

SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP KECEMASAN PASIEN PRE OPERASI DENGAN TINDAKAN ANESTESI RSU MULIA HATI WONOGIRI



**HANA NI'MAH FARIDAH
P07120318007**

**PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN ANESTESIOLOGI
JURUSAN KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
2022**

SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP KECEMASAN PASIEN PRE OPERASI DENGAN TINDAKAN ANESTESI RSU MULIA HATI WONOGIRI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Kesehatan



**HANA NI'MAH FARIDAH
P07120318007**

**PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN ANESTESIOLOGI
JURUSAN KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

“PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP KECEMASAN
PASIENT PRE OPERASI DENGAN TINDAKAN ANESTESI
DI RSU MULIA HATI WONOGIRI”

Disusun oleh :
HANA NI'MAH FARIDAH
P07120318007

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:
5 Juli 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Harmilah, S.Pd, S.Kep., Ners., M.Kep., Sp.MB.
NIP 196807031990032002

Pembimbingan Pendamping,

Budhy Ermawan, S.Kp., M.Sc
NIP 196003131983071001

Yogyakarta, September 2022
Ketua Jurusan Keperawatan



Bondan Palestin, SKM, M. Kep., Sp.Kom.
NIP 197267161994031005

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

“PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP KECEMASAN PASIEN PRE OPERASI DENGAN TINDAKAN ANESTESI DI RSU MULIA HATI WONOGIRI”

Disusun oleh
HANA NI'MAH FARIDAH
P07120318007

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal :

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Abdul Ghofur, S.Kp., M.Kes.
NIP 197101101999031001

(.....)

Anggota,
Harmilah, S.Pd, S.Kep., Ners. M.Kep., Sp.MB.
NIP 196807031990032002

(.....)

Anggota,
Budhy Ermawan, S.Kp., M.Sc.
NIP 196003131983071001

(.....)

Yogyakarta, 2022
Ketua Jurusan Keperawatan



Bondan Palestin, SKM, M.Kep., Sp.Kom.
NIP 197307161994031005

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hana Ni'mah Faridah
NIM : P07120318007
Tanda Tangan : 

Tanggal : 5 Juli 2022

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Nama : Hana Ni'mah Faridah
NIM : P07120318007
Program Studi : Sarjana Terapan Keperawatan Anestesi
Jurusan : Keperawatan

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta ***Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right)*** atas Skripsi saya yang berjudul :

“Pengaruh Komunikasi Terapeutik terhadap Kecemasan Pasien Pre Operasi dengan Tindakan Anestesi di RSUD Mulia Hati Wonogiri”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :

Pada tanggal :

Yang menyatakan

(Hana Ni'mah Faridah)

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP KECEMASAN
PASIEAN PRE OPERASI DENGAN TINDAKAN ANESTESI
DI RSUD MULIA HATI WONOGIRI**

Hana Ni'mah Faridah¹, Harmilah², Budhy Ermawan³
Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
Jl. Tata Bumi No.3 Banyuraden, Gamping, Sleman, Yogyakarta, 55293
Email : hananimah@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang: Pembedahan merupakan salah satu tindakan invasif dengan cara membuka sebagian tubuh yang dilakukan untuk mendiagnosa atau mengobati suatu penyakit. Penurunan rasa cemas merupakan hal yang penting karena kecemasan akan dapat meningkatkan resiko pembedahan saat intra anestesi. Salah satu cara mengurangi tingkat kecemasan dengan memberikan komunikasi terapeutik.

Tujuan: Mengetahui pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kecemasan pre operasi pada pasien dengan tindakan anestesi di RSUD Mulia Hati Wonogiri.

Metode: Penelitian ini menggunakan jenis quasi eksperimen dengan desain *non randomized pre-test and post test control group*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *consecutive sampling* melibatkan 62 responden, terbagi menjadi 31 responden kelompok intervensi dan 31 responden kelompok kontrol. Data dianalisis menggunakan uji *wilcoxon* dan uji *mann whitney*. Instrumen kecemasan menggunakan kuesioner *Zung Self Rating Anxiety Scale* (SAS). Penelitian ini dilaksanakan di RSUD Mulia Hati Wonogiri pada bulan Juni–Juli 2022.

Hasil: Sebelum diberikan komunikasi terapeutik pada kelompok intervensi sebagian besar responden mengalami kecemasan berat dan sesudah diberikan sebagian besar responden mengalami kecemasan ringan. Sebelum kunjungan pre anestesi pada kelompok kontrol sebagian besar mengalami kecemasan berat dan sesudah kunjungan sebagian besar mengalami kecemasan sedang.

