Lampiran 1

**KUESIONER PENELITIAN**

No Responden :

Jenis Kelamin :

Usia :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NO | PERTANYAAN | IYA | TIDAK |
|  | Pra Interaksi |  |  |
| 1 | Apakah drg/perawat gigi mrmakai pakaian kerja bersih dan sopan |  |  |
| 2 | Apakah drg/perawat gigi berpakaian menyenangkan |  |  |
| 3 | Apakah drg/perawat gigi mempersiapkan keperluan pendataan pasien |  |  |
|  | Orientasi |  |  |
| 4 | Apakah drg/perawat gigi menyapa/ menegur pasien |  |  |
| 5 | Apakah drg/perawat gigi berkomunikasi dengan jelas dan sopan |  |  |
| 6 | Apakah drg/perawat gigi menanyakan tujuan pasien datang ke klinik gigi |  |  |
| 7 | Apakah drg/perawat gigi menanyakan keluhan pasien dengan penuh perhatian |  |  |
| 8 | Apakah selama proses komunikasi drg/perawat gigi menghargai pendapat pasien |  |  |
|  | Inti / Kerja |  |  |
| 9 | Apakah drg/perawat gigi menjelaskan alat dan bahan untuk keperluan pencabutan gigi |  |  |
| 10 | Apakah drg/perawat gigi menjelaskan proses tindakan pencabutan gigi |  |  |
| 11 | Apakah drg/perawat gigi meminta persetujuan sebelum melakukan tindakan kepada pasien atau keluarga pasien. |  |  |
| 12 | Apakah drg/perawat gigi peka dan menanggapi terhadap reaksi/keluhan pasien |  |  |
| 13 | Apakah drg/perawat gigi membujuk bahwa pencabutan tidak akan terasa sakit |  |  |
| 14 | Apakah drg/perawat gigi mempersiapkan alat dan bahan untuk keperluan pemberian obat pada gigi |  |  |
|  | Terminasi |  |  |
| 15 | Apakah drg/perawat gigi menyampaikan tindakan yang telah dilakukan |  |  |
| 16 | Apakah drg/perawat gigi menanyakan keadaan setelah pencabutan gigi |  |  |
| 17 | Apakah drg/perawat gigi memberikan kesempatan pasien untuk bertanya |  |  |
| 18 | Apakah drg/perawat gigi menyampaikan tindak lanjut setelah pencabutan gigi |  |  |
| 19 | Apakah drg/perawat gigi membantu pasien untuk keluar dari dental chair |  |  |
| 20 | Apakah drg/perawat gigi mempersilahkan dengan ramah untuk meninggalkan ruang perawatan |  |  |

Lampiran 2.

KUESIONER PENELITIAN

No Responden :

Jenis kelamin :

Usia :

