

KARYA TULIS ILMIAH

**TINJAUAN PERANCANGAN DESAIN RUANGAN INSTALASI
REKAM MEDIS DENGAN METODE MARK KARLEN
DI RSUD WONOSARI**



Kemenkes
Poltekkes Yogyakarta

BELA NUR FITRIANA
P07137121035

PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
2024

KARYA TULIS ILMIAH

**TINJAUAN PERANCANGAN DESAIN RUANGAN INSTALASI
REKAM MEDIS DENGAN METODE MARK KARLEN
DI RSUD WONOSARI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan



**BELA NUR FITRIANA
P07137121035**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

KARYA TULIS ILMIAH

**“TINJAUAN PERANCANGAN DESAIN RUANGAN INSTALASI
REKAM MEDIS DENGAN METODE MARK KARLEN
DI RSUD WONOSARI”**

Disusun oleh:

BELA NUR FITRIANA

P07137121035

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

27 Mei 2024

Menyetujui,
Pembimbing Utama,



Anton Kristijono, S.KM., M.Kes
NIP. 197005261994031003

Pembimbing Pendamping,



Nita Budiyanti, S.KM., M.H
NIP. 198506212023212024

Yogyakarta, 27 Mei 2024
Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T. M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

**“TINJAUAN PERANCANGAN DESAIN RUANGAN INSTALASI
REKAM MEDIS DENGAN METODE MARK KARLEN
DI RSUD WONOSARI”**

Disusun oleh:

BELA NUR FITRIANA

P071371201035

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 29 Mei 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,

Primus Pradixto Prabowo, S.KM., M.Kes

NIP. 196710291991011001



(.....)

Anggota,

Anton Kristijono, S.KM., M.Kes

NIP. 197005261994031003



(.....)

Anggota,

Nita Budiyaniti, S.KM., M.H

NIP. 198506212023212024



(.....)

Yogyakarta, 29 Mei 2024

Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T. M.Keb

NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Bela Nur Fitriana

NIM : P07137121035

Tanda Tangan : 

Tanggal: 29 Mei 2024

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

| | |
|---------------|--|
| Nama | : Bela Nur Fitriana |
| NIM | : P07137121035 |
| Program Studi | : DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan |
| Jurusan | : Kebidanan |

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

**TINJAUAN PERANCANGAN DESAIN RUANGAN INSTALASI REKAM
MEDIS DENGAN METODE MARK KARLEN DI RSUD WONOSARI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Bebas menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap menyantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada tanggal : 29 Mei 2024
Yang menyatakan

(Bela Nur Fitriana)



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Tinjauan Perancangan Desain Ruangan Instalasi Rekam Medis dengan Metode Mark Karlen di RSUD Wonosari” ini dengan baik tanpa ada halangan. Penulisan karya tulis ilmiah ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan. Karya tulis ilmiah ini berisi tentang desain baru ruangan instalasi rekam medis yang mencakup aspek ergonomi untuk menunjang penyelenggaraan rekam medis elektronik di RSUD Wonosari.

Terselesaikannya karya tulis ilmiah ini tentu tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT. M.Keb selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
3. Mohammad Mirza Fauzie, S.SiT., M.Kes selaku Ketua Prodi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta yang telah mendampingi selama proses penelitian ini.
4. Anton Kristijono, S.KM., M.Kes selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing penulis dari awal hingga akhir penelitian ini.
5. Nita Budiyaniti, S.KM., M.H selaku Pembimbing Pendamping yang telah membimbing penulis dari awal hingga akhir penelitian ini.
6. Primus Pradixto Prabowo, S.KM., M.Kes selaku Dewan Penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penelitian ini.
7. dr. Heru Sulistyowati, Sp.A selaku Direktur RSUD Wonosari yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di tempat.

8. Melia Novita Sari Wijaya, A.Md., SKM., MAP selaku Kepala Sub Bagian Data dan Rekam Medis RSUD Wonosari yang telah memberikan data serta informasi penelitain ini.
9. Staf Unit Rekam Medis RSUD Wonosari yang telah membantu melengkapi data serta informasi penelitian ini.
10. Orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa.
11. Teman kuliah yang telah memberi dukungan.

Saya berharap semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan menjadi referensi untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan. Oleh karena itu, saya mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan karya tulis ilmiah ini. Saya mohon maaf yang setulus-tulusnya atas kesalahan maupun kekurangan dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini. Semoga dengan saya membuat karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat dan memberikan motivasi bagi para pembacanya, khususnya bagi saya dan para generasi muda yang akan datang.

