

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat telah merambah ke berbagai sektor, termasuk kesehatan. Teknologi informasi memiliki potensi dalam memproses data dan mengolahnya menjadi informasi, teknologi informasi mampu menyimpan data dengan jumlah kapasitas lebih banyak. Teknologi informasi juga memungkinkan data kesehatan dikirim secara mudah dan cepat. Perkembangan teknologi informasi sangat mendukung dalam manajemen rekam medis secara lebih efektif dan efisien.

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 9 Tahun 2014 tentang Klinik, yang dimaksud dengan klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan/atau spesialisik. Klinik pratama adalah klinik yang menyelenggarakan pelayanan medik dasar baik maupun khusus. Klinik wajib menyelenggarakan pelayanan medik dasar yang meliputi pendaftaran, konsultasi kesehatan, pemeriksaan umum, pemeriksaan khusus, farmasi dan tindakan. Menurut Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis, disebutkan dalam pasal 3 ayat (1) bahwa “Setiap Fasilitas Pelayanan Kesehatan wajib menyelenggarakan Rekam Medis Elektronik”.

Berdasarkan penelitian yang terdahulu dari Hazimah (2020) menyatakan sistem informasi administrasi rawat jalan klinik berbasis web membuat data yang diolah lebih cepat dan pasien yang datang dapat ditangani dengan cepat. Wahyudi (2020) menyatakan bahwa beberapa keuntungan dengan adanya otomatisasi sistem informasi klinik yaitu, berkurangnya kesalahan dalam hasil-hasil pelaporan dengan adanya penyajian data yang berlebihan, meningkatkan produktivitas dengan berkurangnya pengarsipan, identifikasi data pasien yang memakan waktu

lebih pendek dengan pencarian hasil, berkurangnya biaya kertas dengan menggunakan komputer sebagai ganti formulir yang mahal, mudah dibaca karena laporan-laporan dicetak dan dipersiapkan dengan rapi

Salah satu klinik pratama di wilayah Kabupaten Sleman yaitu Klinik Pratama Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Upaya meningkatkan pelayanan kesehatan terutama di Klinik Pratama Poltekkes Kemenkes Yogyakarta sangat dibutuhkan, oleh karena itu diperlukannya suatu sistem terkomputerisasi untuk dapat meningkatkan pelayanan serta dapat menunjang kegiatan-kegiatan Klinik Pratama Poltekkes Kemenkes Yogyakarta terutama pada bagian pendaftaran pasien.

Klinik Pratama Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berdiri sejak tahun 2007 dengan nama awal Balai Pengobatan Klinik Terpadu Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Sejak tahun 2013 berubah nama menjadi Klinik Pratama Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Dasar hukum pendirian Klinik Pratama Politeknik Kesehatan Yogyakarta adalah dengan surat keputusan Bupati Sleman No. 503/4172/DKS/2013 tentang Pemberian Izin Penyelenggaraan Klinik. Dengan nomer SIP 446/5240/698/3719/X1-16. Klinik Pratama Polkesyo melayani pelayanan obat, pelayanan laboratorium, pelayanan imunisasi, pelayanan ANC dan PNC, pelayanan persalinan, pelayanan KB, dan protesa gigi.

Berdasarkan studi pendahuluan yang telah dilakukan pada tanggal 24 September 2022 diperoleh informasi bahwa perlu adanya sistem informasi dalam menunjang pelayanan pasien. Dalam proses pendaftaran hingga pemeriksaan di Klinik Pratama Poltekkes Kemenkes Yogyakarta masih menggunakan sistem manual dengan menginputkan data pasien menggunakan *Microsoft Excel* dan rekam medis pasien dicatatkan pada lembar kertas pemeriksaan. Petugas mengutarakan bahwa hal ini bisa saja menyebabkan keterlambatan dalam pelayanan pasien disaat klinik sedang ramai pasien.

Keluhan sering diutarakan khususnya oleh petugas di pendaftaran, bahwasanya sering terjadi kehilangan data pasien yang sudah terimpan

dalam jangka waktu cukup panjang dan petugas harus membuat rekam medis baru yang akan menyebabkan tidak adanya catatan riwayat medis pasien saat diperiksa oleh dokter. Petugas juga mengutarakan klinik masih belum bisa menentukan kebijakan apakah akan menggunakan developer dari pihak luar atau dari dalam Polkesyo, karena jika menggunakan developer dari luar maka kebutuhan pengguna akan sangat terbatas dan hanya menggunakan versi template saja. Untuk mengurangi dan mengatasi permasalahan tersebut diperlukan pengembangan sistem dengan membuat sistem informasi klinik agar tingkat efektivitas pelayanan pasien lebih efisien. Berdasarkan latar belakang tersebut di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai “Perancangan Sistem Informasi Klinik Pratama Polkesyo Berbasis Web Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MYSQL Tahun 2023”.

