

**KARYA TULIS ILMIAH**  
**PERANCANGAN APLIKASI RESERVASI ONLINE BERBASIS**  
**WEBSITE DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WONOSARI**



**FRIEZCE DWIRINDA OKTAVRIANDI**

**P07137121011**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**  
**JURUSAN KEBIDANAN**  
**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN**  
**YOGYAKARTA**  
**TAHUN 2024**

**KARYA TULIS ILMIAH**  
**PERANCANGAN APLIKASI RESERVASI ONLINE BERBASIS**  
**WEBSITE DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WONOSARI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan



**FRIEZCE DWIRINDA OKTAVRIANDI**

**P07137121011**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**  
**JURUSAN KEBIDANAN**  
**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN**  
**YOGYAKARTA**  
**TAHUN 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

“PERANCANGAN APLIKASI RESERVASI ONLINE BERBASIS  
WEBSITE DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WONOSARI”

Disusun oleh :

FRIEZCE DWIRINDA OKTAVRIANDI

P07137121011

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal : 05 Juni 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Nita Budiyanti, SKM., M.H  
NIP. 198506212023212024

Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H  
NIP. 199306262022031001

Yogyakarta, 05 Juni 2024

Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb.  
NIP. 197511232002122002

**HALAMAN PENGESAHAN  
KARYA TULIS ILMIAH**

**“PERANCANGAN APLIKASI RESERVASI ONLINE BERBASIS WEBSITE  
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WONOSARI”**

Disusun oleh :


**FRIEZCE DWIRINDA OKTAVRIANDI  
P07137121011**

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 10 Juni 2024

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Ketua,  
Anton Kristijono, S.KM., M.Kes  
NIP. 197005261994031003

  
(.....)

Anggota,  
Nita Budiyantri, S.KM., M.H  
NIP. 198506212023212024

  
(.....)

Anggota,  
Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H  
NIP. 199306262022031001

  
(.....)

Yogyakarta, 10 Juni 2024  
Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb.  
NIP. 197511232002122002

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

KTI ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Friezce Dwirinda Oktavriandi

NIM : P07137121011

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Friezce', written over a horizontal line.

Tanggal : 05 Juni 2024

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Friezce Dwirinda Oktavriandi  
NIM : P07137121011  
Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right)** atas KTI saya yang berjudul : Perancangan Aplikasi Reservasi Online Berbasis Website di RSUD Wonosari. Beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 05 Juni 2024

Yang Menyatakan

A 10,000 Indonesian Rupiah postage stamp is shown. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SPULUH RIBU RUPIAH', 'TEL. 20', 'MEMERAKAN TAMPIL', and the serial number '4068AAJX014111699'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

(Friezce Dwirinda Oktavriandi)

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan. Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Mohamad Mirza Fauzie, SST, M.Kes selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
4. Anton Kristijono, SKM., M.Kes selaku Dewan Penguji Karya Tulis Ilmiah.
5. Nita Budiyantri, SKM., M.H selaku Pembimbing Utama Karya Tulis Ilmiah.
6. Arif Nugroho Triutomo, SKM., M.P.H selaku Pembimbing Pendamping Karya Tulis Ilmiah.
7. Dr. Heru Sulistyowati, Sp.A selaku Pimpinan Lahan Penelitian Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari.
8. Subyek penelitian dan pihak yang membantu penelitian.
9. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material, moral dan doa kepada peneliti.
10. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, Juni 2024

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Ruang Lingkup Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Keaslian Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Landasan Teori.....	9
B. Kerangka Teori .....	26
C. Kerangka Konsep.....	27
D. Pertanyaan Penelitian .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>28</b>
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	29
C. Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
D. Definisi Konsep .....	31
E. Instrumen dan Bahan.....	32
F. Prosedur Penelitian .....	34
G. Manajemen Data.....	36
H. Etika Penelitian .....	37



<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Hasil Penelitian.....	39
B. Pembahasan .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori.....	26
Gambar 2. Kerangka Konsep .....	27
Gambar 3. Alur Pendaftaran Pasien on site .....	46
Gambar 4. Use Case Diagram .....	50
Gambar 5. Activity Diagram Login Pengguna .....	51
Gambar 6. Activity Diagram Pendaftaran Online .....	52
Gambar 7. Tampilan Coding Sistem di Visual Studio Code .....	53
Gambar 8. Tampilan Aplikasi Reservasi Online Berbasis Website Sebelum Redesain ....	54
Gambar 9. Tampilan Login Pasien Sebelum Redesain .....	55
Gambar 10. Tampilan Login Pasien Lama Sebelum Redesain .....	55
Gambar 11. Tampilan Login Pasien Baru Sebelum Redesain .....	56
Gambar 12. Tampilan Menu Home Sebelum Redesain .....	57
Gambar 13. Tampilan Menu registrasi Pasien Sebelum Redesain.....	57
Gambar 14. Tampilan Menu Jadwal Dokter Sebelum Redesain .....	58
Gambar 15. Tampilan Nomor Antrian Pasien Sebelum Redesain .....	58
Gambar 16. Tampilan Riwayat Pendaftaran Pasien dan Pembatalan Pendaftaran Pasien Sebelum Redesain .....	59
Gambar 17. Tampilan Aplikasi Reservasi Online Berbasis Website Sesudah Redesain ..	62
Gambar 18. Tampilan Login Pasien Lama Sesudah Redesain .....	62
Gambar 19. Tampilan Login Pasien Baru Sesudah Redesain .....	63
Gambar 20. Tampilan Home Page Sesudah Redesain .....	64
Gambar 21. Tampilan Registrasi Pasien dan Jadwal Dokter Sesudah Redesain.....	65
Gambar 22. Tampilan Nomor Antrian Sesudah Redesain .....	66

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 2. Definisi Konsep.....	31
Tabel 3. Hasil Kuesioner Penelitian Yudik Setiawan .....	34
Tabel 4. Skala Likert.....	36
Tabel 5. Daftar dokter dan poliklinik di RSUD Wonosari .....	41
Tabel 6. Identifikasi Analisis Kebutuhan .....	48
Tabel 7. Spesifikasi Perangkat Perancangan Sistem.....	52
Tabel 8. Hasil Kuesioner.....	60
Tabel 9. Hasil Rekapitulasi Kuesioner .....	61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Izin Studi Pendahuluan .....	79
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian .....	80
Lampiran 3. Ethical Clearence .....	81
Lampiran 4. Surat Balasan Izin Penelitian .....	82
Lampiran 5. Informed Consent .....	83
Lampiran 6. Persetujuan Sebelum Penelitian .....	85
Lampiran 7. Pedoman Wawancara.....	86
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian .....	89
Lampiran 9. Master Tabel Kuesioner .....	91
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian .....	96