

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa :

1. Keadaan kondisi fasilitas sanitasi toilet pada 5 Bus AKAP “P” Yogyakarta yaitu Tidak Laik Sehat sejumlah 4 Bus AKAP jurusan Yogyakarta-Merak, Yogyakarta-Bogor, Yogyakarta-Bandung dan Yogyakarta-Denpasar. Laik Sehat sejumlah 1 Bus AKAP jurusan Yogyakarta-Jakarta.
2. Tingkat kepuasan pengguna toilet pada 5 Bus AKAP “P” Yogyakarta sebanyak 34 orang penumpang (55%) Tidak Puas dan sebanyak 28 orang penumpang (45%) Puas.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang telah diuraikan, maka peneliti menyarankan :

1. Bagi pihak pengelola Bus AKAP “P” Yogyakarta
 - a. Bagi pengelola jasa fasilitas Bus AKAP diharapkan tetap menjaga kebersihan dalam Bus terutama pada toilet agar lebih nyaman saat digunakan dan tidak menimbulkan bau yang kurang sedap.
 - b. Melakukan perbaikan dengan cepat ketika ada fasilitas toilet yang rusak, seperti kran air dan washtafel.
 - c. Perawatan rutin bus khususnya pada toiletnya.

d. Menambahkan fasilitas toilet yang masih belum tersedia seperti tempat sampah, sabun dan tissue di dalam toilet.

2. Bagi peneliti lain

Melakukan penelitian sejenis dalam hal :

- a. Hubungan antara tingkat pengetahuan petugas kebersihan dengan kondisi sanitasi Bus AKAP di Yogyakarta.
- b. Kondisi sanitasi toilet pada moda lain seperti kereta api, kapal laut, pesawat terbang.
- c. Kondisi sanitasi toilet dengan minat untuk penumpang menggunakan kembali transportasi pada Bus AKAP.