

KARYA TULIS ILMIAH
PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN DAN
ANTRIAN *ONLINE* DI PUSKESMAS MOYUDAN
KABUPATEN SLEMAN



BAGUS EKA PRASETYA

NIM. P07137121010

PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN
KESEHATAN YOGYAKARTA

2024

KARYA TULIS ILMIAH

**PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN DAN
ANTRIAN *ONLINE* DI PUSKESMAS MOYUDAN
KABUPATEN SLEMAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Rekam

Medis dan Informasi Kesehatan



BAGUS EKA PRASETYA

NIM. P07137121010

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN
KESEHATAN YOGYAKARTA**

2024

PERSETUJUAN PEMBIMBING

KARYA TULIS ILMIAH

“PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN DAN ANTRIAN *ONLINE* DI PUSKESMAS MOYUDAN KABUPATEN SLEMAN”

Disusun Oleh:
BAGUS EKA PRASETYA
NIM. P07137121010

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal :

.....

Menyetujui;

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pedamping,

Nita Budiyanti, S.KM, M.H
NIP. 198506212023212024

Abdul Hadi Kadarusno, S.KM, M.P.H
NIP. 197404011996031002

Yogyakarta,2024
Ketua Jurusan Kebidanan

Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T. M.Keb
NIP. 197511232002122002

PERSETUJUAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

“PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN DAN ANTRIAN *ONLINE* DI PUSKESMAS MOYUDAN KABUPATEN SLEMAN”

Disusun Oleh:

BAGUS EKA PRASETYA

NIM. P07137121010

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal :2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI :

Ketua,

Mohamad Mirza Fauzie, S.ST. M.Kes

(.....)

NIP. 196707191991031002

Anggota,

Nita Budiyaniti, S.KM, M.H

(.....)

NIP. 198506212023212024

Anggota,

Abdul Hadi Kadarusno, S.KM, M.P.H

(.....)

NIP. 197404011996031002

Yogyakarta, 2024

Ketua Jurusan Kebidanan,

Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT.,M.Keb.

NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Bagus Eka Prasetya

NIM : P07137121010

Tanda Tangan :

Tanggal :

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah sini:

Nama : Bagus Eka Prasetya
NIM : P07137121010
Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas KTI saya yang berjudul:

“PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN DAN ANTRIAN *ONLINE* DI PUSKESMAS MOYUDAN KABUPATEN SLEMAN”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Yogyakarta

Pada Tanggal.....2024

Yang menyatakan

(Bagus Eka Prasetya)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Penulisan karya tulis ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Kesehatan pada Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan karya tulis ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb., selaku Ketua Jurusan Kebidanan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta.
3. Mohamad Mirza Fauzie, S.ST. M.Kes., selaku Ketua Dewan Penguji dan Ketua Prodi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta.
4. Nita Budiyaniti, S KM, M.H selaku Pembimbing Utama.
5. Abdul Hadi Kadarusno, SKM, M.P.H selaku Pembimbing Pendamping
6. Orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa.
7. Sahabat dan teman-teman Angkatan 2021 Prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta yang telah banyak

membantu serta memberikan dukungan dalam penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa penulisan karya tulis ilmiah ini belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, serta bagi para pembaca.

Yogyakarta,2024

Penulis

*REGISTRATION USER INTERFACE DESIGN
AND ONLINE QUEUES AT THE MOYUDAN HEALTH CENTER
SLEMAN REGENCY*

Bagus Eka Prasetya¹, Nita Budiyan², Abdul Hadi Kadrusno³
^{1,2,3} Department of Midwifery, Polytechnic of the Ministry of Health, Yogyakarta
Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Mantrijeron, Kota Yogyakarta,
Special Region of Yogyakarta 55143
Email: Bagus841844@gmail.com

ABSTRACT

Background: *Permenkes RI No.24 of 2022 concerning medical records also explains that every health service facility is required to provide electronic medical records. Offline registration patients register by coming directly to the healthcenter to take the queue number. Patients who register online at the Moyudan Health Center register through the JKN mobile application specifically for BPJS patients. General patient registration at the Moyudan Health Center still does not use an online registration system like BPJS patients. The Moyudan Health Center needs an online registration and queue system to simplify the process and increase patient service time.*