1. Anda akan mengunjungi dokter gigi pada keesokan hari dengan tujuan untuk melakukan tindakan Pencabutan gigi atau pengambilan gigi bungsu. Bagaimana perasaan anda ?
2. Tidak cemas
3. Sedikit cemas
4. Cemas
5. Sangat cemas
6. Pada saat diruang tunggu klinik. Bagaimana perasaan anda?
7. Tidak cemas
8. Sedikit cemas
9. Cemas
10. Sangat cemas
11. Pada saat anda dipanggil oleh perawat untuk masuk ke ruang praktek dokter gigi bagaimana perasaan anda?
12. Tidak cemas
13. Sedikit cemas
14. Cemas
15. Sangat cemas
16. Pada saat memasuki ruang praktek dokter gigi. Bagaimana perasaan anda?
17. Tidak cemas
18. Sedikit cemas
19. Cemas
20. Sangat cemas
21. pada saat anda melihat dokter gigi dan perawat gigi menggunakan APD (masker, handscoone, dan penutup kepala) bagaimana perasaan anda?
22. Tidak cemas
23. Sedikit cemas
24. Cemas
25. Sangat cemas
26. Pada saat anda ditanya mengenai Riwayat penyakit yang mungkin anda derita selama ini. Bagaimana perasaan anda?
27. Tidak cemas
28. Sedikit cemas
29. Cemas
30. Sangat cemas
31. Pada saat anda mendengar penjelasan dokter gigi/perawat gigi tentang proses pencabutan gigi yang akan anda lakukan. Bagaimana perasaan anda?
32. Tidak cemas
33. Sedikit cemas
34. Cemas
35. Sangat cemas
36. Pada saat anda diminta untuk menandatangani formulir untuk persetujuan tindakan pencabutan gigi. Bagaimana perasaan anda?
37. Tidak cemas
38. Sedikit cemas
39. Cemas
40. Sangat cemas
41. Pada saat perawat gigi menyiapkan alat yang akan digunakan. Bagaimana perasaan anda?
42. Tidak cemas
43. Sedikit cemas
44. Cemas
45. Sangat cemas
46. Pada saat dokter gigi memeriksa rongga mulut menggunakan kaca mulut. Bagaimana perasaan anda?
47. Tidak cemas
48. Sedikit cemas
49. Cemas
50. Sangat cemas
51. Pada saat dilakukan anestesi. Bagaimana perasaan anda ?
52. Tidak cemas
53. Sedikit cemas
54. Cemas
55. Sangat cemas
56. Pada saat gigi anda digoyangkan, dicungkil serta akan diabut. Bagaimana perasaan anda?
57. Tidak cemas
58. Sedikit cemas
59. Cemas
60. Sangat cemas
61. Setelah gigi berhasil dicabut kemudian dokter menjelaskan instruksi pasca tindakan pencabutan gigi. Bagaimana perasaan anda?
62. Tidak cemas
63. Sedikit cemas
64. Cemas
65. Sangat cemas
66. Pada saat dokter gigi menjelaskan efek yang mungkin terjadi setelah pencabutan. Bagaimana perasaan anda?
67. Tidak cemas
68. Sedikit cemas
69. Cemas
70. Sangat cemas
71. Pada saat diberikan obat oleh dokter gigi dan mendengar penjelasan bagaimana cara mengkonsumsi obat. Bagaimana perasaan anda?
72. Tidak cemas
73. Sedikit cemas
74. Cemas
75. Sangat cemas

(Arifin, 2018)

Lampiran 3.



