

EVALUATION OF THE SATISFACTION LEVEL OF REGISTRATION OFFICERS FOR SIMRS WITH *THE END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) METHOD AT RSUD MUNTILAN

Putri Widaningrum<sup>1</sup>, Arif Nugroho Triutomo<sup>2</sup>, Mohamad Mirza Fauzie<sup>3</sup>

<sup>123</sup>Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 55143

Email: putriwidaningrum@gmail.com, arifngrtu@gmail.com, mmfauzie@gmail.com

**ABSTRACT**

**Background:** RSUD Muntilan has implemented the new version of SIMRS since November 2022. SIMRS is an information communication technology system that processes and integrates the entire process flow of hospital services. The implementation of SIMRS must be monitored and evaluated to improve the efficiency and effectiveness of hospital health services. The method used to evaluate the application of SIMRS is End User Computing Satisfaction (EUCS) with 5 dimensions of satisfaction which include, content, accuracy, format, easy of use, and timeliness.

**Purpose:** Determine the level of satisfaction of registration officers with SIMRS with the *End User Computing Satisfaction* (EUCS) method at RSUD Muntilan.

**Research Method:** This study used quantitative descriptive research with a sample of 20 registration officers of RSUD Muntilan. Data collection method using questionnaires.

**Research Result:** The results showed that the evaluation of the satisfaction of registration officers with SIMRS at RSUD Muntilan, in the content dimension obtained a value of 13.5 (satisfied), accuracy obtained a value of 7.95 (satisfied), format) obtained a value of 7.65 (satisfied), ease of use obtained a value of 10.05 (satisfied), and timeless obtained a value of 5.05 (satisfied).

**Conclusion:** Evaluation of the Hospital Management Information System (SIMRS) at RSUD Muntilan registration section with a score of 44.2 and categorized as satisfied

**Keyword:** system evaluation, hospital management information system, end user computing satisfaction

EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PETUGAS PENDAFTARAN  
TERHADAP SIMRS DENGAN METODE *END USER COMPUTING*  
*SATISFACTION* (EUCS) DI RSUD MUNTILAN

Putri Widaningrum<sup>1</sup>, Arif Nugroho Triutomo<sup>2</sup>, Mohamad Mirza Fauzie<sup>3</sup>

<sup>123</sup>Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa  
Yogyakarta, 55143

Email: putriwidaningrum@gmail.com, arifngtru@gmail.com,  
mmfauzie@gmail.com

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** RSUD Muntilan sudah mengimplementasikan SIMRS versi baru sejak bulan November tahun 2022. SIMRS adalah suatu sistem teknologi informasi komunikasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan rumah sakit. Penyelenggaraan SIMRS harus dilakukan pemantauan dan evaluasi guna meningkatkan efisiensi dan efektifitas pelayanan kesehatan rumah sakit. Metode yang digunakan untuk mengevaluasi penerapan SIMRS ini yaitu *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan 5 dimensi kepuasan yang meliputi, isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), kepuasan pengguna (*easy of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*).

**Tujuan:** Mengetahui tingkat kepuasan petugas pendaftaran terhadap SIMRS dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di RSUD Muntilan.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan sampel sebanyak 20 orang petugas pendaftaran RSUD Muntilan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner.

**Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa evaluasi kepuasan petugas pendaftaran terhadap SIMRS di RSUD Muntilan, pada dimensi isi (*content*) diperoleh nilai 13.5 (puas), keakuratan (*accuracy*) diperoleh nilai 7.95 (puas), tampilan (*format*) diperoleh nilai 7.65 (puas), kemudahan pengguna (*easy of use*) diperoleh nilai 10.05 (puas), dan ketepatan waktu (*timeless*) diperoleh nilai 5.05 (puas).

**Kesimpulan:** Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Muntilan bagian pendaftaran dengan hasil nilai sebesar 44.2 dan dikategorikan sebagai puas

**Kata kunci:** evaluasi sistem, sistem informasi manajemen rumah sakit, *end user computing satisfaction*