

HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian berjudul “Kajian Sanitasi Toilet dan Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet di Bus AKAP (Antar Kota Antar Provinsi) “P” Yogyakarta Tahun 2018” ini telah mendapat persetujuan pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 24 Mei 2018

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Abdul Hadi Kadarusno, SKM, MPH
NIP. 197404011996031002

Pembimbing Pendamping



Siti Hani Istiqomah, SKM, M.Kes
NIP. 196605211989032001

Yogyakarta, 24 Mei 2018

Ketua Jurusan Kesehatan Lingkungan
Politeknik Kesehatan Yogyakarta



Yamtana, SKM, M.Kes
NIP. 1962020519870301002

KARYA TULIS ILMIAH

KAJIAN SANITASI TOILET DAN KEPUASAN PENUMPANG PENGGUNA TOILET DI BUS AKAP (ANTAR KOTA ANTAR PROVINSI) "P" YOGYAKARTA TAHUN 2018

Diajukan Oleh :

PUTRI WAHYU UTAMI
NIM. P07133115065

Telah diseminarkan dan dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : Senin, 28 Mei 2018

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua

Abdul Hadi Kadarusno, SKM, MPH
NIP. 197404011996031002

Anggota

Siti Hani Istiqomah, SKM, M.Kes
NIP. 196605211989032001

Anggota

Tri Mulyaningsih, ST, MPH
NIP. 197502101995032001

Yogyakarta, 28 Mei 2018

Ketua Jurusan Kesehatan Lingkungan
Politeknik Kesehatan Yogyakarta



Yamtana, SKM, M.Kes

NIP. 1962020519870301002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Putri Wahyu Utami

NIM : P07133115065

Tanda Tangan :

Tanggal : 24 Mei 2018

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Putri Wahyu Utami
NIM	: P07133115065
Program Studi	: Diploma III
Jurusan	: Kesehatan Lingkungan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul :

Kajian Sanitasi Toilet dan Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet di Bus AKAP (Antar Kota Antar Provinsi) “P” Yogyakarta Tahun 2018.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada tanggal : 24 mei 2018
Yang menyatakan

(Putri Wahyu Utami)

INTISARI

KAJIAN SANITASI TOILET DAN KEPUASAN PENUMPANG PENGGUNA TOILET DI BUS AKAP (ANTAR KOTA ANTAR PROVINSI) “P” YOGYAKARTA TAHUN 2018

Putri Wahyu Utami¹, Abdul Hadi Kadarusno², Siti Hani Istiqomah³
Jurusan Kesehatan Lingkungan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
Jl. Tata Bumi No. 3 Banyuraden, Gamping, Sleman, Yogyakarta, 55293
Email : putriwahyuutami88@gmail.com

Tempat-tempat umum memiliki potensi sebagai tempat terjadinya penularan penyakit, pencemaran lingkungan dan gangguan kesehatan. Perlu dilakukan upaya melindungi, memelihara dan mewujudkan lingkungan sehat pada sanitasi transportasi sebagai sarana dan bangunan umum. Upaya yang dapat dilakukan adalah dengan pengendalian faktor resiko penyebab timbulnya penyakit, yaitu salah satunya dengan melakukan inspeksi pada transportasi bus khususnya sanitasi toilet bus. Berdasarkan pengamatan peneliti sebelumnya menggunakan toilet di bus AKAP “P” Yogyakarta kondisi sanitasi toilet tersebut masih belum terjaga kebersihannya, sehingga terlihat kotor dan berbau tidak sedap. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi fasilitas sanitasi toilet dengan kepuasan penumpang pengguna toilet di Bus AKAP “P” Yogyakarta. Jenis penelitian yang digunakan adalah survei observasi dengan pendekatan *cross sectional* atau pengumpulan data mengenai kondisi fasilitas sanitasi toilet dan kepuasan penumpang pengguna toilet. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh penumpang pada 5 Bus AKAP “P” jurusan Yogyakarta-Jakarta, Yogyakarta-Bandung, Yogyakarta-Merak, Yogyakarta-Bogor dan Yogyakarta-Denpasar. Sampel dalam penelitian ini adalah penumpang pengguna toilet Bus AKAP “P” Yogyakarta yang bersedia menjadi responden yaitu sebanyak 62 orang penumpang. Sampel diambil dengan menggunakan metode *incidental sampling*. Teknik penentuan sampling berdasarkan kebetulan /insidental bertemu dengan peneliti yang berada pada bus AKAP “P” Yogyakarta. Berdasarkan hasil dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa keadaan kondisi fasilitas sanitasi toilet pada 5 Bus AKAP “P” Yogyakarta yaitu Tidak Laik Sehat sejumlah 4 Bus dan Laik Sehat sejumlah 1 Bus dan tingkat kepuasan penumpang pengguna toilet yaitu Tidak Puas sebanyak 34 orang penumpang dan Puas sebanyak 28 orang penumpang. Saran bagi pihak pengelola Bus AKAP “P” Yogyakarta diharapkan tetap menjaga kebersihan dalam Bus terutama pada fasilitas toilet agar lebih nyaman saat digunakan dan tidak menimbulkan bau yang kurang sedap juga melakukan perbaikan dengan cepat ketika ada fasilitas toilet yang rusak.

