

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PETUGAS PENDAFTARAN
TERHADAP SIMRS DENGAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)
DI RSUD MUNTILAN**



**Kemenkes
Poltekkes Yogyakarta**

PUTRI WIDANINGRUM

P07137121045

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
2024**

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PETUGAS PENDAFTARAN
TERHADAP SIMRS DENGAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)
DI RSUD MUNTILAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Kesehatan



PUTRI WIDANINGRUM

P07137121045

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

KTI

**“EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PETUGAS PENDAFTARAN
TERHADAP SIMRS DENGAN METODE *END USER COMPUTING
SATISFACTION* (EUCS) DI RSUD MUNTILAN”**

Disusun oleh:

PUTRI WIDANINGRUM

P07137121045


telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal :


7 Mei 2024

Menyetujui,


Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Arif Nugroho Triutomo, SKM., M.P.H
NIP 199306262022031001


Mohamad Mirza Fauzie, S.SiT., M.Kes
NIP 196707191991031002

Yogyakarta, 7 Mei 2024
Ketua Jurusan Kebidanan


Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.ST., M.Keb
NIP 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN
KTI

“EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PETUGAS PENDAFTARAN
TERHADAP SIMRS DENGAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION (EUCS) DI RSUD MUNTILAN”


Disusun Oleh:
PUTRI WIDANINGRUM
P07137121045

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal : 16 Mei 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua, <u>Nita Budiyantri, S.KM., MH</u> NIP 198506212023212024	(..... 
Anggota, <u>Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H</u> NIP 199306262022031001	(..... 
Anggota, <u>Mohamad Mirza Fauzie, S.SiT., M.Kes</u> NIP 196707191991031002	(..... 

Yogyakarta, 16 Mei 2024
Ketua Jurusan Kebidanan


Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.ST., M.Keb
NIP/197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

KTI ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Putri Widaningrum

NIM : P07137121045

Tanda Tangan :



Tanggal : 3 Juni 2024

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Widaningrum

NIM : P07137121045

Program Studi : Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Jurusan : Jurusan Kebidanan

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas KTI saya yang berjudul :

“Evaluasi Tingkat Kepuasan Petugas Pendaftaran Terhadap SIMRS dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di RSUD Muntilan”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 3 Juni 2024

Yang menyatakan


(Putri Widaningrum)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul “Evaluasi Tingkat Kepuasan Petugas Pendaftaran terhadap SIMRS dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di RSUD Muntilan”.

Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencaoai gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Peneliti menyadari bahwa sistimatika penulisan dalam Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes. selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T. M.Keb selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Mohamad Mirza Fauzie, S.SiT., M.Kes selaku Ketua Program Studi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi sehingga karya tulis ilmiah ini terwujud
4. Arif Nugroho Triutomo, S.KM, M.P.H. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi sehingga karya tulis ilmiah ini terwujud.

5. Nita Budiyantri, S.KM., MH selaku penguji sidang karya tulis ilmiah yang telah memberikan kritik dan saran.
6. Seluruh dosen, staf/pegawai Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral dan juga do'a.
8. Teman-teman seperjuangan yang sudah memberikan saran-saran dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
9. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, peneliti berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Peneliti menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Yogyakarta, 16 Mei 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING KTI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Keaslian Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
D. Pertanyaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Waktu dan Tempat.....	Error! Bookmark not defined.
D. Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
G. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
H. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
I. Prosedur Penelitian	Error! Bookmark not defined.
J. Manajemen Data.....	Error! Bookmark not defined.
K. Etika Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil.....	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori.....	25
Gambar 2. Kerangka Konsep	26
Gambar 3. Instrumen EUCS Doll and Torkzadeh	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2. Definisi Operasional	31
Tabel 3. Skala Likert	39
Tabel 4. Tingkat Kepuasan Skala Likert.....	40
Tabel 5. Hasil Usia Responden	45
Tabel 6. Hasil Masa Kerja Responden.....	46
Tabel 7. Hasil Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 8. Distribusi Jawaban Responden Terkait Dimensi EUCS (<i>End User Computing Satisfaction</i>)	48
Tabel 9. Distribusi Jawaban Responden Terkait Dimensi Isi (<i>Content</i>).....	49
Tabel 10. Distribusi Jawaban Responden Terkait Dimensi Keakuratan Waktu (<i>Accuracy</i>)	51
Tabel 11. Distribusi Jawaban Responden Terkait Dimensi Tampilan (<i>Format</i>) ..	52
Tabel 12. Distribusi Jawaban Responden Terkait Dimensi Kemudahan Pengguna (<i>Easy of Use</i>)	54
Tabel 13. Distribusi Jawaban Responden Terkait Dimensi Ketepatan Waktu (<i>Timeless</i>)	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SIMRS RSUD Muntilan.....	78
Lampiran 2. <i>Informed Consent</i>	79
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 4. Hasil Master Tabel.....	86
Lampiran 5. Surat Studi Pendahuluan.....	88
Lampiran 7. Surat Permohonan Izin Penelitian	89
Lampiran 8. Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>	90
Lampiran 9. Surat Keterangan Penelitian	91
Lampiran 10. Surat Izin Penelitian RSUD Muntilan	92