

DAFTAR PUSTAKA

- Alfian, A. R., Tika, D., Leonard, D., & Mardawati, D. (2020). Gambaran Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien TPRJ Di Puskesmas Ulak. *Administration & Health Information of Journal*, 1(2), 99–105. <http://ojs.stikeslandbouw.ac.id/index.php/ahi%0D>
- Alim, Andi, Novagita Tangdilambi, and Adam Badwi. 2019. “Jurnal Kualitas Pelayanan Kesehatan (Studi Analitik Terhadap Pasien Rawat Jalan Di RSUD Makassar).” *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo* 5(2):165. doi: 10.29241/jmk.v5i2.164.
- Anisa Dyah Irawati, Puteri Fannya, Laela Indawati, & Nanda Aula Rumana. (2021). Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bhakti Kartini Tahun 2021. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 1(1), 36–41. <https://doi.org/10.55606/klinik.v1i1.163>
- Asih, E. M., Hermawan, D., & Pribadi, T. (2020). Persepsi perawat terhadap upaya pelayanan prima di rumah sakit. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 14(2), 310–320.
- Bitjoli, V. O., Pinontoan, O., & Buanasari, A. (2019). Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Dan Non Bpjs Terhadap Pelayanan Pendaftaran Di Rsd Tobelo. *Jurnal Keperawatan*, 7(1).
- Bustami, Astikawati, R., ANdhika, P. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Dewan Perwakilan Rakyat RI (2023) ‘Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan’, *Undang-Undang*, (187315), pp. 1–300.
- Eriany, E., Mustakim, M., & Herdiannisa, Z. A. (2023). Kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan di Klinik Yayasan Kesehatan Telkom Percetakan Negara Jakarta Pusat. *Journal of Public Health Innovation*, 3(02), 122-129.
- Hafidzah, N. (2021). *Literature Review Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan*. 1–36. <https://stikespanakkukang.ac.id/assets/uploads/alumni/ed5368f462a74720498e6dbcb69e2201.pdf>
- Henri. (2018). Rumah sakit menurut permenkes. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 44, 6–25.
- Hidayati, A. O., Jemamun, A. E., & Arifah, S. (2023). *Media Kesehatan Masyarakat Communication Relationship Of The Radiographer With The Patient Satisfaction Information Service In Radiological Facilities Media Kesehatan Masyarakat*. 5(1), 17–25.
- Karjono. (2014). Tinjauan Opini Pasien Terhadap Sistem Perjanjian Rawat Jalan Di Rumah Sakit Pusat Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita Jakarta. *Jurnal Digilib Esa Unggul*.
- Kemendes Nomor 129 (2008) ‘6 KMK No. 129 ttg Standar Pelayanan Minimal RS.pdf’, 129 [Preprint].
- Kemendes. (2013) ‘Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 82 tentang Sistem

- Informasi Manajemen Rumah Sakit’, *Peraturan Menteri Kesehatan*. Indonesia, pp. 1–36.
- Kemendes RI (2016) ‘Permenkes No 43 Tahun 2016’, *Kemendagri Kesehatan Republik Indonesia*, (2719), pp. 1–79. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/113091/permenkes-no-43-tahun-2016>.
- Kemendagri Kesehatan RI (2019) ‘PMK No 30’, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, Nomor 65(879), pp. 2004–2006.
- Kendal, P. K., Sakit, R., & Daerah, U. (2018). *Pemerintah kabupaten kendal*. 21.
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.30327>
- Maulidiah, Eka Putri, Survival Survival, and Bambang Budiantono. 2023. “Pengaruh Fasilitas Terhadap Kualitas Pelayanan Serta Implikasinya Pada Kepuasan Pelanggan.” *Jurnal Economina* 2(3):727–37. doi: 10.55681/economina.v2i3.375.
- Meila, O., Pontoan, J., & Zizwanto, E. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Klinik SATKES PUSDOKKES MABES POLRI. *Journal of Herbal, Clinical and Pharmaceutical Science (HERCLIPS)*, 1(02), 29-39.
- Noor, A. Y., & Seha, H. N. (2019). Faktor Penyebab Ketidaktepatan Pengodean Kasus Cedera dengan Diagram Fishbone di RS Condong Catur Sleman Yogyakarta. *Jurnal Permata Indonesia*.
- Oktari, A., Komari, A., & Santoso, H. B. (2020). Analisa Kepuasan Pasien Pengguna Kartu KIS Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Plosoklaten. *JURMATIS (Jurnal Manajemen Teknologi dan Teknik Industri)*, 2(2), 96-105.
- Parasuraman A, Zeithaml, VA & Berry, LL 1988, ‘SERVQUAL : A mutiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality’, *Journal of Retailing*, Vol. 6, No. 1, hal. 12-40
- Pohan, Imbalon S. 2018. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Penerbit Buku Kedokteran EGC. Jakarta.
- Putera, P.J.C., Posangim, J. and Manampiring, A.E. (2023) ‘Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Factors Related to Patient Satisfaction at Outpatient Installation of Prof, Manado’, *Medical Scope Journal*, 5(2), pp. 222–231.
- Putra, R. S. P. et al. (2023) *SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT*. Get Press Indonesia.
- Raharja. (2022). Pengaruh Bukti Fisik, Keandalan, Daya Tanggap, Jaminan Dan Empati Terhadap Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Bagas Waras Klaten. Universitas Widya Dharma.
- Rahayu, S. (2018). Evaluasi Persepsi Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri di RSUD Wates Kulon Progo. *Karya Tulis Ilmiah*, 1–68.
- Rireja, J. M. W. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Di Bagian Pendaftaran*

- Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan*. 6, 40–47. <http://repository.stikes-bhm.ac.id/id/eprint/362>
- Ronaldi, S. and Hadya, R. (2022) ‘Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Pariaman’, *Matua Jurnal*, 4(1), pp. 29–38.
- Safarina, Rosdiyah. 2023. “Tinjauan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Pendaftaran Menggunakan Anjungan Pendaftaran Mandiri Di RSUD Lukas Bangkalan.” *Naskah Publikasi*.
- Saifudi, A. (2007). *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Shofari, 2012. (2018). Sistem Informasi Berbasis Fingerprint Untuk Meningkatkan Pelayanan Pendaftaran pasien Rawat Jalan. *Infokes*, 3(2), 12–24.
- Sholikha, A. C., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2020). Studi Literatur : Faktor Penyebab Ketidakpuasan Pasien di Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Haji Surabaya 2020. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 175–185. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i1.2112>
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suwardi & Haryanto. (2019). Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Bagas Waras Klaten Local Public Hospital (Rsud) Bagas Waras Klaten Service Quality. *Juenal Unisri*.
- Ula, V. R., & Hayat, A. A. (2021). Meningkatkan Kepuasan Pasien melalui Pelayanan Prima dan Trust Pasien. *Media Komunikasi Ilmu Ekonomi*, 38(1), 46-46.
- Wulandari, A. (2018). Analisis kepuasan pasien terhadap pengendalian mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit haji makassar. *Skripsi*, 20–22
- Yuliani, N. N., Rae, A., Hilaria, M., & Takubessi, M. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Oebobo Kota Kupang. *Jurnal Inovasi Kebijakan*, 5(1), 41-52.