

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul “Evaluasi Penggunaan Rekam Medis Elektronik di Puskesmas Wirobrajan Kota Yogyakarta” yang telah dilakukan terhadap 13 responden di Puskesmas Wirobrajan, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Evaluasi penggunaan Rekam Medis Elektronik berdasarkan aspek kegunaan (*perceived usefulness*) masuk dalam kategori Puas dengan skor 3,23 yang artinya penggunaan RME memberikan banyak manfaat bagi penggunanya dalam memberikan pelayanan sehingga dapat meningkatkan produktivitas, efektivitas, dan meningkatkan kinerja.
2. Evaluasi penggunaan Rekam Medis Elektronik berdasarkan aspek kemudahan (*perceived ease of use*) masuk dalam kategori Puas dengan skor 3,08 yang menunjukkan penggunaan RME mudah untuk digunakan dan dipahami sehingga pengguna tidak merasa kesulitan menggunakannya. Namun jika terjadi *error system* maka akan menghambat pekerjaan petugas dan memperlambat proses pelayanan.
3. Evaluasi penggunaan Rekam Medis Elektronik berdasarkan aspek sikap (*attitude toward using*) masuk dalam kategori Puas dengan skor 3,17 yang menunjukkan sikap pengguna RME di Puskesmas Wirobrajan cenderung ke arah positif sebagai bentuk penerimaan para pengguna dalam menggunakan RME.

4. Evaluasi penggunaan Rekam Medis Elektronik berdasarkan aspek minat (*behavioral intention to use*) masuk dalam kategori Sangat Puas dengan skor 3,27 yang menunjukkan RME dapat diterima oleh pengguna dan memiliki minat untuk terus menggunakan RME kedepannya untuk memberikan pelayanan kepada pasien karena dapat mempermudah dan mempercepat pekerjaannya. Namun, masih terdapat beberapa pengguna yang merasa kurang memiliki minat untuk menggunakan RME dikarenakan merasa lebih produktif tanpa menggunakan RME.
5. Evaluasi penggunaan Rekam Medis Elektronik berdasarkan aspek penggunaan (*actual system usage*) masuk dalam kategori Sangat Puas dengan skor 3,33 yang menunjukkan penggunaan sistem memberikan dampak yang positif bagi para penggunanya. Dilihat dari seberapa sering pengguna menggunakan RME untuk membantu menyelesaikan pekerjaannya sehari-hari.
6. Tingkat kepuasan penggunaan Rekam Medis Elektronik masuk dalam kategori Puas dengan skor 3,20 yang artinya pengguna merasa puas dan terbantu dengan adanya RME. Pengguna memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda karena perbedaan kebutuhan dalam proses pelayanan. Meskipun beberapa hal perlu untuk ditingkatkan, secara keseluruhan pengguna merasa puas terhadap penggunaan RME. Upaya peningkatan berkala tetap diperlukan untuk sistem yang tetap efektif terhadap kebutuhan pengguna di masa mendatang.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta

Tim pengembang SIMPUS yaitu Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta dapat melakukan *update* pada menu SIMPUS agar dapat menyesuaikan kebutuhan pengguna pada masing-masing unit pelayanan sesuai alur RME.

2. Bagi Puskesmas Wirobrajan Kota Yogyakarta :

a. Meningkatkan kualitas sarana agar dapat menunjang penggunaan RME yang lebih baik.

b. Dokter dan petugas medis lain dapat lebih disiplin dalam mengisi data di RME sehingga pendistribusian data antar unit pelayanan dapat berjalan dengan baik.

c. Melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala oleh pihak Puskesmas Wirobrajan untuk mengidentifikasi kendala-kendala yang mungkin terjadi.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya :

a. Diharapkan adanya penelitian mengenai evaluasi penggunaan RME dengan metode penelitian berbeda seperti *HOT-Fit*, *End User Computing Satisfied (EUCS)* maupun metode lainnya di Puskesmas lain di wilayah Kota Yogyakarta guna membandingkan hasil evaluasi karena menggunakan sistem yang sama.

- b. Diharapkan adanya penelitian mengenai evaluasi penggunaan RME dengan jenis penelitian kualitatif dan menggunakan instrumen wawancara.