan memperhatikan perbaikan desain <i>user interface</i> .

Lampiran 7.

**MATRIKS HASIL WAWANCARA DENGAN PASIEN TERKAIT
PENILAIAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN FITUR DAN TAMPILAN
RANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN DAN
ANTRIAN *ONLINE* PUSKESMAS MOYUDAN
KABUPATEN SLEMAN**

No	Jawaban dan Pertanyaan		
1.	Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan kemudahan fitur yang tersedia pada halaman tunggu?		
	Pasien A	Pasien B	Pasien C
	<i>"Sudah baik"</i>	<i>"Menarik juga"</i>	<i>"Menarik juga"</i>
	Kesimpulan: Berdasarkan hasil wawancara terkait halaman tunggu, dapat disimpulkan bahwa tidak ada perubahan rancangan desain tampilan halaman tunggu.		
2.	Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan item data yang tersedia pada halaman utama?		
	Pasien A	Pasien B	Pasien C
	<i>"Mungkin untuk warna hijau dibagian poli anak, gizi, dan KIA diganti warna ke hitam ya karena tidak terlihat"</i>	<i>"Tampilan dan fiturnya menurut saya sudah bagus"</i>	<i>"Tampilan dan fiturnya menurut saya sudah bagus"</i>
	Kesimpulan: Berdasarkan hasil wawancara terkait halaman utama warna poliklinik yang berwarna hijau diganti warna hitam,		
3.	Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan item data yang tersedia pada halaman reservasi?		
	Pasien A	Pasien B	Pasien C
	<i>"Tampilannya sudah jelas dan fitur mudah dimengerti"</i>	<i>"Tampilannya sudah jelas dan fitur mudah dimengerti"</i>	<i>"Tampilannya sudah jelas dan fitur mudah dimengerti"</i>
	Kesimpulan: Berdasarkan hasil wawancara terkait halaman pendaftaran reservasi, dapat disimpulkan bahwa dihapusnya item daftar untuk pasien baru.		
4.	Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan item data yang tersedia pada halaman hasil reservasi?		
	Pasien A	Pasien B	Pasien C

No	Jawaban dan Pertanyaan		
	<i>“Tampilannya sudah jelas dan fiturnya mudah dimengerti”</i>	<i>“Tampilannya sudah jelas dan fiturnya mudah dimengerti”</i>	<i>“Tampilannya sudah jelas dan fiturnya mudah dimengerti”</i>
	Kesimpulan: Berdasarkan hasil wawancara terkait halaman hasil reservasi, dapat disimpulkan yaitu tidak adanya perubahan pada halaman reservasi.		
5.	Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan item data yang tersedia pada halaman pendaftaran pasien baru?		
	Pasien A	Pasien B	Pasien C
	<i>“Hurufnya sudah jelas dan fiturnya mudah dimengerti”</i>	<i>“Tampilannya sudah jelas dan fiturnya mudah dimengerti”</i>	<i>“Tampilannya sudah jelas dan fiturnya mudah dimengerti”</i>
	Kesimpulan: Berdasarkan hasil wawancara terkait halaman pendaftaran pasien baru, dapat disimpulkan yaitu adanya pergantian item dari nama ibu kandung ke nama kepala keluarga.		
6.	Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan item data yang tersedia pada halaman hasil pendaftaran?		
	Pasien A	Pasien B	Pasien C
	<i>“Tampilannya sudah jelas mungkin ditambah hiasan agar tidak kosong”</i>	<i>“Tampilannya sudah jelas”</i>	<i>“Tampilannya sudah jelas”</i>
	Kesimpulan: Berdasarkan hasil wawancara terkait halaman KIB, dapat disimpulkan yaitu ditambahkan logo puskesmas pada KIB.		
7.	Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan item data yang tersedia pada halaman informasi?		
	Pasien A	Pasien B	Pasien C
	<i>“Tampilannya sudah jelas dan mudah dimengerti”</i>	<i>“Tampilannya sudah jelas dan mudah dimengerti”</i>	<i>“Tampilannya sudah jelas dan mudah dimengerti”</i>
	Kesimpulan: Berdasarkan hasil wawancara terkait halaman informasi, dapat disimpulkan yaitu digantinya halaman informasi menjadi halaman hak dan kewajiban pasien.		

No	Jawaban dan Pertanyaan		
8.	Apakah terdapat saran terkait dengan tampilan dan item data yang tersedia pada halaman panduan?		
	Pasien A	Pasien B	Pasien C
	<i>“Tampilannya sudah jelas dan mudah dimengerti”</i>	<i>“Tampilannya sudah jelas dan mudah dimengerti”</i>	<i>“Tampilannya sudah jelas dan mudah dimengerti”</i>
	<p>Kesimpulan:</p> <p>Berdasarkan hasil wawancara terkait halaman panduan, dapat disimpulkan yaitu perlu penyesuaian terhadap isi dari halaman panduan dengan memperhatikan perbaikan desain <i>user interface</i>.</p>		

Lampiran 8.

**DOKUMENTASI SUASANA PUSKESMAS MOYUDAN
KABUPATEN SLEMAN**



Halaman Depan Puskesmas Moyudan Kabupaten Sleman.
(6 Juni 2024)



Ruang loket pendaftaran pasien Puskesmas Moyudan Kabupaten Sleman.
(18 November 2023)



Ruang tunggu pasien Puskesmas Moyudan Kabupaten Sleman.
(18 November 2023)



Pengisian *inform consent* penelitian oleh petugas pendaftaran di Puskesmas Moyudan Kabupaten Sleman. (18 November 2024).