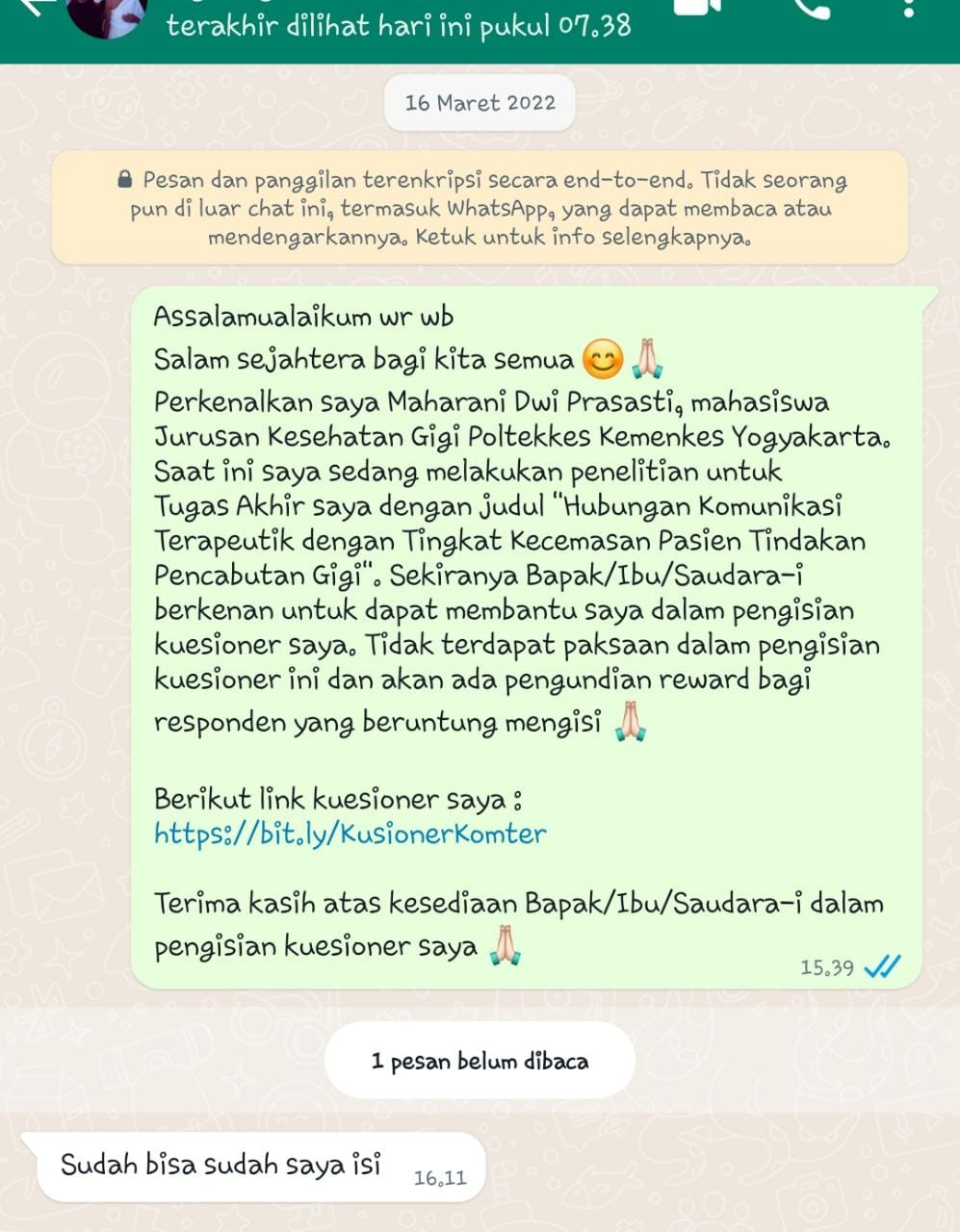
