

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil dan pembahasan mengenai Tinjauan tingkat kepuasan pengguna Rekam Medis Elektronik menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*) di RSUD Wonosari, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Karakteristik petugas pengguna RME mayoritas berjenis kelamin Perempuan sebanyak 52 petugas atau 73%, berumur 26-35 tahun dengan tingkat pendidikan terakhir mayoritas Diploma sebanyak 30 petugas atau 42%. Masa kerja didominasi di rentang 1-5 tahun sebanyak 25 petugas atau 35% dan profesi terbanyak didominasi oleh perawat rawat jalan sebanyak 23 perawat atau 18%.
2. Tingkat kepuasan petugas dalam penggunaan RME ditinjau dari dimensi isi (*content*) dengan rata-rata sebesar 4,19 menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna dalam predikat puas artinya informasi yang dihasilkan sudah memenuhi harapan pengguna dan informasi tersebut berguna dalam penyelesaian tugasnya.

3. Tingkat kepuasan petugas dalam penggunaan RME ditinjau dari dimensi keakuratan (*accuracy*) dengan rata-rata sebesar 4,13 menunjukkan predikat puas artinya tingkat keakuratan data dan informasi sudah baik.
4. Tingkat kepuasan petugas dalam penggunaan RME ditinjau dari dimensi tampilan (*format*) dengan rata-rata sebesar 4,01 menunjukkan predikat puas artinya tampilan dan estetika antarmuka sistem sudah berjalan dengan baik. namun dilihat dari jawaban responden terkait komposisi warna dalam rekam medis elektronik harus ditingkatkan lagi sehingga tidak melelahkan mata dan tidak membuat bosan pengguna RME.
5. Tingkat kepuasan petugas dalam penggunaan RME ditinjau dari dimensi kemudahan pengguna (*ease of use*) dengan rata-rata sebesar 3,90 menunjukkan predikat puas artinya mudah dipelajari dan dapat digunakan secara efektif namun dilihat dari jawaban responden terkait adanya manual bantuan (*help menu*) didalam rekam medis masih perlu disosialisasikan lagi.
6. Tingkat kepuasan petugas dalam penggunaan RME ditinjau dari dimensi *timeliness* dengan rata-rata sebesar 4,10 menunjukkan predikat puas artinya pengguna merasa ketepatan waktu RME dalam menampilkan informasi yang dibutuhkan sudah baik.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari peneliti, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi RSUD Wonosari :

- a. Untuk menjaga kualitas pelayanan yang baik, RSUD Wonosari harus terus mempertahankan kualitas dan kinerja RME dalam hal isi, keakuratan, tampilan, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu.
- b. Melakukan sosialisasi kepada petugas pengguna RME terkait manual bantuan/*help menu* yang terdapat pada Aplikasi RME.
- c. Melakukan evaluasi terkait komposisi warna/tampilan pada aplikasi RME

2. Bagi Peneliti Selanjutnya :

- a. Menggunakan penelitian tentang *interface* RME menggunakan metode *Heuristic Evaluation* sehingga petugas pengguna RME tidak merasa lelah dan bosan pada saat menggunakannya.
- b. Diharapkan dapat membuat inovasi warna pada *interface* Aplikasi RME sehingga tidak membosankan dan menarik untuk dilihat.