Objective: *To produce a user interface design for online registration and queues at the Moyudan Health Center, Sleman Regency.*

Research Methods: *The type of research used is Research & Development (R&D). Data collection used interview guidelines with a total of 4 respondents consisting of 1 respondent from the registration officer and 3 respondents from 3 patients from the Moyudan Health Center.*

Research Results: *This study produced a use case diagram, activity diagram and initial design of user interface design consisting of a waiting page, main page, reservation page, reservation result page, new patient registration page and new patient registration result page, information page and guide page.*

Conclusion: *The design of the online registration and queue user interface of the Moyudan Health Center in Sleman Regency resulted in a waiting page, information page, guide page, main page, KIB check page, reservation page, reservation result page, new patient registration page and new patient registration result page.*

Keywords: *User Interface, SDLC, Electronic Medical Records*

PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN DAN ANTRIAN *ONLINE* DI PUSKESMAS MOYUDAN KABUPATEN SLEMAN

Bagus Eka Prasetya¹, Nita Budiyan², Abdul Hadi Kadarusno³

^{1,2,3} Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Mantrijeron, Kota Yogyakarta,

Daerah Istimewa Yogyakarta 55143

Email: bagus841844@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang: Permenkes RI No. 24 tahun 2022 tentang rekam medis menjelaskan bahwa setiap fasilitas pelayanan kesehatan termasuk puskesmas wajib menyelenggarakan rekam medis elektronik. Puskesmas Moyudan menyelenggarakan pendaftaran pasien secara *offline* dan *online*. Pendaftaran *offline* dengan cara datang langsung ke puskesmas untuk mengambil nomor antrian. Pasien pendaftaran *online* di Puskesmas Moyudan melakukan pendaftaran melalui aplikasi *mobile* JKN khusus untuk pasien BPJS. Pasien umum di Puskesmas Moyudan masih belum menggunakan sistem pendaftaran *online*. Puskesmas Moyudan memerlukan sistem pendaftaran dan antrian *online* untuk mempermudah proses dan meningkatkan waktu pelayanan pasien.

Tujuan: Menghasilkan desain *user interface* pendaftaran dan antrian *online* di Puskesmas Moyudan Kabupaten Sleman.

Metode Penelitian: Jenis penelitian ini adalah *Research & Development* (R&D) dan desain penelitian menggunakan SDLC model *waterfall*. Pengumpulan data menggunakan pedoman wawancara dengan 4 orang responden yang terdiri dari 1 orang dari petugas pendaftaran dan 3 orang pasien rawat jalan Puskesmas Moyudan.

Hasil Penelitian: Pada penelitian ini menghasilkan *use case diagram*, *activity diagram* dan rancangan awal desain *user interface* yang terdiri dari halaman tunggu, halaman informasi, halaman panduan, halaman utama, halaman cek KIB, halaman reservasi, halaman hasil reservasi, halaman pendaftaran pasien baru dan halaman hasil pendaftaran pasien baru.

Kesimpulan: Rancangan desain *user interface* pendaftaran dan antrian *online* Puskesmas Moyudan Kabupaten Sleman menghasilkan halaman tunggu, halaman informasi, halaman panduan, halaman utama, halaman cek KIB, halaman reservasi, halaman hasil reservasi, halaman pendaftaran pasien baru dan halaman hasil pendaftaran pasien baru.