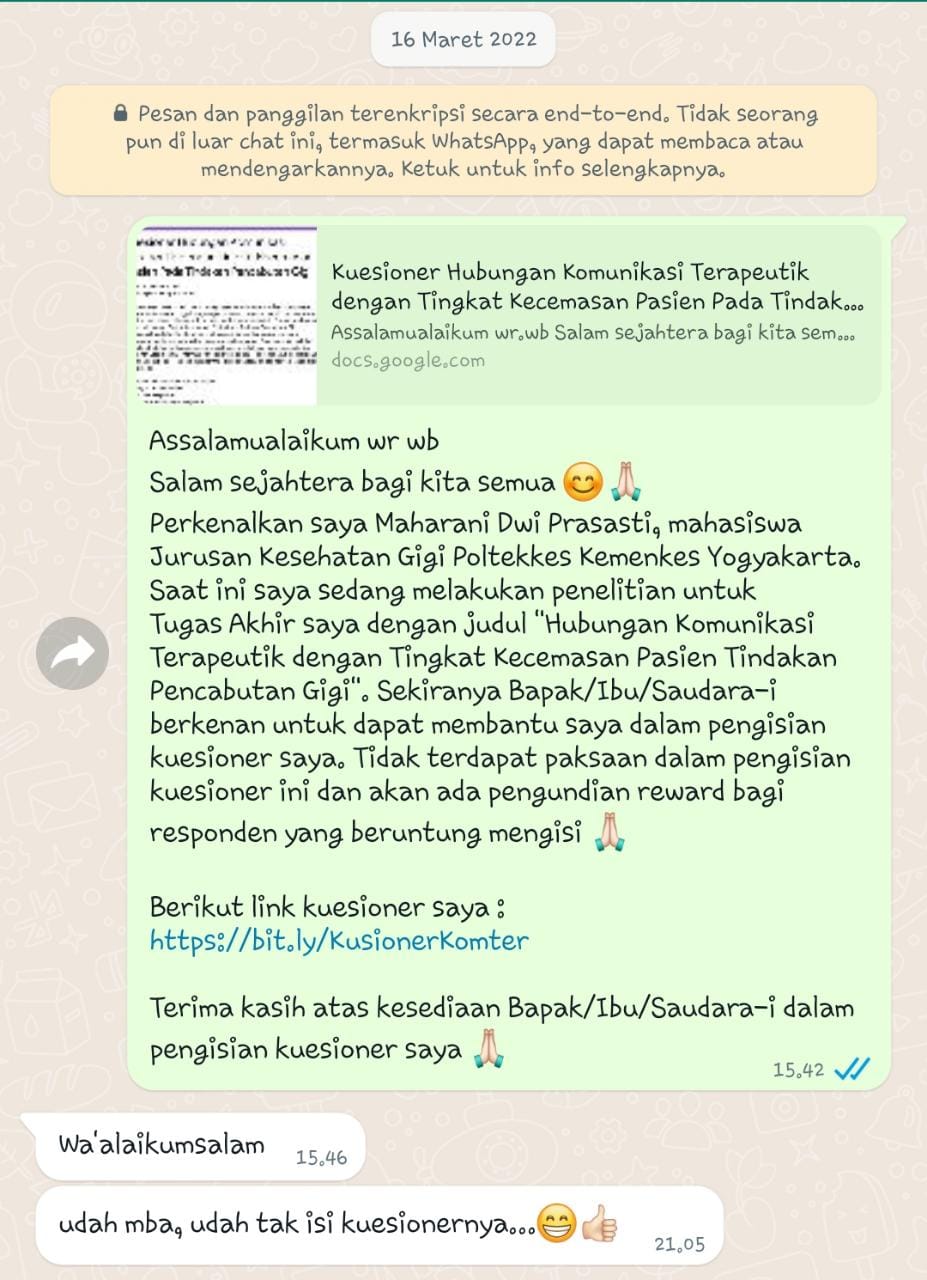
Penjelasan prosedur pencabutan gigi



