**SKRIPSI**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN PADA TINDAKAN PENCABUTAN GIGI DI KLINIK GIGI SWASTA**



**MAHARANI DWI PRASASTI**

**NIM : P07125218008**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TERAPI GIGI**

**JURUSAN KESEHATAN GIGI**

**POLITEKNIK KEMENTERIAN KESEHATAN YOGYAKARTA**

**TAHUN 2022**

# **SKRIPSI**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN PADA TINDAKAN PENCABUTAN GIGI DI KLINIK GIGI SWASTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Terapan Kesehatan Gigi



**MAHARANI DWI PRASASTI**

**NIM : P07125218008**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TERAPI GIGI**

**JURUSAN KESEHATAN GIGI**

**POLITEKNIK KEMENTERIAN KESEHATAN YOGYAKARTA**

**TAHUN 2021**

# **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**Skripsi**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT**

**KECEMASAN PASIEN PADA TINDAKAN PENCABUTAN**

**GIGI DI KLINIK GIGI SWASTA**

Disusun Oleh :

MAHARANI DWI PRASASTI

NIM. P07125218008

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal :

Juni 2022

Menyetujui :

Pembimbing Utama, Pembimbing Pendamping

**Dr. drg. Wiworo Haryani., M.Kes** **Hari Wibowo, M.Kes**

NIP. 196707191993032002 NIP. 199103092020121001

Yogyakarta, Juni 2022

Ketua Jurusan Kesehatan Gigi

Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

**Suharyono, S.SiT.,S.Pd.,M.Kes**

NIP.196012121981031006

# 

# **HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : MAHARANI DWI PRASASTI

NIM : P07125218008

Tanda Tangan : Juni 2022

Tanggal :

# **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Terapan Terapi Gigi dan Mulut Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Joko Susilo, SKM, M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta yang telah memberi kesempatan untuk menempuh Pendidikan di Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Bapak Suharyono, S.Pd, S.SiT, M.Kes selaku Ketua Jurusan Keperawatan Gigi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta yang telah memberikan ijin dan kemudahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Taadi, S.Pd, S.SiT, M.Kes selaku Ketua Prodi Sarjana Terapan Terapi Gigi Jurusan Keperawatan Gigi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta sekaligus pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan setiap semester.
4. Ibu Dr. drg. Quroti A’yun, M.Kes selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama dibangku kuliah dan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. drg. Wiworo Haryani, M.Kes selaku pembimbing utama yang telah membimbing, mendampingi, mengarahkan dan membantu selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Hari Wibowo, M.Kes selaku pembimbing pendamping yang telah membimbing, mendampingi, mengarahkan dan membantu selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Orang tua dan Keluarga yang telah memberikan bantuan dan dukungan material dan moral.
8. Teman-teman dan semua pihak dorongan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu penulis selama ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi perkembangan ilmu.

Yogyakarta, Juni 2022

Penulis

**DAFTAR ISI**

[HALAMAN JUDUL ii](#_Toc102889128)

HALAMAN [PERSETUJUAN PEMBIMBING iii](#_Toc102889129)

[HALAMAN PENGESAHAN iv](#_Toc102889130)

[HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS v](#_Toc102889131)

[KATA PENGANTAR vi](#_Toc102889132)

[DAFTAR GAMBAR x](#_Toc102889133)

[DAFTAR TABEL xi](#_Toc102889134)

[DAFTAR LAMPIRAN xii](#_Toc102889141)

[ABSTRAK xiii](#_Toc102889142)

[ABSTRACT xiv](#_Toc102889143)

[BAB I PENDAHULUAN 1](#_Toc102889144)

[A. Latar Belakang 1](#_Toc102889146)

[B. Rumusan Masalah 2](#_Toc102889151)

[C. Tujuan Penelitian 2](#_Toc102889153)

[D. Ruang Lingkup 3](#_Toc102889158)

[E. Manfaat Penelitian 3](#_Toc102889159)

[F. Keaslian Penelitian 4](#_Toc102889160)

[BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6](#_Toc102889161)

[A. Telaah Pustaka 6](#_Toc102889163)

[B. Landasan Teori 16](#_Toc102889166)

[C. Kerangka Konsep 17](#_Toc102889167)

[D. Hipotesis 18](#_Toc102889169)

[BAB III METODE PENELITIAN 19](#_Toc102889171)

[A. Jenis dan Desain Penelitian 19](#_Toc102889173)

[B. Populasi dan Sampel 20](#_Toc102889174)

[C. Tempat dan Waktu Penelitian 21](#_Toc102889175)

[D. Variabel Penelitian 21](#_Toc102889176)

[E. Definisi Oprasional Variabel Penelitian 21](#_Toc102889178)

[F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data 22](#_Toc102889179)

[G. Instrumen dan Bahan Penelitian 23](#_Toc102889180)

[H. Uji Validitas dan Reabilitas 23](#_Toc102889187)

[I. Prosedur Penelitian 24](#_Toc102889192)

[J. Manajemen Data 25](#_Toc102889193)

[K. Etika Penelitian 26](#_Toc102889194)

[BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 27](#_Toc102889195)

[A. Hasil Penelitian 27](#_Toc102889197)

[B. Pembahasan 32](#_Toc102889198)

[BAB V KESIMPULAN 38](#_Toc102889199)

[A. Kesimpulan 38](#_Toc102889201)

[B. Saran 38](#_Toc102889202)

[DAFTAR PUSTAKA 40](#_Toc102889203)

[LAMPIRAN 42](#_Toc102889204)

# 

# **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 1. *Facial Image Scale* 11

Gambar 2. *Visual Analog Scale* 13

Gambar 3. Kerangka Konsep Penelitian 15

Gambar 4. Desain Penelitian 17

Gambar 5. Frekuensi usia responden 28

Gambar 6. Frekuensi jenis kelamin responden 29

Gambar 7. Frekuensi komunikasi terapeutik responden 29

Gambar 8. Frekuensi fase komunikasi terapeutik 30

Gambar 9. Frekuensi tingkat kecemasan responden 30

# **DAFTAR TABEL**

Halaman

# Tabel 1. Tabulasi silang antara usia dengan komunikasi terapeutik 30

# Tabel 2. Tabulasi silang antara jenis kelamin dengan komunikasi terapeutik 31

# Tabel 3. Tabulasi silang antara usia dengan tingkat kecemasan 32

# Tabel 4. Tabulasi silang antara jenis kelamin dengan tingkat kecemasan 32

# Tabel 5. Uji Signifikasi hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat

# kecemasan Tindakan pencabutan gigi 33

# **DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

Lampiran 1. Kuesioner Komunikasi Terapeutik Pencabutan gigi 43

Lampiran 2. Kuesioner Tingkat Kecemasan 45

Lampiran 3. Foto Penelitian 50

Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian 52

Lampiran 5. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian 53

Lampiran 6. Surat Layak Etik 54

Lampiran 7. Hasil penelitian 55