Kata Kunci : Fasilitas Sanitasi, Toilet, Kepuasan Penumpang, Bus AKAP (Antar Kota Antar Provinsi)

ABSTRACT

STUDY OF TOILET SANITATION AND PASSENGER SATISFACTION OF TOILET USER IN BUS AKAP (INTER-CITY INTER-PROVINCE) “P” YOGYAKARTA IN 2018

Putri Wahyu Utami¹, Abdul Hadi Kadarusno², Siti Hani Istiqomah³
Jurusan Kesehatan Lingkungan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
Jl. Tata Bumi No. 3 Banyuraden, Gamping, Sleman, Yogyakarta, 55293
Email : putriwahyuutami88@gmail.com

Public places have potential as a place of disease transmission, environmental pollution and health problems. Need should be made to protect, maintain and realize a healthy environment in the sanitation of transportation as a means and public buildings. Efforts that can be done is to control the risk factors causing the disease, ie one of them by doing inspection on bus transportation, especially sanitation bus toilet. Based on observations of previous researchers using toilet in bus AKAP "P" Yogyakarta the sanitary condition of toilet is still not maintained clean, so it looks dirty and smells not good. This study aims to determine the condition of toilet sanitation facilities with the satisfaction of passenger toilet users in AKAP bus "P" Yogyakarta. The type of research used is survey observation with approach cross sectional or data collection about condition of toilet sanitation facility and passenger satisfaction of toilet user. The population in this study is all passengers on 5 bus AKAP "P" majors Yogyakarta-Jakarta, Yogyakarta-Bandung, Yogyakarta-Merak, Yogyakarta-Bogor and Yogyakarta-Denpasar. The sample in this research is passenger user of bus AKAP "P" Yogyakarta who is willing to be respondent that is 62 passengers. Samples were taken using incidental sampling method. The technique of determining the sampling by accident / incidental meets with researchers who are on the bus AKAP "P" Yogyakarta. Based on the results and discussion can be concluded that the condition of toilet sanitation facilities on 5 bus AKAP "P" Yogyakarta ie No Healthy 4 buses and Healthy 1 bus and the satisfaction level of the passenger of the toilet user is Not Satisfied as many as 34 passengers and Satisfied as many as 28 passengers. Advice for the management of Bus AKAP "P" Yogyakarta is expected to maintain cleanliness in the Bus especially on the toilet facilities to be more comfortable when used and does not cause unpleasant smells also make repairs quickly when there are damaged toilet facilities.

Keywords: Sanitary Facilities, Toilets, Passenger Satisfaction, AKAP Bus (inter-city inter-province)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “Kajian Sanitasi Toilet dan Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet di Bus AKAP (Antar Kota Antar Provinsi) “P” Yogyakarta Tahun 2018” dengan tepat waktu penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Kesehatan Lingkungan pada Program Studi DIII Kesehatan Lingkungan Jurusan Kesehatan Lingkungan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan serta bantuan dari berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Joko Susilo, SKM, M.Kes, Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta.
2. Yamtana, SKM, M.Kes, Ketua Jurusan Kesehatan Lingkungan Politeknik Kemenkes Yogyakarta.
3. Sigid Sudaryanto, SKM, M.Pd, Ketua Prodi DIII Jurusan Kesehatan Lingkungan Politeknik Kemenkes Yogyakarta.
4. Abdul Hadi Kadarusno, SKM, MPH, Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
5. Siti Hani Istiqomah, SKM, M.Kes, Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
6. Tri Mulyaningsih, ST, MPH, Dosen Penguji yang telah membantu dan memberikan saran untuk menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
7. Seluruh dosen dan karyawan Jurusan Kesehatan Lingkungan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.