Proses pencabutan gigi

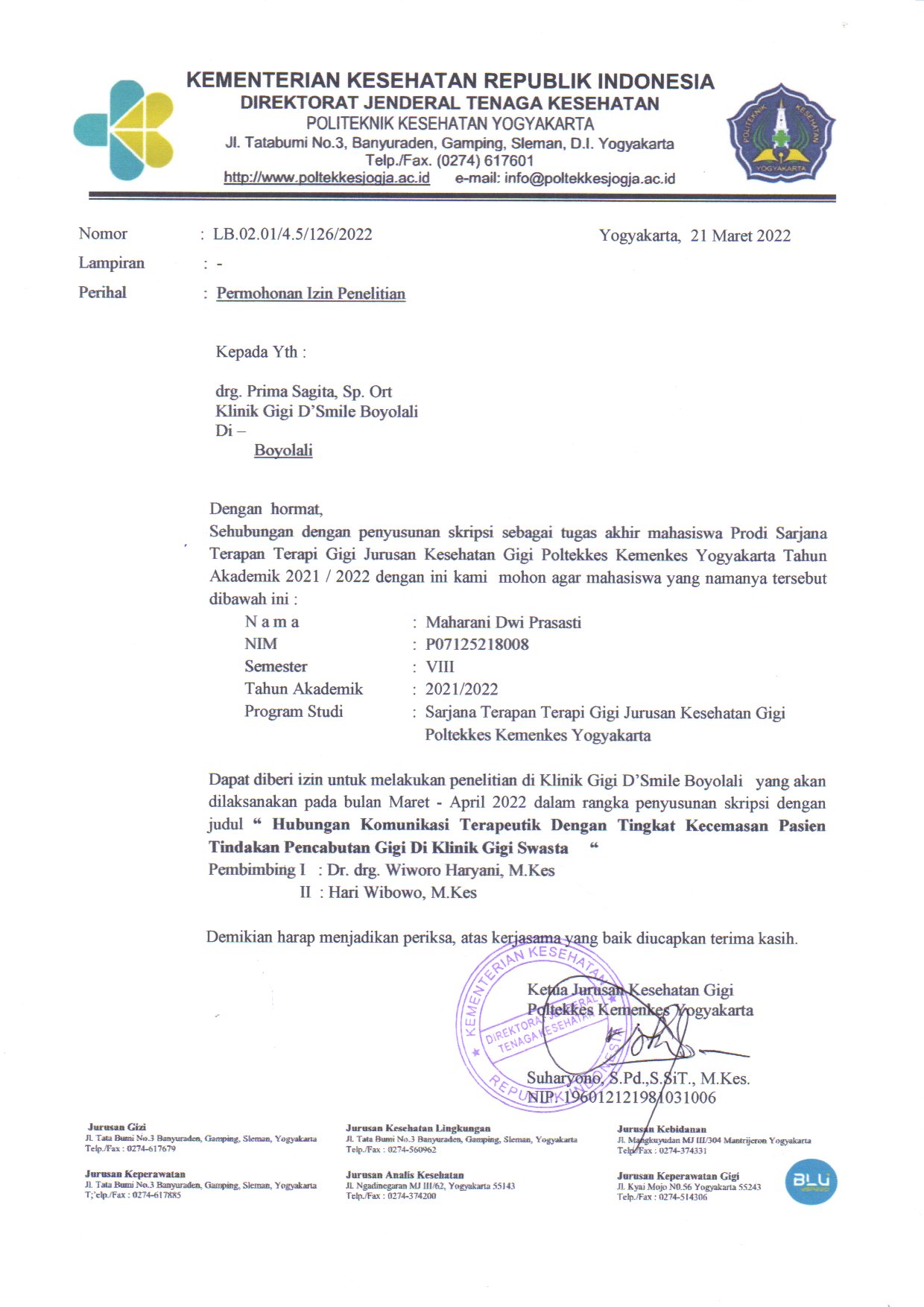


Instruksi pasca pencabutan gigi



Membagi link kuesioner kepada responden

Lampiran 4.



Lampiran 5.

D’SMILE DENTAL CARE

Jl. Pandanaran No.274 Boyolali

Whatsapp:085647834777/087803841777

**SURAT KETERANGAN**No. 073/DSCD/SKT/05/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : drg Prima Sagita, Sp. Ort

Jabatan : Pemilik D’Smile Dental Care

Menerangkan bahwa,

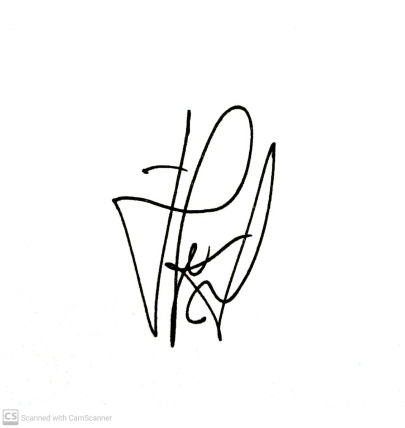
Nama : Maharani Dwi Prasasti

Nim : P07125218008

Prodi : Sarjana Terapan Terapi Gigi, Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

Telah melakukan penelitian pada bulan Maret – April 2022 di Klinik D’ Smile Boyolali dengan judul penelitian : Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kecemasan Pasien Tindakan Pencabutan Gigi di Klinik Gigi Swasta .

