

**KARYA TULIS ILMIAH**

**KOMUNIKASI ASERTIF PADA PASIEN GANGGUAN PERSEPSI  
SENSORI : HALUSINASI PENDENGARAN  
DI WISMA SEMBODRO RSJ GRHASIA**



**MUHAMMAD DAFFA BANI KHOLIL  
P07120120021**

**PRODI DIII KEPERAWATAN  
JURUSAN KEPERAWATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN  
YOGYAKARTA  
TAHUN 2023**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**KOMUNIKASI ASERTIF PADA PASIEN GANGGUAN PERSEPSI  
SENSORI : HALUSINASI PENDENGARAN  
DI WISMA SEMBODRO RSJ GRHASIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya Keperawatan



**MUHAMMAD DAFFA BANI KHALIL  
P07120120021**

**PRODI D-III KEPERAWATAN  
JURUSAN KEPERAWATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN  
YOGYAKARTA  
TAHUN 202**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

### **KARYA TULIS ILMIAH**

Komunikasi Asertif pada Pasien Gangguan Persepsi Sensori : Halusinasi  
Pendengaran di Wisma Sembodro RSJ Grhasia

Disusun oleh:

Muhammad Daffa Bani Kholil

P07120120021

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:  
17 April 2023

Menyetujui,

Pembimbing 1

Sarka Ade Susana, SIP, S.Kep., MA  
NIP. 196806011993031006

Pembimbing 2

Ns. Sutejo, M.Kep., Sp. Kep. J  
NIP. 19811209201121003

Yogyakarta, 18 Mei 2023

Ketua Jurusan Keperawatan



Bondan Palestin, SKM, M.Kep., Sp. Kom  
NIP. 197207161994031005

## HALAMAN PENGESAHAN

### KARYA TULIS ILMIAH

KOMUNIKASI ASERTIF PADA PASIEN GANGGUAN PERSEPSI  
SENSORI : HALUSINASI PEDENGARAN DI WISMA SEMBODRO  
RSJ GRHASIA

Disusun Oleh:

Muhammad Daffa Bani Kholil  
P07120120021

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Pengaji  
Pada tanggal: 18 April 2023

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua

Dr. Abdul Ghofur, S.Kp., M.Kes  
NIP: 197110011999031003

( ..... )

Anggota

Sarka Ade Susana, SIP., M.Kep., MA  
NIP. 196806011993031006

( ..... )

Anggota

Ns. Sutejo, M.Kep., Sp. Kep. J  
NIP. 19811209201121003

( ..... )

Yogyakarta, 19 Mei 2023

Ketua Jurusan Keperawatan



Bondan Palestin, SKM, M.Kep., Sp. Kom  
NIP. 197207161994031005

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

KTI ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip  
maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Muhammad Daffa Bani Kholil

NIM : P07120120021

Tanda Tangan



:

Tanggal : 17 April 2023

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Daffa Bani Kholil  
NIM : P07120120021  
Program Studi : D-III Keperawatan  
Jurusan : Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif ( Non-exclusive Royalty-Free Right )** atas KTI saya yang berjudul:

Komunikasi Asertif pada Pasien Gangguan Persepsi Sensori : Halusinasi Pendengaran di Wisma Sembodro RSJ Grhasia

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : YOGYAKARTA  
Pada tanggal : 18 April 2023

Yang menyatakan



M DAFFA BANI KHOLIL

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul “Komunikasi Asertif Pada Pasien Gangguan Persepsi Sensori : Halusinasi Pendengaran di Wisma Sembodro RSJ Grhasia”. Penulisan proposal Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Keperawatan. Hal ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes., selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Bondan Palestin, SKM., M.Kep., Sp.Kom, selaku Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Abdul Majid, S.Kep, Ns, M.Kep selaku Ketua Prodi DIII Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Sarka Ade Susana, SIP., S.Kep., MA selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Ns. Sutejo, M.Kep. Sp. Kep. J selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Dr. Abdul Ghofur, S.Kp.,M.Kes.. selaku Penguji Karya Tulis Ilmiah.
7. Orangtua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan secara moral dan material

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalaq segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi penulis dan institusi pendidikan.

Yogyakarta, 18 April 2023



Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	x
<b>ABSTRAK.....</b>	xi
<b>ABSTRACT.....</b>	xii
<b>BAB I.....</b>	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan.....	6
D. Manfaat.....	7
<b>BAB II.....</b>	8
A. Konsep Halusinasi.....	8
B. Teori Asuhan Keperawatan Jiwa.....	14
C. Komunikasi Asertif.....	22
D. Kerangka Teori.....	27
<b>BAB III.....</b>	28
A. Jenis Studi Kasus.....	28
B. Subjek Studi Kasus.....	28
C. Fokus Studi.....	28
D. Definisi Operasional.....	29
E. Instrumen Studi Kasus.....	29
F. Metode Pengumpulan Data.....	30
G. Tempat dan Waktu Studi Kasus.....	31
H. Analisis Data dan Penyajian Data.....	31
I. Etika Studi Kasus.....	31
<b>BAB IV.....</b>	33
A. Hasil Studi Kasus.....	33
1. Gambaran Umum.....	33
2. Proses Keperawatan.....	34
B. Pembahasan.....	64
1. Pelaksanaan Komunikasi Asertif.....	64
2. Respon Komunikasi Asertif Kedua Pasien.....	70
3. Pendukung dan Penghambat Komunikasi Asertif.....	72
4. Analisis Perubahan Respon Kedua Pasien.....	73

<b>BAB V</b> .....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	80
<b>LAMPIRAN</b> .....	82

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Rentang Respon Nerobiologi Halusinasi.....	7
Gambar 2. Pohon Masalah Diagnosis Keperawatan.....	18
Gambar 3. Kerangka Teori Halusinasi.....	27

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Pengkajian Keperawatan.....	34
Tabel 4.2 Diagnosa Keperawatan.....	37
Tabel 4.3 Perencanaan Keperawatan Pasien I.....	39
Tabel 4.4 Perencanaan Keperawatan Pasien II.....	42
Tabel 4.5 Implementasi dan Evaluasi Pasien I.....	45
Tabel. 4.6 Implementasi dan Evaluasi Pasien II.....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Pengajuan Surat Izin Studi Pendahuluan RSJ Grhasia
- Lampiran 2. Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan RSJ Grahasia
- Lampiran 3. Format Pengkajian Keperawatan Jiwa
- Lampiran 4. *Informed Consent* Pasien I
- Lampiran 5. *Informed Consent* Pasien II
- Lampiran 6. SOP Komunikasi Asertif
- Lampiran 7. Lembar Observasi Pasien I
- Lampiran 8. Lembar Observasi Pasien II
- Lampiran 9 Permohonan *Ethical Clearance*
- Lampiran 10. Keterangan Layak Etik
- Lampiran 11. Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 12. Jawaban Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 13. Anggaran Penelitian
- Lampiran 14. Jadwab Kegiatan