

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan oleh peneliti, maka peneliti mengambil kesimpulan bahwa evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Muntilan bagian pendaftaran dengan hasil nilai sebesar 44.2 dan dikategorikan sebagai puas. Berikut kesimpulan hasil analisis yang diperoleh peneliti:

1. Karakteristik responden didapatkan bahwa petugas pendaftaran di RSUD Muntilan mayoritas berada pada rentang usia 20 – 30 tahun, lama masa kerja pada rentang 1 – 5 tahun, dan berjenis kelamin Perempuan.
2. SIMRS RSUD Muntilan dilihat dari dimensi isi (content) dengan hasil nilai sebesar 13.5 dikategorikan sebagai puas.
3. SIMRS RSUD Muntilan dilihat dari dimensi keakuratan (accuracy) dengan hasil nilai sebesar 7.95 dikategorikan sebagai puas. Namun aplikasi SIMRS masih belum menyediakan informasi yang akurat sesuai dengan keinginan pengguna.
4. SIMRS RSUD Muntilan dilihat dari dimensi tampilan (format) dengan hasil nilai sebesar 7.65 dikategorikan sebagai puas. Namun pengguna merasa kesulitan dengan desain tampilan dan tata letak Aplikasi SIMRS.

5. SIMRS RSUD Muntilan dilihat dari dimensi kemudahan pengguna (*easy of use*) dengan hasil nilai sebesar 10.05 dikategorikan sebagai puas. Namun pengguna merasa aplikasi SIMRS tidak mudah digunakan dan aplikasi tidak menyediakan petunjuk pengguna alur atau kegiatan.
6. SIMRS RSUD Muntilan dilihat dari dimensi ketepatan waktu (*timeless*) dengan hasil nilai sebesar 5.05 dikategorikan sebagai puas. Namun petugas merasa kecepatan dalam mengakses aplikasi SIMRS belum optimal.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dari peneliti, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

7. Bagi RSUD Muntilan
  - a. Dilihat dari hasil analisis dimensi tampilan (*format*), kemudahan pengguna (*easy of use*), dan ketepatan waktu (*timeless*) dengan beberapa item pertanyaan tidak puas sehingga perlu dilakukan evaluasi dan perbaikan pada *desain interface* SIMRS, bisa membuat layout dengan tampilan yang lebih ringkas dan isian menu yang disesuaikan dengan kebutuhan pengguna.
  - b. Dilihat dari hasil analisis dimensi keakuratan (*accuracy*) terdapat item pertanyaan tidak puas sehingga perlu dilakukan pembaharuan sistem SIMRS secara berkala untuk memperbaiki *bug*, meningkatkan fungsionalitas, dan memperbaiki masalah pengguna yang mungkin telah diidentifikasi.

- c. Dilihat dari hasil analisis dimensi kemudahan pengguna (*easy of use*) terdapat item pertanyaan tidak puas sehingga perlu dibentuk petunjuk alur atau penggunaan SIMRS oleh pihak rumah sakit untuk menciptakan standar kerja sehingga meningkatkan kualitas pekerjaan.

#### 8. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk mengevaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan metode selain *End User Computing Satisfaction (EUCS)*, seperti *Task Technology Fit (TTF)*, *Technology of Acceptance Model (TAM)*, *IS Success Model*, dan *Human Organization Technology (HOT) Fit Model*.