

KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS KUALITAS SISTEM REKAM MEDIS ELEKTRONIK
RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE MCCALL
DI RSUD WONOSARI TAHUN 2024



MAYADITA SETIA HAPSARI

NIM. P07137121027

PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

JURUSAN KEBIDANAN

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN

YOGYAKARTA

2024

KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS KUALITAS SISTEM REKAM MEDIS ELEKTRONIK
RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE MCCALL
DI RSUD WONOSARI TAHUN 2024

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Kesehatan



MAYADITA SETIA HAPSARI

NIM. P07137121027

PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
2024

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

“Analisis Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Menggunakan Metode McCall di RSUD Wonosari Tahun 2024”

Disusun oleh:

MAYADITA SETIA HAPSARI

NIM. P07137121027

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

14 Mei 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Primus Radixto Prabowo, SKM., M.Kes
NIP. 196710291991011001



Arif Nugroho Triutomo, SKM., M.P.H.
NIP. 199306262022031001

Yogyakarta, 8 Juli 2024
Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T.M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN
KARYA TULIS ILMIAH

“Analisis Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Menggunakan Metode McCall di RSUD Wonosari Tahun 2024”

Disusun Oleh

MAYADITA SETIA HAPSARI

NIM. P07137121027

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 20 Mei 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,

Abdul Hadi Kadarusno, SKM., M.P.H.
NIP. 197404011996031002

()

Anggota,

Primus Radixto Prabowo, SKM., M.Kes
NIP. 196710291991011001

()

Anggota,

Arif Nugroho Triutomo, SKM., M.P.H.
NIP. 199306262022031001

()

Yogyakarta, 8 Juli 2024
Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T.M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya tulis ilmiah ini hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Mayadita Setia Hapsari

NIM : P07137121027

Tanda tangan :



Tanggal : 20 Mei 2024

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mayadita Setia Hapsari

NIM : P07137121027

Program Studi : Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Jurusan : Kebidanan

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Menggunakan Metode McCall di RSUD Wonosari Tahun 2024”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Sleman

Pada tanggal : 20 Mei 2024

Yang menyatakan



(Mayadita Setia Hapsari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “Analisis Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Menggunakan Metode McCall di RSUD Wonosari Tahun 2024”. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan. Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Iswanto, SPd, M.Kes. selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb. selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Bapak Mohamad Mirza Fauzie, S.ST., M.Kes. selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Bapak Abdul Hadi Kadarusno, SKM., M.P.H. selaku dosen penguji Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Bapak Primus Radixto Prabowo, SKM., M.Kes. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
6. Bapak Arif Nugroho Triutomo, SKM., M.P.H. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
7. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
8. Sahabat-sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Akhir kata, penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya masukan untuk perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Yogyakarta, 17 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KARYA TULIS ILMIAH.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Ruang Lingkup.....	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka	11
B. Kerangka Teori.....	21
C. Kerangka Konsep.....	22
D. Pertanyaan Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	24
B. Populasi dan Sampel	25
C. Waktu dan Tempat	26
D. Variabel Penelitian atau Aspek-Aspek yang Diteliti	27
E. Definisi Operasional.....	27
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	29
G. Alat Ukur/Instrumen dan Bahan Penelitian	30
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	31
I. Prosedur Penelitian.....	31
J. Manajemen Data	33
K. Etika Penelitian	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil	37
B. Pembahasan.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2. Definisi Operasional	27
Tabel 3. Skala Ukur Likert.....	31
Tabel 4. Kategori Kualitas Sistem Informasi.....	35
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di RSUD Wonosari Tahun 2024	33
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia di RSUD Wonosari Tahun 2024	33
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi di RSUD Wonosari Tahun 2024	33
Table 8. Hasil Pengukuran Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan pada Faktor <i>Correctness</i> di RSUD Wonosari Tahun 2024	34
Tabel 9. Hasil Pengukuran Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan pada Faktor <i>Reliability</i> di RSUD Wonosari Tahun 2024	35
Tabel 10. Hasil Pengukuran Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan pada Faktor <i>Efficiency</i> di RSUD Wonosari Tahun 2024	36
Tabel 11. Hasil Pengukuran Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan pada Faktor <i>Integrity</i> di RSUD Wonosari Tahun 2024	37
Tabel 12. Hasil Pengukuran Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan pada Faktor <i>Usability</i> di RSUD Wonosari Tahun 2024	38
Tabel 13. Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSUD.....	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Segitiga Kualitas McCall	17
Gambar 2. Kerangka Teori.....	21
Gambar 3. Kerangka Konsep	22

DAFTAR SINGKATAN

GCU	: <i>General checkup</i>
HIV	: <i>Human Immunodeficiency Virus</i>
KB	: Keluarga Berencana
PJPAK	: Pelayanan Jaminan Pemberi Asuransi Kesehatan
PSP	: Penjelasan Sebelum Penelitian
RME	: Rekam Medis Elektronik
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
THT	: Telinga Hidung Tenggorokan
UI	: <i>User Interface</i>
VCT	: <i>Voluntary Counseling and Testing</i>

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Rencana Anggaran Penelitian.....	65
Lampiran 2. Jadwal Penelitian	66
Lampiran 3. Naskah PSP	67
Lampiran 4. Lembar Permohonan Menjadi Responden	68
Lampiran 5. <i>Informed Consent</i>	69
Lampiran 6. Kuesioner.....	71
Lampiran 7. <i>Google Form</i> Kuesioner	137
Lampiran 8. Master Tabel Hasil Penelitian.....	142
Lampiran 9. Perhitungan Nilai Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik	146
Lampiran 10. Jawaban Permohonan Izin Penelitian.....	154
Lampiran 11. Lembar Permohonan Bantuan Menjadi Responden	155
Lampiran 12. Peta Lokasi RSUD Wonosari	156
Lampiran 13. Gedung RSUD Wonosari	157
Lampiran 14. Kegiatan Penelitian.....	158
Lampiran 15. Gambar Tampilan Rekam Medis Elektronik RSUD Wonosari..	159