

KARYA TULIS ILMIAH

**PERANCANGAN PROTOTIPE DESAIN *INTERFACE* SISTEM
PELEPASAN INFORMASI DI UNIT SKM RSUD MUNTILAN
MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*
(UCD)**



**IQMA NABILA PUTRI LESTARI
NIM: P07137121008**

**PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
2024**

KARYA TULIS ILMIAH

**PERANCANGAN PROTOTIPE DESAIN *INTERFACE* SISTEM
PELEPASAN INFORMASI DI UNIT SKM RSUD MUNTILAN
MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*
(UCD)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan



**IQMA NABILA PUTRI LESTARI
NIM: P07137121008**

**PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

KARYA TULIS ILMIAH

**PERANCANGAN PROTOTIPE DESAIN *INTERFACE* SISTEM
PELEPASAN INFORMASI DI UNIT SKM RSUD MUNTILAN
MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)**

Disusun Oleh:

IOMA NABILA PUTRI LESTARI

NIM: P07137121008

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

08 Mei 2024

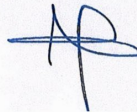
Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Arif Nugroho Triutomo, S.K.M., M.P.H.
NIP. 199306262022031001

Pembimbing Pendamping,



Abdul Hadi Kadarusno, S.K.M., MPH.
NIP. 197404011996031002

Yogyakarta, 07 Juni 2024

Ketua Jurusan Kebidanan



DR. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT.M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

**PERANCANGAN PROTOTIPE DESAIN INTERFACE SISTEM
PELEPASAN INFORMASI DI UNIT SKM RSUD MUNTILAN
MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)**

Disusun oleh:

IOMA NABILA PUTRI LESTARI
NIM: P07137121008

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 17 Mei 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,

Anton Kristijono, S.K.M., M.Kes.
NIP. 197005261994031003

Anggota,

Arif Nugroho Triutomo, S.K.M., M.P.H.
NIP. 199306262022031001

Anggota,

Abdul Hadi Kadarusno, S.K.M., MPH.
NIP. 197404011996031002

Yogyakarta, 07 Juni 2024

Ketua Jurusan Kebidanan



DR. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T.M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Iqma Nabila Putri Lestari

NIM : P07137121008

Tanda Tangan :



Tanggal : 27 Mei 2024

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iqma Nabila Putri Lestari
NIM : P07137121008
Program Studi : DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right)** atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

PERANCANGAN PROTOTIPE DESAIN *INTERFACE* SISTEM PELEPASAN INFORMASI DI UNIT SKM RSUD MUNTILAN MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD).

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 20 Juni 2024



(Iqma Nabila Putri Lestari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar ahli madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd, M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT, M.Keb selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Mohamad Mirza Fauzie, S.ST. M.Kes., selaku Ketua Program Studi DIII Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Oky Susiana Hartati, A.Md., selaku Kepala Instalasi RSUD Muntilan.
5. Emy Nugroho, A.Md., selaku Koordinator Mutu dan Pelayanan Dokumen yang membantu saya dalam penelitian di RSUD Muntilan.
6. Anton Kristijono, S.KM., M.Kes., selaku Ketua Dewan Penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Arif Nugroho Triutomo, S.K.M., M.P.H., selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., MPH., selaku Pembimbing Pendamping yang sudah memberikan saran dan arahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Riono Siregar dan Sri Lestari selaku orang tua yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan material dan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik.
10. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan ini Penulis memohon maaf atas kesalahan dan kekurangan baik yang disengaja maupun tidak. Penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Yogyakarta, 05 Mei 2024



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	xvii
A. Latar Belakang	2
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Ruang Lingkup.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Telaah Pustaka.....	12
B. Kerangka Teori.....	24
C. Kerangka Konsep	25
D. Pertanyaan Penelitian	25

BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Jenis dan Desain Penelitian	26
B. Subjek dan Objek	27
C. Waktu dan Tempat Penelitian	27
D. Aspek-Aspek yang Diteliti	27
E. Batasan Istilah	28
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	28
G. Instrumen Penelitian	29
H. Keabsahan Data	32
I. Prosedur Penelitian	33
J. Manajemen Data	35
K. Etika Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Rumah Sakit	40
B. Hasil	42
C. Pembahasan	100
D. Keterbatasan Penelitian	109
BAB V PENUTUP	110
A. Kesimpulan	110
B. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	117