8. Kedua orang tua, kakak, adik dan segenap keluarga saya tercinta yang telah berkenan memberikan doa, semangat serta dorongan moril maupun materil
9. Teman-teman JKL 2015 yang telah memberikan semangat dan motivasi selama penulisan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Semua Pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa dengan ketidaksempurnaan kita sebagai manusia sehingga kritik dan saran membangun senantiasa penulis harapkan untuk perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, Mei 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Ruang Lingkup Penelitian	5
F. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Transportasi	
1. Pengertian Transportasi	7
2. Pengertian Bus	7
3. Pengertian AKAP dan AKDP	8
B. Sanitasi dan Tempat-Tempat Umum	
1. Pengertian Sanitasi	10
2. Tempat-Tempat Umum	10
3. Sanitasi Tempat-Tempat Umum	11
4. Pengertian Toilet Umum	12
C. Kepuasan	
1. Pengertian Kepuasan	14
2. Manfaat Kepuasan	15
3. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan	15
D. Kerangka Konsep	18
E. Pertanyaan Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	20
B. Populasi dan Sampel	20

C. Waktu dan Tempat	22
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	23
E. Instrumen Penelitian	25
F. Teknik Pengumpulan Data	25
G. Analisis Data	27
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum	28
B. Hasil Penelitian.....	32
C. Pembahasan	50
D. Faktor Pendukung.....	61
E. Faktor Penghambat.....	61
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran	62
 DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Distribusi Frekuensi Kondisi Fasilitas Sanitasi Toilet di Bus AKAP (Antar Kota Antar Provinsi) Tahun 2018.....	32
Tabel 2. Distribusi Frekuensi Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet di Bus AKAP (Antar Kota Antar Provinsi) Tahun 2018.....	33
Tabel 3. Hubungan Antara Kondisi Tidak Laik Sehat dengan Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet di Bus AKAP “P” Jurusan Yogyakarta-Merak Tahun 2018	34
Tabel 4. Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet Bus AKAP “P” Jurusan Yogyakarta-Merak pada Variabel Konstruksi Bangunan Tahun 2018.....	34
Tabel 5. Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet Bus AKAP “P” Jurusan Yogyakarta-Merak pada Variabel Kelengkapan Toilet Tahun 2018.....	35
Tabel 6. Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet Bus AKAP “P” Jurusan Yogyakarta-Merak pada Variabel Sarana dan Lain-Lain Tahun 2018.....	35
Tabel 7. Hubungan Antara Kondisi Laik Sehat dengan Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet di Bus AKAP “P” Jurusan Yogyakarta-Jakarta Tahun 2018	36
Tabel 8. Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet Bus AKAP “P” Jurusan Yogyakarta-Jakarta pada Variabel Konstruksi Bangunan Tahun 2018	37
Tabel 9. Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet Bus AKAP “P” Jurusan Yogyakarta-Jakarta pada Variabel Kelengkapan Toilet Tahun 2018	37
Tabel 10. Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet Bus AKAP “P” Jurusan Yogyakarta-Jakarta pada Variabel Sarana dan Lain-Lain Tahun 2018	38
Tabel 11. Hubungan Antara Kondisi Tidak Laik Sehat dengan Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet di Bus AKAP “P” Jurusan Yogyakarta-Bandung Tahun 2018	39

Tabel 12.	Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet Bus AKAP “P” Jurusan Yogyakarta-Bandung pada Variabel Konstruksi Bangunan Tahun 2018.....	39
Tabel 13.	Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet Bus AKAP “P” Jurusan Yogyakarta-Bandung pada Variabel Kelengkapan Toilet Tahun 2018.....	40
Tabel 14.	Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet Bus AKAP “P” Jurusan Yogyakarta-Bandung pada Variabel Sarana dan Lain-Lain Tahun 2018.....	41
Tabel 15.	Hubungan Antara Kondisi Tidak Laik Sehat dengan Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet di Bus AKAP “P” Jurusan Yogyakarta-Denpasar Tahun 2018.....	42
Tabel 16.	Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet Bus AKAP “P” Jurusan Yogyakarta-Denpasar pada Variabel Konstruksi Bangunan Tahun 2018.....	42
Tabel 17.	Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet Bus AKAP “P” Jurusan Yogyakarta-Denpasar pada Variabel Kelengkapan Toilet Tahun 2018.....	43
Tabel 18.	Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet Bus AKAP “P” Jurusan Yogyakarta-Denpasar pada Variabel Sarana dan Lain-Lain Tahun 2018.....	43
Tabel 19.	Hubungan Antara Kondisi Tidak Laik Sehat dengan Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet di Bus AKAP “P” Jurusan Yogyakarta-Bogor Tahun 2018.....	44
Tabel 20.	Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet Bus AKAP “P” Jurusan Yogyakarta-Bogor pada Variabel Konstruksi Bangunan Tahun 2018.....	45
Tabel 21.	Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet Bus AKAP “P” Jurusan Yogyakarta-Bogor pada Variabel Kelengkapan Tahun 2018	45
Tabel 22.	Kepuasan Penumpang Pengguna Toilet Bus AKAP “P” Jurusan Yogyakarta-Bogor pada Variabel Sarana dan Lain-Lain Tahun 2018.....	46
Tabel 23.	Distribusi Persentase Kepuasan Seluruh Penumpang Pengguna Toilet Bus AKAP “P” Tahun 2018	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Konsep	18
Gambar 2. Grafik umur pengguna fasilitas sanitasi toilet dalam Bus AKAP “P” Yogyakarta.....	30
Gambar 3. Grafik jenis kelamin pengguna fasilitas sanitasi toilet pada Bus AKAP “P” Yogyakarta.....	31
Gambar 4. Grafik pendidikan terakhir pengguna fasilitas sanitasi toilet pada Bus AKAP “P” Yogyakarta	31
Gambar 5. Tampak luar Bus Yogyakarta-Merak.....	77
Gambar 6. Bagian depan pintu toilet Bus Merak.....	77
Gambar 7. Bagian dalam toilet Bus Merak.....	78
Gambar 8. Bagian jamban toilet Bus Merak.....	78
Gambar 9. Kondisi Bak Penampung air Bus Merak	79
Gambar 10. Kondisi Washtafel Bus Merak	79
Gambar 11. Keadaan ventilasi toilet Bus Merak	80
Gambar 12. Tampak luar Bus Yogyakarta-Jakarta.....	80
Gambar 13. Bagian depan pintu toilet Bus Jakarta.....	81
Gambar 14. Bagian dalam toilet Bus Jakarta.....	81
Gambar 15. Kondisi Jamban toilet Bus Jakarta	82
Gambar 16. Kondisi lantai dan bak air Bus Jakarta.....	82
Gambar 17. Kondisi ventilasi dan washtafel Bus Jakarta.....	83
Gambar 18. Tampak luar Bus Yogyakarta-Bogor	83
Gambar 19. Bagian dalam toilet Bus Bogor	84
Gambar 20. Keadaan lantai toilet Bus Bogor.....	84
Gambar 21. Kondisi jamban dan bak penampung Bus Bogor.....	85
Gambar 22. Kondisi washtafel toilet Bus Bogor	85
Gambar 23. Kondisi ventilasi dan langit-langit Bus Bogor	86
Gambar 24. Tampak luar Bus Yogyakarta-Bandung.....	86
Gambar 25. Bagian dalam toilet Bus Bandung.....	87

Gambar 26. Kondisi jamban dan bak penampung air Bus Bandung	87
Gambar 27. Kondisi washtafel toilet Bus Bandung	88
Gambar 28. Kondisi lantai toilet Bus Bandung	88
Gambar 29. Tampak luar Bus Yogyakarta-Denpasar	89
Gambar 30. Bagian dalam toilet Bus Denpasar	89
Gambar 31. Kondisi jamban dan bak penampung air Bus Denpasar.....	90
Gambar 32. kondisi ventilasi dan washtafel Bus Denpasar	90
Gambar 33. Kondisi lantai toilet Bus Denpasar	91
Gambar 34. Pengisian kuesioner Bus Yogyakarta-Merak	91
Gambar 35. Pengisian kuesioner Bus Yogyakarta-Jakarta	92
Gambar 36. Pengisian kuesioner Bus Yogyakarta-Bogor.....	92
Gambar 37. Pengisian kuesioner Bus Yogyakarta-Bandung	93
Gambar 38. Pengisian kuesioner Bus Yogyakarta-Denpasar	93
Gambar 39. Pembagian kuesioner Bus Yogyakarta-Jakarta	94
Gambar 40. Penerimaan reward kepada responden Bus Jakarta.....	94
Gambar 41. Pembagian kuesioner Bus Yogyakarta-Bogor	95
Gambar 42. Keadaan depan Bus Yogyakarta-Bandung.....	95
Gambar 43. Keadaan belakang Bus Yogyakarta-Bandung.....	96

DAFTAR SINGKATAN

AKAP	:	Antar Kota Antar Provinsi
AKDP	:	Antar Kota Dalam Provinsi
RI	:	Republik Indonesia
SPSS	:	<i>Statistical Package for Social Science</i>
STTU	:	Sanitasi Tempat-Tempat Umum
TTU	:	Tempat Tempat Umum
WHO	:	<i>World Health Organization</i>

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat pemberian ijin penelitian Bus AKAP “P”	66
Lampiran 2. Surat pemberian ijin penelitian Terminal Giwangan”	67
Lampiran 3. <i>Ceklist</i> fasilitas sanitasi toilet Bus AKAP.....	68
Lampiran 4. Kuesioner tingkat kepuasan pengguna toilet di Bus AKAP...	72
Lampiran 5. Tabel Induk Penelitian	74
Lampiran 6. Denah Lokasi Toilet Bus AKAP “P”	76
Lampiran 7. Dokumentasi Kondisi Sanitasi Toilet Bus AKAP “P”	77