Yogyakarta, Mei 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| KARYA TULIS ILMIAH | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | v |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| DAFTAR SINGKATAN | xvi |
| <i>ABSTRACT</i> | xvii |
| ABSTRAK..... | xviii |
| | |
| BAB I | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Ruang Lingkup | 6 |
| E. Manfaat Penelitian | 6 |
| F. Keaslian Penelitian | 8 |

| | |
|--|------------|
| BAB II | 11 |
| A. Telaah Pustaka | 11 |
| B. Landasan Teori | 34 |
| C. Kerangka Konsep | 35 |
| D. Pertanyaan Penelitian..... | 36 |
| | |
| BAB III | 37 |
| A. Jenis dan Desain Penelitian | 37 |
| B. Subjek dan Objek Penelitian | 37 |
| C. Waktu dan Tempat Penelitian | 38 |
| D. Variabel Penelitian | 38 |
| E. Definisi Konsep | 39 |
| F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data | 40 |
| G. Instrumen dan Bahan Penelitian | 41 |
| H. Keabsahan Data | 42 |
| I. Prosedur Penelitian | 42 |
| J. Manajemen Data..... | 44 |
| K. Etika Penelitian..... | 46 |
| | |
| BAB IV | 47 |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 47 |
| B. Gambaran Responden | 49 |
| C. Hasil Penelitian..... | 51 |
| D. Pembahasan..... | 105 |
| | |
| BAB V | 122 |
| A. Kesimpulan..... | 122 |
| B. Saran | 123 |

