

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN KESEHATAN
PADA PROGRAM UKGS MENYIKAT GIGI
SISWA KELAS IV**



LAILATUL RACHMAWATI

NIM. P07125119037

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA KESEHATAN GIGI
JURUSAN KESEHATAN GIGI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA**

2022

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN KESEHATAN
PADA PROGRAM UKGS MENYIKAT GIGI
SISWA KELAS IV**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Kesehatan Gigi



LAILATUL RACHMAWATI

NIM. P07125119037

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA KESEHATAN GIGI
JURUSAN KESEHATAN GIGI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA**

2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

“Gambaran Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan pada Program UKGS
Menyikat Gigi Siswa Kelas IV”

Disusun Oleh :

LAILATUL RACHMAWATI

P07125119037

Telah mendapatkan persetujuan pada tanggal :

.....

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Dwi Suyatmi, S.SiT., M.DSc
NIP. 196910071995032004



Eldarita, S.SiT., M.DSc
NIP. 197002101989032001

Yogyakarta,

Ketua Jurusan Kesehatan Gigi
Poltekkes Kemenkes Yogyakarta



Subaryono, S.Pd., S.SiT., M.Kes
NIP. 196012121981031006

**HALAMAN PENGESAHAN
KARYA TULIS ILMIAH**

“Gambaran Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan pada Program UKGS
Menyikat Gigi Siswa Kelas IV”

Disusun Oleh :

Lailatul Rachmawati

NIM. P07125119037

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 28 Juni 2022

SUSUNAN DEWAN PENGUJI


Ketua,
Dwi Eni Purwati, S.SiT., M.Kes
NIP. 197910122005012003

()

Anggota,
Dwi Suyatmi, S.SiT., M.DSc
NIP. 196910071995032004

()

Anggota,
Eldarita, S.SiT., M.DSc
NIP. 197002101989032001

()

Yogyakarta,
Ketua Jurusan Kesehatan Gigi
Poltekkes Kemenkes Yogyakarta


Suharyono, Pd., S.SiT., M.Kes
NIP. 196012121981031006

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Lailatul Rachmawati

NIM : P07125119037

Tanda tangan :

Tanggal :

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : LAILATUL RACHMAWATI
NIM : P07125119037
Program Studi : DIII Kesehatan Gigi
Jurusan : Kesehatan Gigi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti-free Right)** atas KTI aya yang berjudul :

“Gambaran Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan pada Program UKGS Menyikat Gigi Siswa Kelas IV”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*dataase*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada tanggal : 6 Juni 2022

Yang Menyatakan



(LAILATUL RACHMAWATI)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Kesehatan Gigi pada Program Studi Diploma III Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan atas bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Joko Susilo, S.KM., M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyusun Karya Tulis Ilmiah.
2. Bapak Suharyono, S.Pd., S.SiT., M.Kes selaku Ketua Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menyusun Karya Tulis Ilmiah.
3. Ibu Dwi Suyatmi, S.SiT., M.DSc selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, sekaligus menjadi pembimbing utama yang telah membimbing, memberikan arahan serta masukan kepada penulis.
4. Ibu Dwi Eni Purwati, S.SiT., M.Kes selaku dosen penguji Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis.
5. Ibu Eldarita, S.SiT., M.DSc selaku pembimbing pendamping yang telah membimbing, memberi arahan serta masukan kepada penulis.
6. Kepala Sekolah, Wali Kelas IV, dan Murid kelas IV SD Negeri Karangmloko 2 yang telah memberikan izin, membantu, dan bersedia menjadi responden kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
7. Orang tua dan Keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dan dukungan material dan moral.
8. Sahabat seperjuangan yang telah membantu dan mendukung penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, dan

9. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penulisan kalimat maupun dari segi bahasanya. Hal ini disebabkan karena kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis serta keterbatasan lainnya. Maka dengan besar hati penulis mengharapkan segala kritik dan saran serta masukan yang dapat menyempurnakan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRACT	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Ruang Lingkup	3
E. Manfaat Penelitian	4
F. Keaslian Penelitian	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Telaah Pustaka	5
B. Landasan Teori	15
C. Pertanyaan Penelitian	15
BAB III. METODE PENELITIAN	16
A. Jenis Penelitian	16
B. Desain Penelitian	16
C. Populasi dan Sempel	16
D. Waktu dan Tempat Penelitian	17
E. Aspek yang Diteliti	17
F. Batasan-Batasan Istilah	17
G. Instrumen dan Bahan Penelitian	18
H. Prosedur Penelitian	18
I. Manajemen Data	19
J. Etika Penelitian	20
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	21
A. Hasil Penelitian	21
B. Pembahasan	23

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	26
A. Kesimpulan	26
B. Saran	26
 DAFTAR PUSTAKA	 27
 LAMPIRAN	 30

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden (Jenis Kelamin)	21
Tabel 2. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden (Umur)	21
Tabel 3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kepuasan Pelayanan Kesehatan pada Program UKGS Menyikat Gigi.....	22
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Responden Kepuasan Pelayanan Kesehatan pada Program UKGS Menyikat Gigi Berdasarkan Jenis Kelamin ...	22
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Responden Kepuasan Pelayanan Kesehatan pada Program UKGS Menyikat Gigi Berdasarkan Umur	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Naskah PSP	31
Lampiran 2. Informed Consent	32
Lampiran 3. Kuisisioner Penelitian	33
Lampiran 4. Surat Keterangan telah Dilakukan Penelitian	35
Lampiran 5. Surat Keterangan Layak Etik	36
Lampiran 6. Surat Permohonan Izin Penelitian	37
Lampiran 7. Dokumentasi Google Form	38
Lampiran 8. Kegiatan Penelitian di Sekolah	42
Lampiran 9. Hasil Pengolahan Data	44