

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustinawati (2016) “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bisnis Kuliner Dengan Pendekatan SERVQUAL,” *Jurnal Visioner & Strategis*, 5(2), pp. 33–39.
- Andriani, A. (2017) “Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Puskesmas Bukittinggi,” 2 (February), pp. 45–52. Available at: <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22216/jen.v2i1.461>.
- Anggraini, M.T. dan Rohmani, A. (2012) “Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Minat Pasien,” *Seminar Hasil-Hasil Penelitian – LPPM UNIMUS 2012*, ISBN : 978.
- Arismunandar (2019) "Hubungan Tingkat Kecemasan Pasien Dengan Tindakan Pencabutan Gigi Di Poli Gigi Puskesmas". Available at: <https://core.ac.uk/download/pdf/25493355.pdf>.
- Arita, D. (2017) Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Penumpatan Glass Ionomer Di Klinik Dokter Gigi Swasta. Yogyakarta.
- Astuti, S.R.I. (2020) “Pengaruh pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien di puskesmas sentosa baru kota medan.”
- Aulia, R. dkk. (2017) “Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Di Layanan Primer Banjarmasin,” *Jurnal Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin*, Vol II(No 1), pp. 95–100.
- Azhari, A.Y. (2013) “Tingkat Kepuasan Pasien Pasca Pencabutan Gigi Di Rsgmp Kanda Fkg Uh Tahun 2013,” *skripsi*, pp. 39–40. Available at: <https://core.ac.uk/download/pdf/25493355.pdf>.
- Bayu, A.K. (2019) “Perbandingan tingkat kepuasan pasien terhadap pencabutan gigi oleh dokter gigi dan dokter gigi muda di rskgm sumsel,” *skripsi*, pp. 3–4.
- Bunyahma, E.I. (2018) “Jurnal Egy Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Loyalitas Pasien Gigi di Puskesmas Ibrahim Adji.” bandung: Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pasudan, pp. 1–27.
- Fithri, Zulfa., Abdul, R. dan Zainul, C. (2017) “Distribusi Pencabutan Gigi Berdasarkan Karakteristik Sosiodemografi pada Pasien RSGM Universitas Jember Periode Januari-Desember 2014,” *e-Jurnal Pustaka Kesehatan*, vol 5 (no. 1), pp. 117–184. Available at: <file:///C:/Users/L320PKPIT01/Downloads/5751-193-11627-1-10-20171112.pdf> (Accessed: June 20, 2022).

- Haryani, W., Nur Atikah, A. dan Widayati, A. (2017) “Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Balai Pengobatan Gigi di Puskesmas Petanahan Kebumen,” *Jurnal Teknologi Kesehatan (Journal of Health Technology)*, 13(2), pp. 82–86. Available at: <https://doi.org/10.29238/jtk.v13i2.12>.
- Hati, B.P. (2021) Hubungan Kualitas Pelayanan Di Klinik Gigi Dengan Kepuasan Pasien Kontrol Orthodontik Cekat Di Masa Pandemi Covid-19. Skripsi. Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta.
- Inrajid, Ahma., P.D.A Bakri., dan Suratmi. (2011). Hubungan Citra Pelayanan dengan Minat Pasien Menggunakan Jasa Pelayanan di Poli Bedah RSUD Dr. Soegri Lamongan. *Jurnal Media Komunikasi Ilmu Kesehatan Vol. 02 (No.IX)*.
- Istiqomah, N.F. (2016) Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap di Puskesmas II Tambak Kabupaten Banyumas 2015. Universitas Negeri Semarang.
- Karima, N. P. T. C. D. (2013). Kualitas Pelayanan JKBM Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Gigi dan Mulut di Puskesmas Kota Denpasar. *Skripsi*. Denpasar: Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Kemenkes RI, (2017). *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional Dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2018) “Laporan Nasional RISKESDAS 2018,” *Kementerian Kesehatan RI*, hal. 1–582. Tersedia pada: <https://dinkes.kalbarprov.go.id/wp-content/uploads/2019/03/Laporan-Riskesdas-2018-Nasional.pdf>.
