

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**KARYA TULIS ILMIAH
“EVALUASI WAKTU TUNGGU PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH
SAKIT LUDIRA HUSADA TAMA
PADA TAHUN 2024”**

Disusun oleh:

HANIFA NUR FATHIA

P07137121015

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

8 Mei 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Primus Pradixto Prabowo, SKM, M.Kes
NIP. 196710291991011001

Pembimbing Pendamping,



Arif Nugroho Triutomo, SKM., M.P.H.
NIP. 199306262022031001

Yogyakarta, 8 Mei 2024

Ketua Jurusan Kebidanan

Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT, M.Keb

NIP. 1975112320021220

HALAMAN PENGESAHAN


**KARYA TULIS ILMIAH
“EVALUASI WAKTU TUNGGU PASIEN DI RAWAT JALAN DI RUMAH
SAKIT LUDIRA HUSADA TAMA
PADA TAHUN 2024”**

Disusun Oleh:
HANIFA NUR FATHIA
P07137121015

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 15 Mei 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji,
Anton Kristijono, SKM, M.Kes
NIP. 197005261994031003


(.....)

Pembimbing 1,
Primus Pradixto Prabowo, SKM, M.Kes
NIP. 196710291991011001


(.....)

Pembimbing 2,
Arif Nugroho Triutomo, SKM., M.P.H.
NIP. 199306262022031001


(.....)

Yogyakarta, 15 Mei 2024
Ketua Jurusan Kebidanan

Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT, M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Hanifa Nur Fathia

NIM : P07137121015



Tanggal : 15 Mei 2024

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Hanifa Nur Fathia

NIM : P07137121015

Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

“Evaluasi Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Ludira Husada Tama Pada Tahun 2024 Tahun 2024”.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 15 Mei 2024

Yang Menyatakan

A 10000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAL TAPEL', and 'DB527AJX272050295'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

(Hanifa Nur Fathia)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk kelulusan. Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd, M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT, M.Keb selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Mohamad Mirza Fauzie, SST, M.Kes selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
4. Primus Radixto Prabowo, SKM, M.Kes selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Arif Nugroho Triutomo SKM., M.P.H. selaku pembimbing pendamping yang sudah memberikan saran dan arahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini
6. Anton Kristijono, SKM, M.Kes selaku Ketua Dewan Penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Seluruh dosen, staf/pegawai Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral seta do'a.
9. Teman seperjuangan Program Studi Diploma III RMIK angkatan tahun 2021 yang senantiasa berbagi ilmu, bantuan, serta memotivasi penulis sehingga tugas ini terselesaikan
10. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap kepada Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah penelitian ini. Peneliti menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Yogyakarta, 15 November 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Ruang Lingkup	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Telaah Pustaka	13
B. Kerangka Teori	26
C. Kerangka Konsep.....	26
D. Pertanyaan Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	28
B. Populasi dan Sampel	29
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
D. Variabel Penelitian.....	32
E. Definisi Operasional	32
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Instrumen dan Bahan Penelitian	35
H. Manajemen Data	35
I. Prosedur Penelitian	36
J. Etika Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Ludira Husada Tama Yogyakarta .41	
B. Hasil	45

C. Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Waktu Tunggu Pasien	3
Tabel 2. Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 3. Definisi Operasional	32
Tabel 4. Karakteristik Responden Pasien Rawat Jalan	45
Tabel 5. Petugas Pelayanan Pasien Rawat Jalan.....	46
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan	48
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan berdasarkan Poli Spesialis yang Dikunjungi	49
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Shift Kerja Petugas Pendaftaran	50
Tabel 9. Petugas Pendaftaran Pasien.....	51
Tabel 10. Jadwal Shift Kerja Petugas Pendaftaran Rawat Jalan.....	52
Tabel 11. Hasil Perhitungan Kebutuhan Petugas Rekam Medis.....	53
Tabel 12. Jumlah Dokter berdasarkan Poliklinik.....	55
Tabel 13. Sarana dan Prasarana pada Pelayanan Penunjang.....	55
Tabel 14. Sarana dan Prasarana pada Pelayanan Medis	58
Tabel 15. Dokumen Regulasi.....	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori.....	26
Gambar 2. Kerangka Konsep	26
Gambar 3. Grafik Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan	42

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Studi Pendahuluan	77
Lampiran 2. Dokumentasi Studi Pendahuluan.....	78
Lampiran 3. Jadwal Kegiatan.....	79
Lampiran 4. Rencana Anggaran Penelitian.....	80
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian.....	81
Lampiran 6. Bukti Pembayaran Penelitian.....	82
Lampiran 7. Persetujuan Responden Supervisor Unit Rekam Medis	83
Lampiran 8. Persetujuan Responden Supervisor Unit Rawat Jalan.....	84
Lampiran 9. Persetujuan Responden Staf Pendaftaran	85
Lampiran 10. Dokumentasi Wawancara Responden	86
Lampiran 11. Pedoman In-depth Interview	87