

**PROTOTYPE PLANNING DESIGN OF INTERFACE THE INFORMATION  
RELEASE SYSTEM IN THE SKM UNIT OF MUNTILAN HOSPITAL  
USING THE USER CENTERED DESIGN (UCD) METHOD**

Iqma Nabila Putri Lestari<sup>1</sup>, Arif Nugroho Triutomo<sup>2</sup>, Abdul Hadi Kadarusno<sup>3</sup>  
<sup>1,2,3</sup>Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta,  
Jl. Mangkuyudan MJ III/304 Yogyakarta.  
Email: [iqmanabila22@gmail.com](mailto:iqmanabila22@gmail.com), [arifngrtu@gmail.com](mailto:arifngrtu@gmail.com),  
[abdul.hadik@poltekkesjogja.ac.id](mailto:abdul.hadik@poltekkesjogja.ac.id)

**ABSTRACT**

**Background:** SKM is a Medical Certificate, usually made and signed by the medical team which contains the patient's medical information. Based on the results of a preliminary study at Muntilan Hospital, the service process for releasing information in the SKM Unit was still done manually by filling in using Microsoft Word and Microsoft Excel based on existing formats. Manual processes use existing formats will slow down service activities that must be carried out quickly and accurately. In this case, the researcher chose to design an interface design to show how users interact with the system, so that it will help users understand how an application works before the application was created.

**Objective:** To produce an interface design for the Information Release System in the SKM Unit at Muntilan Regional Hospital.

**Method:** This research using a qualitative approach. In this research, we designed an interface design prototype using the User Centered Design (UCD) method to obtain an interface design for the information release system in the SKM Unit based on user needs.

**Results:** This research shows that designing a prototype using the User Centered Design (UCD) method in the first stage begins with determining the context of use, namely identifying potential users. The second stage is identifying user needs. The third stage produces a design solution that designs an interface prototype according to user needs. The fourth stage namely, evaluating the interface design using the System Usability Scale (SUS) method got a score of 84.16%.

**Conclusion:** There were 4 stages in designing the Information Release System interface design in the SKM Unit at Muntilan Regional Hospital and this can still be developed better.

**Keywords:** Design, Prototype, Interface Design, Information Release System, Medical Certificate, UCD Method, SUS Method.

# PERANCANGAN PROTOTIPE DESAIN *INTERFACE* SISTEM PELEPASAN INFORMASI DI UNIT SKM RSUD MUNTILAN MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)

Iqma Nabila Putri Lestari<sup>1</sup>, Arif Nugroho Triutomo<sup>2</sup>, Abdul Hadi Kadarusno<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta,

Jl. Mangkuyudan MJ III/304 Yogyakarta.

Email: [iqmanabila22@gmail.com](mailto:iqmanabila22@gmail.com), [arifngрту@gmail.com](mailto:arifngрту@gmail.com),

[abdul.hadik@poltekkesjogja.ac.id](mailto:abdul.hadik@poltekkesjogja.ac.id)

## ABSTRAK

**Latar belakang:** SKM adalah Surat Keterangan Medis yang biasanya dibuat dan ditandatangani oleh tim medis yang berisi informasi medis pasien. Berdasarkan hasil studi pendahuluan di RSUD Muntilan proses pelayanan pada pelepasan informasi di Unit SKM masih dilakukan secara manual dengan pengisian menggunakan *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel* berdasarkan format yang telah ada. Proses secara manual dengan menggunakan format yang telah ada akan memperlambat kegiatan pelayanan yang harus dilakukan dengan cepat dan akurat. Dalam hal ini peneliti memilih untuk merancang desain *interface* guna menampilkan cara pengguna berinteraksi dengan sistem, sehingga akan membantu pengguna untuk memahami cara kerja sebuah aplikasi sebelum dibuat.

**Tujuan:** Menghasilkan perancangan desain *interface* Sistem Pelepasan Informasi di Unit SKM RSUD Muntilan.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pada penelitian ini melakukan perancangan prototipe desain *interface* menggunakan Metode *User Centered Design* (UCD) untuk mendapatkan tampilan desain *interface* sistem pelepasan informasi di Unit SKM berdasarkan kebutuhan pengguna.

**Hasil:** Penelitian ini menunjukkan bahwa perancangan prototipe dengan Metode *User Centered Design* (UCD) pada tahap pertama dimulai dengan menentukan konteks penggunaan, yaitu mengidentifikasi calon pengguna. Tahap kedua mengidentifikasi kebutuhan pengguna. Tahap ketiga menghasilkan solusi desain yang merancang prototipe antarmuka sesuai dengan kebutuhan pengguna. Tahap keempat yaitu, evaluasi desain *interface* menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) mendapatkan skor 84,16%.

**Kesimpulan:** Terdapat 4 tahapan dalam perancangan desain *interface* Sistem Pelepasan Informasi di Unit SKM RSUD Muntilan dan hal ini masih dapat dikembangkan dengan lebih baik lagi.

**Kata Kunci:** Perancangan, Prototipe, Desain *Interface*, Sistem Pelepasan Informasi, Surat Keterangan Medis, Metode UCD, Metode SUS.