Kata Kunci: *User Interface*, SDLC, Rekam Medis Elektronik, Pendaftaran

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL KARYA TULIS ILMIAH	i
HALAMAN JUDUL KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PERSETUJUAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Ruang Lingkup	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11
B. Kerangka Teori	20
C. Kerangka Konsep.....	21
D. Pertanyaan Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	22
B. Waktu dan Tempat Penelitian	23
C. Subjek dan Objek Penelitian	23
D. Variabel Penelitian.....	23
E. Definisi Konsep	25
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	26
G. Instrumen Penelitian	27
H. Prosedur Penelitian	28
I. Etika Penelitian.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Gambaran Umum Puskesmas Moyudan Kabupaten Sleman.....	31
B. Hasil.....	33
C. Pembahasan	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80

A. Kesimpulan	80
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2. Definisi Konsep.....	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Simbol Use Case Diagram	14
Gambar 2. Simbol Activity Diagram	15
Gambar 3. Model Waterfall	17
Gambar 4. Kerangka Teori.....	20
Gambar 5. Kerangka Konsep.	21
Gambar 6. <i>Use Case Diagram</i>	35
Gambar 7. <i>Activity Diagram</i> Reservasi Antrian <i>Online</i>	36
Gambar 8. <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran Pasien Baru.....	37
Gambar 9. Logo SIRESPUSDAN.	38
Gambar 10. <i>Font Poppins</i>	39
Gambar 11. <i>Palette</i> Warna.....	40
Gambar 12. <i>Icon user interface</i> pendaftaran dan antrian <i>online</i>	41
Gambar 13. Halaman tunggu sebelum redesain.....	42
Gambar 14. Halaman utama sebelum wawancara dengan responden.	44
Gambar 15. Halaman reservasi sebelum wawancara dengan responden.	46
Gambar 16. Halaman hasil reservasi sebelum wawancara dengan responden.	47
Gambar 17. Halaman pertama pendaftaran pasien baru sebelum wawancara dengan responden.....	49
Gambar 18. Halaman kedua pendaftaran pasien baru sebelum wawancara dengan responden.	51
Gambar 19. Halaman ketiga pendaftaran pasien baru sebelum wawancara dengan responden.	52
Gambar 20. Halaman hasil pendaftaran pasien baru sebelum wawancara dengan responden.	54
Gambar 21. Halaman informasi sebelum wawancara dengan responden.....	55
Gambar 22. Halaman panduan sebelum wawancara dengan responden.....	57
Gambar 23. Halaman tunggu setelah wawancara dengan responden.	59
Gambar 24. Halaman panduan sebelum wawancara dengan responden.....	60
Gambar 25. Halaman informasi setelah wawancara dengan responden.	61
Gambar 26. Halaman utama setelah wawancara dengan responden.....	62
Gambar 27. Cek KIB setelah wawancara dengan responden.	63
Gambar 28. Cek KIB berhasil setelah wawancara dengan responden.....	64
Gambar 29. Halaman reservasi setelah wawancara dengan responden.	65
Gambar 30. Halaman hasil reservasi setelah wawancara dengan responden.....	66
Gambar 31. Halaman cek KIB gagal setelah wawancara dengan responden.	67
Gambar 32. Halaman pertama pendaftaran pasien baru setelah wawancara dengan responden.	68
Gambar 33. Halaman kedua pendaftaran pasien baru setelah wawancara dengan responden.	70

Gambar 34. Halaman ketiga pendaftaran pasien baru setelah wawancara dengan responden.	73
Gambar 35. Halaman hasil pendaftaran pasien baru setelah wawancara dengan responden.	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat pengantar pengambilan data.....	86
Lampiran 2. Peta lokasi Puskesmas Moyudan Kabupaten Sleman.....	87
Lampiran 3. Penjelasan persetujuan sebelum penelitian.....	88
Lampiran 4. Informed consent	90
Lampiran 5. Pedoman wawancara	91
Lampiran 6. Matriks hasil wawancara dengan petugas pendaftaran.....	96
Lampiran 7. Matriks hasil wawancara dengan pasien	99
Lampiran 8. Dokumentasi suasana Puskesmas Moyudan Kabupaten Sleman	102

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
KIA	: Kesehatan Ibu Anak
KIB	: Kartu Identitas Berobat
KMK	: Keputusan Menteri Kesehatan
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
RME	: Rekam Medis Elektronik
SDLC	: <i>System Development Life Cycle</i>
UI	: <i>User Interface</i>