

DAFTAR PUSTAKA

- Andi, P. *et al.* (2022) ‘Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di RSUD dr . Soediran Mangun Sumarso Wonogiri’, 7(2), pp. 104–111. Available at: <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17693>.
- Anfal, A. (2020) ‘Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018’, *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), pp. 1–19. Available at: <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.130>.
- Aulia Annisa, I. (2020) *Karya Tulis Ilmiah Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Paru Dungus Madiun*. Madiun: Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Aulia, G. *et al.* (2022) ‘Determinants of Patient Characteristics With Satisfaction Level of Outpatients Regarding Pharmaceutical Services in Pharmaceutical Installations of Rumah Sakit Umum Daerah Banten’, pp. 70–75.
- Dewi Jelita, S. (2021) *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Pasien Di Puskesmas Tanah Merah Dengan Metode 5 Dimensi SERQUAL*. Kabupaten Bangkalan: Stikes Ngudia Husana Madura.
- Erlindai, Putriana, A. and Pasaribu, A.R. (2023) ‘Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD DR . R . M . Djoelham’, 8(1), pp. 77–86.
- Fadhilah, H. and Listiana, I. (2020) ‘Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada Riset’, 4(2).
- Layli, R. (2022) ‘Pengaruh Mutu Pelayanan _ Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit : Literature Review’, 6, pp. 12746–12752.
- Menkes RI, P. (1987) *Pelayanan Rawat Jalan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Menkes RI, P. (2008) *tentang Rekam Medis*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Menkes RI, P. (2009) *tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Menkes RI, P. (2010) *Klasifikasi Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Muninjaya, A.. G. (2014) ‘Manajemen Kesehatan’, in. Jakarta: EGC.
- Natassa, J. *et al.* (2019) ‘Pasien BPJS Kesehatan Di Unit Rawat Inap RSUD Tengku

- Rafi' an Kabupaten Siak', (December 2017).
- Notoatmodjo, S. (2018) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurmawati, I. *et al.* (2022) 'Literature Review : Kepuasan Pasien BPJS Rawat Inap Ditinjau dari Dimensi Mutu Pelayanan Kesehatan Literature Review : Satisfaction of Inpatient BPJS Patient Viewed from Health Service Quality Dimension', 7(4), pp. 213–222.
- Permenkes RI (2020) 'Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit', *Implementation Science*, 39(1), pp. 1–15. Available at:
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020>.
- Pohan, S.I. (2013) *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Purwoastuti, E. and Walyani, E.S. (2015) 'Mutu Pelayanan Kesehatan & Kebidanan', in. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Rina, G. (2019) *Manajemen Rekam Medis di Layanan Kesehatan*. Yogyakarta: Thema Publishing.
- Sangadji, E.M. and Sopiah (2013) *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi.
- Sesrianty, V., Machmud, R. and Yeni, F. (2019) 'Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan', *Jurnal Kesehatan Perintis (Perintis's Health Journal)*, 6(2), pp. 116–126. Available at: <https://doi.org/10.33653/jkp.v6i2.317>.
- Siregar, S. (2013) *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.
- Soumokil, Y., Syafar, M. and Yusuf, A. (2021) 'Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru', *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), pp. 543–551. Available at: <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>.
- Sudra (2013) *Rekam Medis*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Sugiyono (2010) *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2018) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulaiman, F. *et al.* (2019) 'Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Dr. Soetarto Tahun 2018', *Journal of Community Empowerment [Preprint]*.
- Tonis, M. and Wiranata, R. (2020) 'Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta BPJS Kesehatan Di RSUD Selasih

- Pangkalan Kerinci Kabupaten Pelalawan Tahun 2015', 1(1), pp. 10–18.
- Tui, L., B. Syukur, S. and Syamsudin, F. (2023) 'Gambaran Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. H. Aloi Saboe Kota Gorontalo'.
- Yulandasari, V. *et al.* (2020) 'Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan (Caring) Di Ruang Rawat Inap', *Jurnal Kesehatan Qamarul Huda*, 8(2), pp. 37–41. Available at: <https://doi.org/10.37824/jkqh.v8i2.2020.218>.