## **B. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi klinik pada Klinik Pratama Polkesyo yang efektif agar proses pengolahan berkas rekam medis yang dilakukan dapat tersimpan dalam database dan tidak mudah hilang, serta sistem informasi ini dapat memudahkan penambahan, pencarian, pengolahan data pasien dan mempercepat dalam memberikan informasi?”

## **C. Tujuan Penelitian**

### **1. Tujuan Umum**

Mendapatkan rancangan sistem informasi rawat jalan di Klinik Pratama Polkesyo.

### **2. Tujuan Khusus**

- a. Mengetahui gambaran sistem informasi klinik yang sudah di Klinik Pratama Polkesyo.
- b. Mengetahui proses analisis sistem informasi klinik di Klinik Pratama Polkesyo.

- c. Mengetahui proses desain informasi klinik di Klinik Pratama Polkesyo.
- d. Mengetahui proses implementasi sistem informasi klinik di Klinik Pratama Polkesyo.
- e. Mengetahui proses evaluasi sistem informasi klinik di Klinik Pratama Polkesyo.

#### **D. Ruang Lingkup**

##### 1. Ruang Lingkup Waktu

Penelitian ini dilakukan pada bulan September hingga Juli 2023.

##### 2. Ruang Lingkup Tempat

Penelitian ini dilakukan di Klinik Pratama Polkesyo di Jalan Gadingsari, Kajor, Nogotirto, Gamping Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55293.

##### 3. Ruang Lingkup Materi

Objek penelitian ini mencakup perancangan sistem informasi. Penelitian ini menggunakan metode perancangan sistem, meliputi proses pendaftaran, skrining kesehatan, pemeriksaan pasien, farmasi hingga pasien pulang.

#### **E. Manfaat Penelitian**

##### 1. Bagi Klinik Pratama Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

Dapat digunakan sebagai masukan untuk pengembangan fasilitas pelayanan medis, khususnya mengenai informasi rawat jalan.

##### 2. Bagi Polkesyo

Sebagai bahan bacaan untuk menambah wawasan bagi mahasiswa Polkesyo, juga sebagai bahan referensi. Selain itu, untuk menambah pengetahuan tentang perancangan sistem informasi kesehatan.

### 3. Bagi Peneliti

Sebagai sarana untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat selama melakukan studi di bangku kuliah serta menambah ilmu kepada peneliti untuk merancang sistem informasi kesehatan.

### **F.Keaslian Penelitian**

Penelitian berjudul “Perancangan Sistem Informasi Klinik Pratama Polkesyo berbasis web menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MYSQL* tahun 2023” belum pernah dilakukan sebelumnya, tetapi terdapat beberapa penelitian terkait, seperti :

Tabel 1. Keaslian Penelitian.

No	Judul	Nama Peneliti	Tahun	Hasil Penelitian	Persamaan	Perbedaan
1.	Perancangan Sistem Informasi Admin istrasi Rawat Jalan Pada Klinik Insan Permata Berbasis Web	Miftah Hazimah dan Muhammad Rizki	2020	Hasil yang diperoleh dari penelitian ini berupa sebuah sistem informasi administrasi rawat jalan berbasis web sehingga membuat data yang diolah lebih cepat dan pasien yang datang dapat ditangani dengan cepat	Sistem informasi kesehatan klinik	Hamizah dan Rizki merancang sistem administrasi sedangkan peneliti merancang sistem informasi dan peneliti melakukan penelitian di Klinik Pratama Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2.	Rancang Bangun Sistem Informasi Klinik Praktik Dokter Berbasis Web	Agus Permana	Yoga 2015	Hasil penelitian ini adalah produk berupa sistem pengelolaan data pasien di klinik dokter berbasis website dengan menggunakan metode pemograman <i>PHP</i> dan <i>MYSQL</i> sebagai databasenya.	Merancang sistem informasi kesehatan klinik.	Permana merancang sistem pengelolaan data pasien sedangkan peneliti merancang sistem informasi dan Permana me lakukan penelitian di klinik dokter sedangkan peneliti melakukan penelitian di Klinik Pratama Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

No	Judul	Nama Peneliti	Tahun	Hasil Penelitian	Persamaan	Perbedaan
3.	Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Berbasis Web Pada Klinik Caritas Bogor ( <i>Desktop and Web Programing</i> ).	Herlambang Brawijaya	2020	Hasil penelitian ini adalah produk berupa eletronik rekam medis berupa website dan versi desktop di Klinik Caritas Bogor berbasis website dan aplikasi dengan menggunakan metode diagram dan ERD.	Merancang sistem informasi kesehatan klinik.	Perbedaannya adalah pada jenis sistem yang dirancang, peneliti merancang sistem informasi klinik.
4.	Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Klinik Alidza Kota Padang Berbasis Web.	Aldian Hidayat	2016	Produk berupa elek tronik rekam medis berupa website dengan metode pemograman PHP, UML dan MYSQL sebagai data basenya.	Merancang sistem informasi kesehatan klinik.	Perbedaannya adalah pada jenis sistem yang di rancang peneliti merancang sistem informasi klinik.