

DESIGNING A WEBSITE-BASED ONLINE RESERVATION APPLICATION AT WONOSARI REGIONAL GENERAL HOSPITAL

*Friezce Dwirinda Oktavriandi¹, Nita Budiyaniti², Arif Nugroho Triutomo³
Department of Midwifery Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
Jl. Mangkuyudan MJ III/304 Mantrijeron, Yogyakarta
Email : dwirinda6@gmail.com, nitabudiyaniti.nita@gmail.com,
arifngрту@gmail.com.*

ABSTRACT

Background : Every health service facility is required to meet minimum service standards in terms of waiting time and service. The category of waiting time and service distance from the patient arriving until the patient goes home with an estimated minimum time of ≤ 60 minutes. The outpatient registration process at Wonosari Regional Hospital is carried out manually and electronically. Patients prefer to register manually, causing long queues.

Objective : Produce a design for a website-based online reservation application at Wonosari Regional Hospital with features that are simple and easy for users to understand.

Method : This research uses the Research and Development type of research. This research was conducted in May 2024. Subjects consisted of the head of medical records, registration officers, patients, and D3 medical records students. The object used is the outpatient registration system at Wonosari Regional Hospital.

Result : The design of a website-based online reservation application created using the CI3 framework, visual studio code, and JavaScript produces 8 views, namely Login Page, Old Patient Login Page, New Patient Login Page, Home Page, Patient Registration Page, Doctor Queue and Schedule Info Page, Page Queue Number, Treatment History Page and Patient Queue Cancellation.

Conclusion : The design of the website-based online reservation application is considered simple and easy for users to understand, with evaluation results using a questionnaire showing a percentage of 53.9% strongly agree and 46.1% agree.

Keywords : Design, Application Registration, Website, Outpatient

PERANCANGAN APLIKASI RESERVASI ONLINE BERBASIS WEBSITE DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WONOSARI

Friezce Dwirinda Oktavriandi¹, Nita Budiyaniti², Arif Nugroho Triutomo³
Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
Jl. Mangkuyudan MJ III/304 Mantriheron, Yogyakarta
Email : dwirinda6@gmail.com, nitabudiyaniti.nita@gmail.com,
arifngрту@gmail.com.

ABSTRAK

Latar Belakang : Setiap fasilitas pelayanan kesehatan wajib memenuhi standar pelayanan minimal dalam hal waktu tunggu dan pelayanan. Kategori jarak waktu tunggu dan pelayanan dari pasien datang hingga pasien pulang dengan perkiraan waktu minimal yaitu ≤ 60 menit. Proses pendaftaran rawat jalan di RSUD Wonosari dilakukan secara manual dan elektronik. Pasien lebih memilih mendaftar secara manual sehingga menyebabkan terjadinya antrian panjang.

Tujuan : Menghasilkan rancangan aplikasi reservasi online berbasis website di RSUD Wonosari dengan fitur yang sederhana dan mudah dipahami oleh pengguna.

Metode : Pada penelitian ini menggunakan jenis penelitian *Research and Development*. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Mei 2024. Subjek terdiri dari kepala rekam medis, petugas pendaftaran, pasien, dan mahasiswa D3 rekam medis. Objek yang digunakan yaitu sistem pendaftaran pasien rawat jalan di RSUD Wonosari.

Hasil : Rancangan aplikasi reservasi online berbasis website yang dibuat menggunakan framework CI3, visual studio code, dan javascript menghasilkan 8 tampilan yaitu Halaman Login, Halaman Login Pasien Lama, Halaman Login Pasien Baru, Halaman Home, Halaman Registrasi Pasien, Halaman Info Antrian dan Jadwal Dokter, Halaman Nomor Antrian, Halaman Riwayat Berobat dan Pembatalan Antrian Pasien.

Kesimpulan : Rancangan aplikasi reservasi online berbasis website dinilai sederhana dan mudah dipahami oleh pengguna dengan hasil evaluasi menggunakan kuesioner menunjukkan persentase sebesar 53,9% sangat setuju dan 46,1% setuju.

Kata Kunci : Perancangan, Aplikasi Pendaftaran, Website, Rawat Jalan