- Kencana, G.P., Novita, M. dan Adiatmoko, W. (2015) “Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pencabutan Gigi oleh Mahasiswa Profesi di Klinik Bedah Mulut RSGM Universitas Jember (,” pp. 56–64.
- Krezea, H. (2021) “.” Hubungan Persepsi Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Siulak Mukai Kabupaten Kerinci, p. 16.
- Ladytama, Rr.S., Sugiarto, J. and Sudiro, S. (2018) “Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut terhadap Kepuasan Pasien di Poliklinik Gigi RSI Sultan Agung Semarang,” *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 6(2), pp. 151–158. Available at: <https://doi.org/10.14710/jmki.6.2.2018.151-158>.
- Mele, WMR. (2017). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Poliklinik Gigi Puskesmas Inerie. Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta, Jurusan Keperawatan Gigi.
- Muth'mainah, I. (2020). “Hubungan Tingkat Kecemasan Pasien dengan Perubahan Tekanan Darah Pada Tindakan Pencabutan Gigi di Klinik Gigi Swasta Yogyakarta”. Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Nurhaeni, A. (2020) “Prevalensi Pencabutan Gigi Permanen di poliklinik gigi puskesmas KALUKU BODOA Di Kota Makasar,” Vol. 19 No.1, pp. 12–19. Available at: <https://doi.org/10.32382/mkg.v19i1.1596> (Accessed: June 20, 2022).
- Rahman, K. M. (2017) "Efek Pencabutan Gigi terhadap Peningkatan Tekanan Darah pada Pasien Hipertensi", *Jurnal Kesehatan Andalas*, 6(1), p. 61. doi: 10.25077/jka.v6i1.645.
- Riawan, L. (2017). *Buku Teori dan Praktik Eksodontia*. Jakarta: EGG, 2017. hal 11-12.
- Satrianegara, M.F. (2014). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan: Teori dan Aplikasinya dalam Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit*.
- Sembel, M., Opod, H. dan Hutagalung, B.S. (2014). Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap perawatan gigi dan mulut di puskesmas bahu. *e-GiGi*, 2(2).
- Sholihah, A. A. (2019) Hubungan Tingkat Pengetahuan Dengan Tingkat Kecemasan Dental Sebelum Pencabutan Gigi di Klinik Pratama 24 Jam Firdaus. Available at: <http://eprints.poltekkesjogja.ac.id/830/>.
- Sitorus, R. dan Panjaitan, R. (2011). *Manajemen Keperawatan: Manajemen Keperawatan di Ruang Rawat*. Jakarta: CV Sagung Seto.
- Sugiyono. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Tangdilambi, N. dan Badwi, A. (2019) “Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSUD Makassar The Correlation between the Quality of Health Services and the Satisfaction of Out-patients at Makassar Regional Public Hospital Novagita Tangdilambi \*, Adam Badwi \*,” Vol.5 No.2, pp. 165–181.
- Tanudjaya, P. K. (2014) “Pengaruh Kualitas Pelayanan Klinik Gigi Terhadap Kepuasan dan Kepercayaan Pasien Sehingga Meningkatkan Keinginan Untuk Berobat Kembali,” *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 7 No.1, hal. 39–60.
- Widiyani. (2017). *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Orthodontik dengan Kepuasan Pasien di Klinik Gigi*. Politeknik Kesehatan Kementerian Yogyakarta, Jurusan Keperawatan Gigi.
- Zakiah, A. F. (2018). *Hubungan Mutu Jasa Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Klinik Pratama Poltekkes Kemenkes Yogyakarta*. Politeknik Kesehatan Kementerian Yogyakarta, Jurusan Keperawatan Gigi.