Demikian surat keterangan penelitian ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Boyolali, 9 Juni 2022  
Dokter Penanggung Jawab

drg. Prima Sagita, Sp.Ort.

Lampiran 6.



Lampiran 7.

| **Usia Responden** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | 20 - 29 tahun | 25 | 64.1 | 64.1 | 64.1 |
| > 30 tahun | 14 | 35.9 | 35.9 | 100.0 |
| Total | 39 | 100.0 | 100.0 |  |

| **Jenis Kelamin Responden** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Laki - laki | 18 | 46.2 | 46.2 | 46.2 |
| Perempuan | 21 | 53.8 | 53.8 | 100.0 |
| Total | 39 | 100.0 | 100.0 |  |

Tabulasi silang usia dengan komter

| **Usia Responden \* Kriteria Komunikasi Terapeutik Crosstabulation** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Kriteria Komunikasi Terapeutik | Total |
|  |  |  | Baik |
| Usia Responden | 20 - 29 tahun | Count | 25 | 25 |
| % of Total | 64.1% | 64.1% |
| > 30 tahun | Count | 14 | 14 |
| % of Total | 35.9% | 35.9% |
| Total | | Count | 39 | 39 |
| % of Total | 100.0% | 100.0% |

Jenis kelamin dengan komter

| **Jenis Kelamin Responden \* Kriteria Komunikasi Terapeutik Crosstabulation** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Kriteria Komunikasi Terapeutik | Total |
|  |  |  | Baik |
| Jenis Kelamin Responden | Laki - laki | Count | 18 | 18 |
| % of Total | 46.2% | 46.2% |
| Perempuan | Count | 21 | 21 |
| % of Total | 53.8% | 53.8% |
| Total | | Count | 39 | 39 |
| % of Total | 100.0% | 100.0% |

Usia dengan kecemasan

| **Usia Responden \* Kriteria Tingkat Kecemasan Crosstabulation** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Kriteria Tingkat Kecemasan | | | Total |
|  |  |  | Cemas Ringan | Cemas Sedang | Cemas Berat |
| Usia Responden | 20 - 29 tahun | Count | 18 | 6 | 1 | 25 |
| % of Total | 46.2% | 15.4% | 2.6% | 64.1% |
| > 30 tahun | Count | 14 | 0 | 0 | 14 |
| % of Total | 35.9% | .0% | .0% | 35.9% |
| Total | | Count | 32 | 6 | 1 | 39 |
| % of Total | 82.1% | 15.4% | 2.6% | 100.0% |

Jenis kelamin dengan kecemasan

| **Jenis Kelamin Responden \* Kriteria Tingkat Kecemasan Crosstabulation** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Kriteria Tingkat Kecemasan | | | Total |
|  |  |  | Cemas Ringan | Cemas Sedang | Cemas Berat |
| Jenis Kelamin Responden | Laki - laki | Count | 16 | 2 | 0 | 18 |
| % of Total | 41.0% | 5.1% | .0% | 46.2% |
| Perempuan | Count | 16 | 4 | 1 | 21 |
| % of Total | 41.0% | 10.3% | 2.6% | 53.8% |
| Total | | Count | 32 | 6 | 1 | 39 |
| % of Total | 82.1% | 15.4% | 2.6% | 100.0% |

Uji signifikan

| **Correlations** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | KOMUNIKASI\_TERAPEUTIK | KECEMASAN |
| Spearman's rho | KOMUNIKASI\_TERAPEUTIK | Correlation Coefficient | 1.000 | -.397\* |
| Sig. (2-tailed) | . | .012 |
| N | 39 | 39 |
| KECEMASAN | Correlation Coefficient | -.397\* | 1.000 |
| Sig. (2-tailed) | .012 | . |
| N | 39 | 39 |
| \*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed). | | |  |  |