

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Widiantara, I. P., Karuniati, N. N., & Noor, M. (2023). Efektivitas Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri Untuk Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Mata Bali Mandara Di Denpasar. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 9–24. <https://doi.org/10.52318/jisip.2023.v37.1.2>
- Ahmad, G. G., Budiman, Suryati, Y., Inayah, I., & Praghlapati, A. (2022). Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Pasien Dalam Memanfaatkan Kembali Jasa Pelayanan Rawat Jalan. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 13(1), 1–11.
- Amalia, T., & Ramadhan, D. K. (2021). Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Berdasarkan PMK Nomor 129 Tahun 2008 Di Rumah Sakit X. *Prosiding Seminar Nasional UNIMUS*, 4, 759–767.
- Anggraeni, D., & Kurniawan, P. H. (2019). Pengaruh kualitas pelayanan, tarif dan fasilitas terhadap kepuasan pasien rawat jalan pada rumah sakit umum daerah embung fatimah kota batam. *EJournal UPB*.
- Arietta, R. R. (2012). Analisis Waktu Tunggu Pasien di Departemen Gigi dan Mulut RSPAD Gatot Soebroto DITKESAD tahun 2011. *Thesis*, 13.
- Bustani, N. M., Rattu, A. J., & Saerang, J. S. M. (2015). Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Propinsi Sulawesi Utara. *Jurnal E-Biomedik (EBm)*, 3.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 tahun 2009 Tentang Rumah Sakit, (2009). <https://doi.org/10.29241/jmk.v8i1.934>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan, Undang-Undang 1 (2023). <https://www.kemkes.go.id>
- Dewi, S., Machmud, R., & Lestari, Y. (2020). Analisis Waktu Tunggu Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr Achmad Darwis Suliki Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(4), 175–184. <https://doi.org/10.25077/jka.v8i4.1137>

- Fitriyah, Y., Mazaya, S., & Ardiani, I. (2023). Evaluasi Efektivitas Penggunaan Mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri Di Puskesmas Sentolo I Kulon Progo. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS)*, 255–260.
- Jepisah, D., Octaria, H., & laili Fajhriah, N. (2021). Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Provinsi Riau Tahun 2020. *Journal of Hospital Management and Health Sciences*, 2(1), 12–26.
- Kaisupy, T. D. (2019). Penilaian Efektifitas Waktu Tunggu Pada Pasien Poliklinik di RSUD Tulehu Kabupaten Maluku tengah. *Jurnal Ilmu Ekonomi Advantage*, 8(1), 27–31.
- Klasifikasi Rumah Sakit, Kementrian Kesehatan Republik Indonesia 116 (2010).
- Keputusan Menteri Kesehatan No. 129 tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit, (2008).
<https://www.slideshare.net/f1smed/kepmenkes-no129tahun2008standarpelayananminimalrs>
- Peraturan Menteri Kesehatan No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit, Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit (2020).
<http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf>
- Khasanah, L., & Priyadi, G. (2021). Evaluasi Pelatihan Peningkatan Kompetensi Petugas Rekam Medis di Puskesmas Cangkol. *Jurnal Penelitian Kesehatan" SUARA ...*, 12, 511–515. <http://forikes-ejournal.com/index.php/SF/article/view/1443>
- Kurniawati, R. F., & Kusumawardhani, O. B. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Petugas Dalam Pelayanan Waktu Tunggu Pasien Di Rumah Sakit. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS)*, 44, 125–136.
- Undang-Undang RI No. 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, 3 (2009).
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 71 tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan

- pada Jaminan Kesehatan Nasional, (2013).
- Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 560 tahun 2003 tentang Pola Tarif Perjan Rumah Sakit, (2003).
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 12 tahun 2013 tentang Pola Tarif BLU Rumah Sakit, 1 (2013).
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 30 tahun 2022 Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter Dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, Dan Unit Transfusi Darah, 1 (2022).
- Moleong, L. J. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Morissan. (2017). *METODE PENELITIAN SURVEI* (A. C. Wardhani (ed.)). Kencana.
- Notoatmodjo, S. (2018). *METODOLOGI PENELITIAN KESEHATAN*. PT RINEKA CIPTA.
- Nurfadillah, A., & Setiatin, S. (2021). Pengaruh Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pelayanan Pendaftaran di Klinik X Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(September), 1133–1139.
- Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan, (2021).
- Peraturan Pemerintah No. 2 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal, Kementerian Hukum dan HAM 1 (2018).
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/67029/pp-no-2-tahun-2018>
- Rumana, N. A., Apzari, E. I., Dewi, D. R., Indawati, L., & Yulia, N. (2020). Penerimaan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Technology Acceptance Model di RSUP Fatmawati. *Faktor Exacta*, 13(1), 44.
<https://doi.org/10.30998/faktorexacta.v13i1.5611>
- Sari, M. A., Erianti, S., & Marni, E. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Waiting Time Pada Pasien Triage Kuning. *Jurnal Keperawatan*

Abdurrah, 4, 14–25.

Sinaga, S. E. N. (2018). Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Jalan di RS Misi Lebak. *Jurnal Keperawatan Komperhensif*, 4(1), 41–46.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Taufiq, A. R. (2019). Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Dan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit. *Jurnal Profita*, 12(1), 56.
<https://doi.org/10.22441/profita.2019.v12.01.005>

Tethool, H., Ogotan, M., & Kolondam, H. (2019). Kepuasan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Merauke Provinsi Papua. *Jurnal Administrasi Publik*, 5(76), 12–21.

Tetty, V., & Bone, A. T. (2020). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Lama Waktu Tunggu Pasien BPJS DI Poli Umum Unit Rawat Jalan Rumah Sakit X. *Jurnal Keperawatan Dirgahayu*, 2, 29–35.

Walakandou, R. J. R., Ratag, G. A. E., & Korompis, G. E. C. (2021). Faktor-Faktor yang Berpengaruh pada Waktu Tunggu Pasien dalam Masa Pandemi Covid 19 di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit. *Indonesian Journal of Public Health and Community Medicine*, 2(3), 046–057.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/ijphcm/article/view/35558>

Wardani, P. (2021). Evaluasi Standar Pelayanan Minimal Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Klinik Bintang Meditama. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(11), 1551–1558.
<https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i11.229>

Wirajaya, M. K., & Nuraini, N. (2019). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 165.
<https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i2.225>

Wowor, A. Y., & Siswati. (2022). Tinjauan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien BPJS Rawat Jalan Klinik Saraf. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 3, 120–126.

Wulandari, F. R., Fannya, P., Dewi, D. R., & Putra, D. H. (2023). Tinjauan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Poli Jantung di Rumah Sakit Angkatan Laut Marinir Cilandak Tahun 2022. *Student Scientific Creativity Journal (SSCJ)*, 1(4).

Zellatifanny, C. M., & Mudjiyanto, B. (2018). Tipe Penelitian Deskripsi dalam Ilmu Komunikasi. *Diakom : Jurnal Media Dan Komunikasi*, 1(2), 83–90.