

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan pencabutan gigi dengan kategori cukup baik (43,3%).
2. Kepuasan pasien dengan kategori cukup puas (40,0%).
3. Kualitas pelayanan pencabutan gigi berhubungan dengan kepuasan pasien di klinik gigi swasta.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi Responden

Diharapkan tetap rutin memeriksa kesehatan gigi dan mulut agar kesehatan gigi dan mulut terjaga dan tidak terjadi kerusakan gigi yang dapat menyebabkan pencabutan gigi.

2. Bagi Klinik Gigi

Menyelenggarakan pelayanan perawatan pencabutan gigi di Klinik Gigi yang sesuai dengan prosedur untuk memenuhi harapan pasien.

3. Bagi Institusi

Perlu dilakukannya sosialisasi berupa penyuluhan, pelatihan, dan peningkatan promosi kesehatan dengan mengadakan program edukasi kepada pasien.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini hanya mengarah pada kualitas pelayanan pencabutan gigi dengan kepuasan pasien. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian yang serupa dengan variabel-variabel berbeda.