| | |
|----------------------|-----|
| DAFTAR PUSTAKA | 124 |
| LAMPIRAN..... | 127 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Keaslian Penelitian | 8 |
| Tabel 2. Ukuran Meja Kerja | 20 |
| Tabel 3. Kebutuhan Ruangan di Ruang Rekam Medis | 23 |
| Tabel 4. Karakteristik Responden | 50 |
| Tabel 5. Daftar Inventaris Sub Bagian Data dan Rekam Medis Lantai Atas dan Lantai Bawah | 55 |
| Tabel 6. Antropometri Petugas Rekam Medis | 59 |
| Tabel 7. Hasil Perhitungan Antropometri Petugas untuk Desain Meja Kerja Ergonomis | 64 |
| Tabel 8. Hasil Perhitungan Antropometri Petugas untuk Desain Kursi Kerja Ergonomis | 64 |
| Tabel 9. Matriks Kriteria untuk Ruang Rekam Medis | 73 |
| Tabel 10. Matriks Kriteria untuk Ruang Pendaftaran Pasien | 73 |
| Tabel 11. Hasil Gambaran Penerimaan Desain | 92 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Ukuran Kursi Kerja | 19 |
| Gambar 2. Pengorganisasian Meja Kerja..... | 21 |
| Gambar 3. Contoh Matriks Kriteria Menurut Karlen | 29 |
| Gambar 4. Contoh Diagram Keterkaitan Menurut Karlen..... | 30 |
| Gambar 5. Contoh Diagram <i>Bubble</i> Menurut Karlen..... | 31 |
| Gambar 6. Contoh Denah Lantai Kasar Menurut Karlen | 32 |
| Gambar 7. Contoh Desain Akhir 2D..... | 32 |
| Gambar 8. Contoh Desain Akhir 3D..... | 33 |
| Gambar 9. Kerangka Konsep | 35 |
| Gambar 10. Struktur Organisasi RSUD Wonosari | 48 |
| Gambar 11. Ruang Rekam Medis Lantai Atas | 53 |
| Gambar 12. Ruang Rekam Medis Lantai Bawah | 54 |
| Gambar 13. Alur Kerja Penyelenggaraan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di RSUD Wonosari | 58 |
| Gambar 14. Alur Kerja Penyelenggaraan Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUD Wonosari | 58 |
| Gambar 15. Pengukuran Antropometri Petugas | 60 |
| Gambar 16. Meja dan Kursi Kerja Unit Rekam Medis | 62 |
| Gambar 17. Ukuran Desain Meja Kerja sesuai Antropometri Petugas..... | 66 |
| Gambar 18. Ukuran Desain Kursi Kerja sesuai Antropometri Petugas | 66 |
| Gambar 19. Diagram Keterkaitan untuk Ruang Rekam Medis..... | 75 |
| Gambar 20. Diagram Keterkaitan untuk Ruang Pendaftaran Pasien..... | 76 |
| Gambar 21. Diagram <i>Bubble</i> untuk Ruang Rekam Medis..... | 77 |
| Gambar 22. Diagram <i>Bubble</i> untuk Ruang Pendaftaran Pasien..... | 78 |
| Gambar 23. Denah Lantai Kasar untuk Ruang Rekam Medis | 79 |
| Gambar 24. Denah Lantai Kasar untuk Ruang Pendaftaran Pasien | 79 |
| Gambar 25. Desain Ruang Rekam Medis | 80 |
| Gambar 26. Ruang Penerimaan Tamu | 81 |
| Gambar 27. Ruang Kepala Rekam Medis..... | 82 |
| Gambar 28. Area Koding, Analisis Rekam Medis, Pelaporan, dan Alih Media Tampak Depan | 82 |
| Gambar 29. Area Koding, Analisis Rekam Medis, Pelaporan, dan Alih Media Tampak Belakang..... | 83 |
| Gambar 30. Area Belakang Ruang Rekam Medis | 83 |
| Gambar 31. Area Belakang Ruang Rekam Medis | 84 |
| Gambar 32. Ruang <i>Filing</i> | 84 |
| Gambar 33. Ruang <i>Filing</i> | 85 |
| Gambar 34. Desain Ruang Pendaftaran Pasien | 86 |
| Gambar 35. Ruang Pendaftaran Pasien Tampak Depan..... | 87 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 36. Ruang Pendaftaran Pasien Tampak Samping | 88 |
| Gambar 37. Loket Pendaftaran Pasien | 88 |
| Gambar 38. Ruang Tunggu Pasien | 89 |
| Gambar 39. Ruang Tunggu Pasien Khusus Kursi Roda | 89 |
| Gambar 40. Area Informasi | 90 |
| Gambar 41. Ruang Petugas Pendaftaran | 90 |
| Gambar 42. Ruang Petugas Pendaftaran | 91 |
| Gambar 43. Akhir Desain Ruang Rekam Medis | 95 |
| Gambar 44. Ruang <i>Meeting</i> | 96 |
| Gambar 45. Ruang <i>Filing</i> dan Alih Media | 96 |
| Gambar 46. Ruang untuk Peneliti..... | 97 |
| Gambar 47. Area Belakang Ruang Rekam Medis | 97 |
| Gambar 48. Area Transfer Berkas Rekam Medis di Lantai 2 | 98 |
| Gambar 49. Ruang Rekam Medis Tampak Belakang | 98 |
| Gambar 50. Ruang Rekam Medis Tampak Depan | 99 |
| Gambar 51. Ruang Kepala Rekam Medis | 99 |
| Gambar 52. Ruang Tamu | 100 |
| Gambar 53. Akhir Desain Ruang Pendaftaran Pasien | 101 |
| Gambar 54. Loket Pendaftaran Pasien..... | 102 |
| Gambar 55. Loket Pendaftaran Pasien Tampak Samping | 102 |
| Gambar 56. Area Transfer Berkas Rekam Medis di Lantai 1 | 103 |
| Gambar 57. Pintu Keluar di Ruang Pendaftaran Pasien | 103 |
| Gambar 58. Area Informasi Tampak Depan..... | 104 |
| Gambar 59. Ruang Tunggu Pasien Tampak Samping | 104 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Surat Izin Studi Pendahuluan..... | 128 |
| Lampiran 2. Surat Izin Penelitian | 129 |
| Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian | 130 |
| Lampiran 4. <i>Ethical Clearance</i> | 131 |
| Lampiran 5. Rencana Anggaran Penelitian | 132 |
| Lampiran 6. Jadwal Penelitian | 133 |
| Lampiran 7. Pedoman Wawancara Penelitian | 134 |
| Lampiran 8. Pedoman Observasi Penelitian | 137 |
| Lampiran 9. Lembar Studi Dokumentasi | 139 |
| Lampiran 10. Pedoman Wawancara Penerimaan Desain | 140 |
| Lampiran 11. Lembar Persetujuan Menjadi Responden Penelitian..... | 143 |
| Lampiran 12. Lembar Persetujuan Menjadi Responden Penelitian | 144 |
| Lampiran 14. Lembar Persetujuan Pengukuran Antropometri..... | 147 |

DAFTAR SINGKATAN

- 2D : Dua Dimensi
- 3D : Tiga Dimensi
- AC : *Air Conditioner*
- APAR : Alat Pemadam Api Ringan
- APM : Anjungan Pendaftaran Mandiri
- CPU : *Central Processing Unit*
- HD : *Hemodialisa*
- ICU : *Intensive Care Unit*
- IGD : Instalasi Gawat Darurat
- RSUD : Rumah Sakit Umum Daerah
- SDM : Sumber Daya Manusia
- SMA : Sekolah Menengah Atas
- WC : *Water Closet*