

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan kepuasan masyarakat di wilayah kerja Puskesmas Gombang II. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa:

1. Terdapat Kualitas pelayanan kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Gombang II dengan mayoritas responden menjawab sangat baik.
2. Terdapat Kepuasan masyarakat di Wilayah Kerja Puskesmas Gombang II dengan mayoritas responden menjawab sangat puas.
3. Terdapat hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan kepuasan masyarakat di Puskesmas Gombang II yang diukur melalui 5 indikator yaitu: kehandalan, daya tanggap, jaminan, empati dan bukti langsung yang di uji menggunakan rumus kendall's tau dengan nilai signifikan 0,023.

B. SARAN

1. Bagi Puskesmas

Dari hasil penelitian diatas terdapat hubungan kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan masyarakat, karena itu disarankan Puskesmas Gombang II dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan yang sudah di berikan selama ini dan segera memperbaiki keluhan pasien.

2. Bagi Masyarakat

Diharapkan masyarakat untuk menjaga kebersihan lingkungan puskesmas guna memperlancar kegiatan pelayanan kesehatan dan dapat memberikan masukan terkait layanan kesehatan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di Puskesmas.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti lain dapat melanjutkan penelitian ini dengan metode penelitian yang berbeda, agar menghasilkan suatu karya ilmiah yang lebih luas didalam melihat hubungan kepuasan pasien yang terjadi.