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2. <i>Color Palate</i>	54
Tabel 3. <i>Typography</i>	55
Tabel 4. Komponen Desain.....	56
Tabel 5. Perhitungan hasil kuesioner berdasarkan SUS.....	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Proses <i>User Centered Design</i>	24
Gambar 2. Kerangka Konsep Peneliti.....	25
Gambar 3. Kategori Penilaian <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	31
Gambar 4. <i>User Flow</i> Pelayanan Pelepasan Surat Keterangan Medis (SKM) menggunakan Sistem Pelayanan Pelepasan Informasi.....	50
Gambar 5. <i>Wireframe</i> Halaman <i>Login</i> Petugas.....	51
Gambar 6. <i>Wireframe</i> Halaman <i>Dashboard</i>	52
Gambar 7. <i>Wireframe</i> Halaman Utama Setiap Pelayanan.....	52
Gambar 8. <i>Wireframe</i> Halaman <i>Input</i> Surat.....	53
Gambar 9. <i>Wireframe</i> Halaman Laporan.....	53
Gambar 10. Desain Antarmuka Pengguna Halaman <i>Login</i>	57
Gambar 11. Desain Antarmuka Pengguna Halaman <i>Dashboard</i>	58
Gambar 12. Desain Antarmuka Pengguna Halaman Surat Visum Et Repertum Pelecehan Seksual.....	59
Gambar 13. Desain Antarmuka Pengguna Halaman <i>Input</i> Surat Visum Et Repertum .Pelecehan Seksual.....	62
Gambar 14. Desain Antarmuka Pengguna Halaman Surat Visum Et Repertum Penganiayaan.....	64
Gambar 15. Desain Antarmuka Pengguna Halaman <i>Input</i> Pembuatan Surat....	67
Gambar 16. Desain Antarmuka Pengguna Halaman Pengajuan Surat Sebab Kematian.....	69
Gambar 17. Desain Antarmuka Pengguna Halaman <i>Input</i> Surat Keterangan Sebab Kematian.....	71
Gambar 18. Desain Antarmuka Pengguna Halaman Pengajuan Surat Keterangan Cacat Tetap.....	72
Gambar 19. Desain Antarmuka Pengguna Halaman <i>Input</i> Pengajuan Surat Keterangan Cacat Tetap.....	75
Gambar 20. Desain Antarmuka Pengguna Halaman Pengajuan Surat Keterangan Diagnosa.....	76
Gambar 21. Desain Antarmuka Pengguna Halaman <i>Input</i> Surat Keterangan Diagnosa.....	79
Gambar 22. Desain Antarmuka Pengguna Halaman Pengajuan Surat Keterangan Rawat Inap.....	81
Gambar 23. Desain Antarmuka Pengguna Halaman <i>Input</i> Pengajuan Surat Keterangan Rawat Inap.....	83
Gambar 24. Desain Antarmuka Pengguna Halaman Pengajuan Surat Keterangan Istitha'ah.....	84
Gambar 25. Desain Antarmuka Pengguna Halaman <i>Input</i> Pengajuan Surat Keterangan Istitha'ah.....	87
Gambar 26. Desain Antarmuka Pengguna Halaman Tanda Pengambilan SKM.....	88

Gambar 27. Desain Antarmuka Pengguna Halaman <i>Input</i> Tanda Pengambilan SKM.	90
Gambar 28. Desain Antarmuka Pengguna Halaman Laporan.	92
Gambar 29. Revisi Halaman Utama Antarmuka Pengguna Pelayanan Tanda Pengambilan SKM.	98
Gambar 30. Revisi Halaman <i>Input</i> Antarmuka Pengguna Pelayanan Tanda Pengambilan SKM.	98

DAFTAR SINGKATAN

ACD	: <i>Activity Centered Design</i>
GDD	: <i>Goal Directed Design</i>
RME	: Rekam Medis Elektronik
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SKM	: Surat Keterangan Medis
SUS	: <i>System Usability Scale</i>
UCD	: <i>User Centered Design</i>

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	118
Lampiran 2. Jadwal Penelitian	119
Lampiran 3. Anggaran Penelitian	120
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian	121
Lampiran 5. Formulir Manual Pelayanan Pelepasan Informasi di Unit SKM RSUD Muntilan.....	124
Lampiran 6. Hasil Wawancara Kebutuhan Pengguna.....	134
Lampiran 7. Hasil Kuesioner <i>Score System Usability Scale</i> (SUS).....	137
Lampiran 8. Master Tabel Pernyataan <i>Score System Usability Scale</i> (SUS)....	139
Lampiran 9. Surat Persetujuan Responden	140
Lampiran 10. Peta Lokasi RSUD Muntilan	143