

FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENYEDIAAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI PUSKESMAS UMBULHARJO 1 TAHUN 2023

Nino Suryanda¹, Yuliasti Eka Purnamaningrum², Anton Kristijono³
^{1,2,3}Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
Jl. Mangkuyudan MJ III/304 Yogyakarta
Email: ninosuryanda11@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang: Studi pendahuluan menunjukkan bahwa terdapat 4 keterlambatan dari 10 data dengan keterlambatan sebesar 3 menit 22 detik dari waktu yang telah ditetapkan oleh Kepmenkes RI No 129 tahun 2008 yaitu 10 menit, hal ini menyebabkan penumpukan pasien karena waktu tunggu pelayanan yang lama di poliklinik akan berakibat terhadap terhambatnya pelayanan.

Tujuan: Mengetahui penyebab keterlambatan penyediaan berkas rekam medis di unit rawat jalan di Puskesmas Umbulharjo 1.

Metode: Metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dengan wawancara dan observasi tentang faktor yang menyebabkan keterlambatan penyediaan berkas rekam medis. Sampel berjumlah 100 dan responden berjumlah 1. Analisis menggunakan 5M (*Man, Money, Method, Material, Machine*).

Hasil: Hasil penelitian ini adalah rata-rata waktu penyediaan berkas rekam medis di Puskesmas Umbulharjo 1 sebesar 8 menit 16 detik. *Man*, petugas yang terkadang menunda dan menumpuk berkas rekam medis yang ditemukan dan belum terdapat pelatihan secara khusus terkait rekam medis terhadap petugas. *Money*, tidak adanya reward kepada petugas rekam medis yang menjalankan tanggungjawabnya dengan sangat baik walaupun tidak cukup berpengaruh terhadap kinerja petugas dan terdapat anggaran khusus terkait pengadaan barang di rekam medis. *Method*, tidak terdapatnya keterangan waktu secara spesifik di dalam SOP penyediaan berkas rekam medis di Puskesmas Umbulharjo 1 dan hanya mengikuti aturan yang sudah ada. *Material*, ruang penyimpanan yang cukup sempit sehingga membuat petugas kesulitan mengambil berkas rekam medis secara bersamaan. *Machine*, puskesmas Umbulharjo 1 sudah menerapkan Simpus selama 10 tahun dan sudah menerapkan Simpus secara *hybrid* di sebagian poli yang ada.

Kesimpulan: Terdapat faktor yang mempengaruhi keterlambatan penyediaan berkas rekam medis dalam *Man, Method, Material*.

Kata kunci: Rekam Medis, 5M, Penyediaan, Keterlambatan

FACTORS CAUSING DELAY IN PROVISION OF OUTPATIENT MEDICAL RECORDS AT UMBULHARJO 1 HEALTH CENTER, 2023

Nino Suryanda¹, Yuliasti Eka Purnamaningrum², Anton Kristijono³
^{1,2,33}Department of Midwifery Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
Jl. Mangkuyudan MJ III/304 Yogyakarta
Email: ninosuryanda11@gmail.com

ABSTRACT

Background: Preliminary studies show that there are 4 delays out of 10 data with a delay of 3 minutes 22 seconds from the time set by Kepmenkes RI No. 129 of 2008, namely 10 minutes, this causes a buildup of patients because the long waiting time for services at the polyclinic will result in delays service.

Objective: Knowing the causes of delays in providing medical record files in the outpatient unit at the Umbulharjo 1 Health Center.

Method: Descriptive research method with a qualitative approach. Data collection by interviews and observations about the factors that cause delays in the provision of medical record files. The sample is 100 and the respondent is 1. The analysis uses 5M (*Man, Money, Method, Material, Machine*).

Results: The results of this study are that the average time for providing medical record files at the Umbulharjo 1 Health Center is 8 minutes 16 seconds. *Man*, officers who sometimes delay and accumulate found medical record files and there is no specific training related to medical records for officers. *Money*, there is no reward for medical record officers who carry out their responsibilities very well even though it does not have enough effect on the performance of officers and there is a special budget related to the procurement of goods in medical records. *Method*, there is no specific time information in the SOP for providing medical record files at the Umbulharjo 1 Health Center and only following the existing rules. *Material*, the storage space is narrow enough that it makes it difficult for officers to retrieve medical record files simultaneously. *Machine*, Puskesmas Umbulharjo 1 health center has implemented Simpus for 10 years and has implemented Simpus regularly *hybrid* in some of the existing poly.

Conclusion: There are factors that affect the delay in providing internal medical record files *Man, Method, Material*.

Keywords: Medical Records, 5M, Provision, Lateness