

KARYA TULIS ILMIAH

**TINJAUAN TINGKAT KEPUASAN PETUGAS DALAM
PENGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
BERDASARKAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION DI UNIT RAWAT JALAN
RSUD WONOSARI**



**KHIRANTI INTAN KURNIASIH
NIM. P07137121038**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

KARYA TULIS ILMIAH

**TINJAUAN TINGKAT KEPUASAN PETUGAS DALAM
PENGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
BERDASARKAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION DI UNIT RAWAT JALAN
RSUD WONOSARI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Kesehatan



KHIRANTI INTAN KURNIASIH
NIM. P07137121038

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

KARYA TULIS ILMIAH

“Tinjauan Tingkat Kepuasan Petugas Dalam Penggunaan Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di Unit Rawat Jalan RSUD Wonosari”

Disusun oleh :

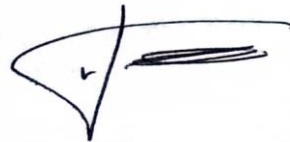
Khiranti Intan Kurniasih

P07137121038

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal :
21 Mei 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Anton Kristijono, S.KM., M.Kes
NIP. 197005261994031003

Pembimbing Pendamping,



Abdul Hadi Kadarusno, SKM., MPH
NIP. 197404011996031002

Yogyakarta, 21 Mei 2024

Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 197511232002122002

**HALAMAN PENGESAHAN
KARYA TULIS ILMIAH**

“Tinjauan Tingkat Kepuasan Petugas Dalam Penggunaan Rekam Medis
Elektronik Berdasarkan Metode *End User Computing Satisfaction*
(EUCS) Di Unit Rawat Jalan RSUD Wonosari ”

Disusun Oleh :
KHIRANTI INTAN KURNIASIH
P07137121038

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal : 27 Mei 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI :

Ketua,

Arif Nugroho Triutomo, S.K.M., M.P.H
NIP. 199306262022031001

(.....)

Anggota,

Anton Kristijono, S.KM., M.Kes
NIP. 197005261994031003



(.....)

Anggota,

Abdul Hadi Kadarusno, SKM., MPH
NIP. 197404011996031002



(.....)

Yogyakarta, 27 Mei 2024

Ketua Jurusan Kebidanan,





Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Khiranti Intan Kurniasih

NIM : P07137121038

Tanda Tangan : 

Tanggal : 27 Mei 2024

HAL PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMUAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Khiranti Intan Kurniasih
NIM : P07137121038
Program Studi : D3 Rekam Medis & Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalty Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right)** atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

Tinjauan Tingkat Kepuasan Petugas Dalam Penggunaan Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di Unit Rawat Jalan RSUD Wonosari.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih medis/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada tanggal : 21 Mei 2024

Yang menyatakan



(Khiranti Intan Kurniasih)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dengan judul “Tinjauan Tingkat Kepuasan Petugas Dalam Penggunaan Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di Unit Rawat Jalan RSUD Wonosari”. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memenuhi Ahli Madya Perkam Medis pada Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Iswanto, SPd, M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SI.T., M.Keb selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Mohamad Mirza Fauzie, S. SIT., M.Kes selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Arif Nugroho Triutomo, S.K.M., M.P.H selaku dosen penguji yang telah memberikan pengarahan, saran, masukan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
5. Anton Kristijono, S.KM., M.Kes selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.

6. Abdul Hadi Kadarusno, SKM., MPH selaku dosen pendamping yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
7. Bapak tercinta, Suroyo Mujisiswanto. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan namun beliau dapat mendidik, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti kepada penulis.
8. Ibu tersayang, Partini, terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau atas dukungan, semangat dan doa yang diberikan selama ini.
9. Terima kasih untuk keluarga besar penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan spiritual.
10. Sahabat yang telah memberikan semangat dan memotivasi satu sama lain dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 10 April 2024

(Khiranti Intan Kurniasih)

DAFTAR ISI

	Halaman
KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KARYA TULIS ILMIAH.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
ABSTRACT.....	xiv
ABSTRAK.....	xivi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Ruang Lingkup	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Telaah Pustaka.....	10
B. Kerangka Teori.....	27
C. Kerangka Konsep	28
D. Pertanyaan Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Desain Penelitian	29
B. Populasi dan Sampel.....	29
C. Waktu Penelitian	31
D. Tempat Penelitian	31
E. Variabel Penelitian	31
F. Batasan Istilah	32
G. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	36

H. Alat Ukur/Instrumen dan Bahan Penelitian.....	37
I. Uji Validitas Dan Realiabilitas Instrumen.....	38
J. Prosedur Penelitian	39
K. Manajemen Data.....	42
L. Etika Penelitian.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum RSUD Wonosari	46
B. Hasil Penelitian.....	48
C. Pembahasan	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 2. Definisi Operasional	33
Tabel 3. Skala Likert	38
Tabel 4. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	39
Tabel 5. Indeks Rata-Rata Kepuasan	49
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Pengguna RME Berdasarkan Jenis Kelamin.	49
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Pengguna RME Berdasarkan Umur	49
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Pengguna RME Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Pengguna RME Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Pengguna RME Berdasarkan Profesi.....	50
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Petugas dalam Penggunaan RME Berdasarkan Dimensi Isi.....	51
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Petugas dalam Penggunaan RME Berdasarkan Dimensi Keakuratan.	52
Tabel 13. Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Petugas dalam Penggunaan RME Berdasarkan Dimensi Tampilan.....	53
Tabel 14. Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Petugas dalam Penggunaan RME Berdasarkan Dimensi Kemudahan Pengguna.....	54
Tabel 15. Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Petugas dalam Penggunaan RME Berdasarkan Dimensi Ketepatan Waktu	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model Dasar <i>End Using Computing Satisfaction</i> (EUCS)	27
Gambar 2. Kerangka Konsep.....	28
Gambar 3. Tampilan Awal RME.....	48
Gambar 4. Tampilan RME Setelah Login.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Anggaran Penelitian	78
Lampiran 2. Jadwal Kegiatan Penelitian.....	79
Lampiran 3. Naskah PSP	81
Lampiran 4. Permohonan Sebagai Responden.....	82
Lampiran 5. <i>Informed Consent</i>	83
Lampiran 6. Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian Dalam <i>Google Form</i>	87
Lampiran 8. Master Tabel.....	94
Lampiran 9. Perhitungan Sampel.....	97
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas & Reliabilitas.....	99
Lampiran 11. Peta Lokasi	100
Lampiran 12. Surat Balasan Penelitian	101
Lampiran 13. Dokumentasi Pengambilan Data	102
Lampiran 14. <i>Screenshot</i> Desain <i>Interface</i> RME	103

DAFTAR SINGKATAN

CI	:	<i>Clinical Instruktur</i>
EDI	:	<i>Electronic Data Interchange</i>
EUCS	:	<i>End User Computing Satisfaction</i>
HIS	:	<i>Health Information System</i>
HMN	:	<i>Health Metrics Network</i>
PJPAK	:	Pelayanan Jaminan Pemberi Asuransi Kesehatan
PMK	:	Peraturan Menteri Kesehatan
RME	:	Rekam Medis Elektronik
RSUD	:	Rumah Sakit Umum Daerah
SIMRKE	:	Sistem Informasi Manajemen Rekam Kesehatan Elektronik
SIMRS	:	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit