

## **SKRIPSI**

# **ANALISIS BEBAN KERJA TENAGA PENGOLAHMAKANAN DAN PRAMUSAJI DI INSTALASI GIZI RS Jiwa GRHASIA DIY**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Gizi



**MARIO ZAGOLA**  
**NIM : P07131215026**

**PRODISARJANA TERAPAN GIZI DAN DIETETIKA  
JURUSAN GIZI  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES YOGYAKARTA  
TAHUN 2019**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

### SKRIPSI

“ANALISIS BEBAN KERJA TENAGA PENGOLAH MAKANAN DAN PRAMUSAJI DI INSTALASI GIZI RS Jiwa GRHASIA DIY”

Disusun Oleh :  
MARIO ZAGOLA  
P07131215026

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal :  
6 Mei 2019

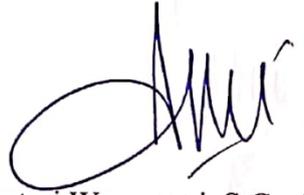
Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Tjarono Sari, SKM, M.Kes  
NIP. 19610203 198501 2 001

Pembimbing Pendamping,



Lastmi Wayansari, S.Gz, MPH  
NIP. 19800719 200112 2 002

Yogyakarta, 6 Mei 2019  
Ketua Jurusan Gizi



**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

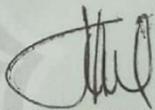
**“ANALISIS BEBAN KERJA TENAGA PENGOLAH MAKANAN DAN PRAMUSAJI DI INSTALASI GIZI RS JIWA GRHASIA DIY”**

Disusun Oleh :  
MARIO ZAGOLA  
P07131215026

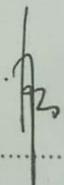
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal : 8 Mei 2019

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

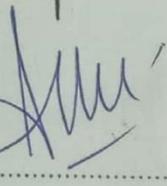
Ketua,  
Setyowati, SKM, M.Kes  
NIP. 19640621 198803 2 002

()

Anggota,  
Tjarono Sari, SKM, M.Kes  
NIP. 19610203 198501 2 001

()

Anggota,  
Lastmi Wayansari, S.Gz, MPH  
NIP. 19800719 200112 2 002

()

Yogyakarta, 22 Mei 2019

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Gizi



Dr. Ir. I Made Alit Gunawan, M.Si  
NIP. 19630324 198603 1 001

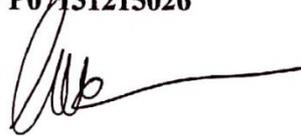
## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

**Nama** : **Mario Zagola**

**NIM** : **P07131215026**

**Tanda Tangan** :



**Tanggal** : **22 Mei 2019**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

---

---

Nama : Mario Zagola  
NIM : PO7131215026  
Program Studi : Sarjana Terapan Gizi  
Jurusan : Gizi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas skripsi yang berjudul :

“ANALISIS BEBAN KERJA TENAGA PENGOLAH MAKANAN DAN PRAMUSAJI DI INSTALASI GIZI RS JIWA GRHASIA DIY”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengahlimedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 26 Mei 2019

Yang Menyatakan

  
(.....Mario Zagola.....)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan berkah-nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Gizi pada Program Studi Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika pada Jurusan Gizi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Skripsi ini dapat diselesaikan atas bimbingan Ibu Tjarono Sari, SKM, M.Kes. dan Ibu Lastmi Wayansari, S.Gz, MPH dan untuk itu rasa terima kasih saya ucapkan kepada Ibu Tjarono Sari, SKM, M.Kes. dan Ibu Lastmi Wayansari, S.Gz, MPH atas jerih payah beliau dalam membimbing skripsi ini hingga selesai. Pada kesempatan ini saya juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Joko Susilo SKM., M.Kes., selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Ir. I Made Alit Gunawan, M.Si, selaku Ketua Jurusan Gizi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Dr. Agus Wijanarka, SKM., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika Gizi.
4. Muhammad Junaidi S,Si.T , selaku Kepala Instalasi Gizi RS Jiwa Grhasia.
5. Prihatni Dwi Lestari, S.Gz, selaku pembimbing penelitian di Instalasi Gizi RS Jiwa Grhasia.
6. Keluarga tercinta yang terus memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
7. Semua teman Sarjana Terapan Gizi Jurusan Gizi yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan secara moril dan materil yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, 4 Mei 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERYANTAAAN ORISINALITAS .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN MEDIS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR RUMUS .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRACK .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Ruang Lingkup .....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Keaslian Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Telaah Pustaka .....	8
1. Instalasi Gizi .....	8
2. Sumber Daya Manusia .....	9
3. Analisis Beban Kerja .....	17
4. Metode WISN .....	22
B. Kerangka Teori .....	29
C. Ketangka Konsep .....	29
D. Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	31
B. Populasi dan Sampel.....	31
C. Tempat dan Waktu .....	32

D. Variabel Penelitian .....	33
E. Definisi Oprasional Variabel .....	33
F. Jenis dan Cara Pengumpulan Data .....	36
G. Instrumen Penelitian .....	37
H. Pengolahan Data dan Analisis Data .....	37
I. Tahap Penelitian .....	40
J. Etika Penelitian .....	43
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
A. Hasil .....	44
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Jiwa Grhasia DIY.....	44
2. Gambaran Umum Instalasi Gizi.....	47
3. Hasil Observasi Jumlah Waktu Setiap Jenis Kegiatan Tenaga Pengolah Makanan dan Pramusaji .....	53
4. Perhitungan Kebutuhan Tenaga Pengolah Makanan dan Pramusaji di Instalasi Gizi RS Jiwa Grhasia DIY dengan metode WISN.....	61
B. Pembahasan .....	73
1. Hasil Observasi Jumlah Waktu Setiap Jenis Kegiatan Tenaga Pengolah Makanan dan Pramusaji .....	73
2. Waktu Kerja Tersedia .....	76
3. Standar Bebar Kerja .....	77
4. Beban Kerja Berdasarkan Waktu Produktif Kerja .....	79
5. Standar Kelonggaran .....	80
6. Hasil Perhitungan Kebutuhan Tenaga .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran .....	84
 DAFTAR PUSTAKA .....	 85
LAMPIRAN .....	87

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Rangkuman Hasil Penelusuran Penelitian Terdahulu .....	5
Tabel 2. Karakteristik Tenaga Instalasi Gizi RS Jiwa Grhasia DIY .....	50
Tabel 3. Hasil Observasi Jumlah Waktu Setiap Jenis Kegiatan Tenaga Pengolah Makanan pada Shift Malam di Instalasi Gizi RS Jiwa Grahsia DIY Tahun 2019.....	54
Tabel 4. Hasil Observasi Jumlah Waktu Setiap Jenis Kegiatan Tenaga Pengolah Makanan pada Shift Pagi di Instalasi Gizi RS Jiwa Grahsia DIY Tahun 2019.....	55
Tabel 5. Hasil Observasi Jumlah Waktu Setiap Jenis Kegiatan Tenaga Pengolah Makanan pada Shift Sore di Instalasi Gizi RS Jiwa Grahsia DIY Tahun 2019.....	56
Tabel 6. Hasil Observasi Jumlah Waktu Setiap Jenis Kegiatan Tenaga Pramusaji pada Shift Pagi di Instalasi Gizi RS Jiwa Grahsia DIY Tahun 2019.....	58
Tabel 7. Hasil Observasi Jumlah Waktu Setiap Jenis Kegiatan Tenaga Pramusaji pada Shift Siang di Instalasi Gizi RS Jiwa Grahsia DIY Tahun 2019.....	59
Tabel 8. Waktu Kerja Tersedia dalam Waktu Satu Tahun Tenaga Pengolah Makanan dan Pramusaji di Instalasi Gizi RS Jiwa Grahsia DIY Tahun 2019.....	61
Tabel 9. Beban Kerja pada Unit Kegiatan Tenaga Pengolah Makanan ...	63
Tabel 10. Beban Kerja pada Unit Kegiatan Tenaga Pramusaji .....	64
Tabel 11. Beban Kerja Berdasarkan Waktu Produktivitas Tenaga Pengolahan Makanan di Instalasi Gizi RS Jiwa Grahsia DIY Tahun 2019 .....	65
Tabel 12. Beban Kerja Berdasarkan Waktu Produktivitas Tenaga Pramusaji di Instalasi Gizi RS Jiwa Grahsia DIY Tahun 2019 .	66

Tabel 13. Standar Kelonggaran Tenaga Pengolah Makanan di Instalasi Gizi RS Jiwa Grahsia DIY Tahun 2019.....	67
Tabel 14. Standar Kelonggaran Tenaga Pramusaji di Instalasi Gizi RS Jiwa Grahsia DIY Tahun 2019 .....	67
Tabel 15. Kuantitas Kegiatan Tenaga Pengolah Makanan dan Pramusaji di Instalasi Gizi RS Jiwa Grahsia DIY Tahun 2019.....	68
Tabel 16. Hasil Perhitungan kebutuhan tenaga Pengolah Makanan di Instalasi Gizi RS Jiwa Grahsia DIY Tahun 2019.....	70
Tabel 17. Hasil Perhitungan kebutuhan Tenaga Pramusaji di Instalasi Gizi RS Jiwa Grahsia DIY Tahun 2019 .....	70
Tabel 18. Kesenjangan Tenaga Pengolah Makanan menurut Rasio WISN	71
Tabel 19. Kesenjangan Tenaga Pramusaji menurut Rasio WISN .....	72

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Konsep Teori .....	29
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian .....	29
Gambar 3. Struktur Organisasi di Instalasi Gizi RS Jiwa Grhasia DIY Tahun 2019 .....	47

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 1. Perhitungan waktu kerja tersedia .....	24
Rumus 2. Perhitungan beban kerja .....	25
Rumus 3. Perhitungan standar kelonggaran .....	27
Rumus 4. Perhitungan kebutuhan tenaga kerja .....	27

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP) .....	88
Lampiran 2. Lembar Persetujuan / <i>Informed Consent</i> .....	90
Lampiran 3. Form Identitas Responden .....	91
Lampiran 4. Form <i>Work Sampling</i> .....	92
Lampiran 5. Pedoman Wawancara Manajemen Instalasi Gizi .....	93
Lampiran 6. Pedoman Wawancara Tenaga Pemasak dan Pramusaji .....	95
Lampiran 7. Rencana Biaya Penelitian .....	97
Lampiran 8. Jadwal Penelitian .....	99
Lampiran 9. Kode Etik Penelitian .....	100
Lampiran 10. Surat Izin Penelitian di RS Jiwa Grhasia DIY .....	101
Lampiran 11. Dokumentasi Foto .....	102
Lampiran 12. Uraian Tugas Tenaga Pengolah Makanan dan Pramusaji ..	103
Lampiran 13. Produk Penelitian .....	104