Kesimpulan: Ada pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kecemasan pre operasi pada pasien dengan tindakan anestesi di RSUD Mulia Hati Wonogiri.

Kata kunci : komunikasi terapeutik, kecemasan, anestesi

¹⁾ Mahasiswa Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

^{2,3)} Dosen Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

**THE EFFECT OF THERAPEUTIC COMMUNICATION ON ANXIETY
PRE OPERATING PATIENTS WITH ANESTHESIA
AT WONOGIRI MULIA HATI HOSPITAL**

Hana Ni'mah Faridah¹, Harmilah², Budhy Ermawan³
Nursing Department of The Health Ministry of Health Polytechnic Yogyakarta,
Tata Bumi street 3 st, Banyuraden, Gamping, Sleman, Yogyakarta 55293
Email : hananimah@gmail.com

ABSTRACT

Background: Surgery is an invasive procedure by opening a part of the body to diagnose or treat a disease. Reducing anxiety is important because anxiety can increase the risk of surgery during intra-anaesthesia. One way to reduce anxiety levels is to provide therapeutic communication.

Objective: To determine the effect of therapeutic communication on preoperative anxiety in patients undergoing anesthesia at Mulia Hati Wonogiri Hospital.

Methods: This study used a quasi-experimental type with a non-randomized pre-test and post-test control group design. The sampling technique used consecutive sampling involving 62 respondents, divided into 31 respondents in the intervention group and 31 respondents in the control group. Data were analyzed using Wilcoxon test and Mann Whitney test. The anxiety instrument used the Zung Self Rating Anxiety Scale (SAS) questionnaire. This research was conducted at Mulia Hati Wonogiri Hospital in June–July 2022.

Results: Before being given therapeutic communication in the intervention group, most of the respondents experienced severe anxiety and after it was given, most of the respondents experienced mild anxiety. Before the pre-anesthesia visit, most of the control group experienced severe anxiety and after the visit most experienced moderate anxiety.

Conclusion: There is an effect of therapeutic communication on preoperative anxiety in patients with anesthesia at Mulia Hati Wonogiri Hospital.

Keywords: therapeutic communication, anxiety, anesthesia

¹⁾ Student Department of Nursing Polytechnic of the Ministry of Health of Yogyakarta

^{2,3)} Lecturer Department of Nursing Polytechnic of the Ministry of Health of Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kecemasan Pasien Pre operasi dengan Tindakan Anestesi di RSUD Mulia Hati Wonogiri”.

Penulisan skripsi ini dilaksanakan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Kesehatan pada Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Anestesiologi Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Joko Susilo, SKM, M.Kes, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. dr. Ngadiyono, M.PH., selaku Direktur Rumah Sakit Umum Mulia Hati Wonogiri.
3. Bondan Palestin, SKM, M.Kep., Sp.Kom, selaku Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
4. Dr. Catur Budi Susilo, S.Pd., S.Kp., M.Kes., selaku Ketua Prodi Sarjana Terapan Keperawatan Anestesiologi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
5. Abdul Ghofur, S.Kp, M.Kes., selaku ketua dewan penguji yang telah memberikan masukan dalam penyusunan skripsi.
6. Harmilah, S.Pd, S.Kep.Ners., M.Kep., Sp.MB., selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Budhy Ermawan, S.Kp, M.Sc., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman dan sahabat kelas Sarjana Terapan Keperawatan Anestesiologi Reguler Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta yang telah saling menyemangati dan berjuang bersama-sama untuk menjadi penata anestesi profesional

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, maka dari itu penulis membutuhkan masukan dan saran untuk perbaikan.

Yogyakarta,

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Ruang Lingkup	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Komunikasi Terapeutik.....	11
2. Kecemasan	24
3. Anestesi.....	30
B. Kerangka Teori	35
C. Kerangka Konsep	36
D. Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Jenis dan Desain Penelitian	37
B. Populasi dan Sampel.....	37
C. Waktu dan Tempat.....	40
D. Variabel Penelitian	40
E. Definisi Operasional	40
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	42
G. Instrumen dan Bahan Penelitian.....	42
H. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
I. Prosedur Penelitian.....	43
J. Pengolahan Data dan Analisis Data.....	45
K. Etika Penelitian.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian.....	51
B. Pembahasan	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Desain Penelitian.....	37
Tabel 2.	Definisi Operasional.....	41
Tabel 3.	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin, Umur, Tingkat Pendidikan, Pengalaman Operasi, Teknik Anestesi dan Tindakan Bedah di Rumah Sakit Mulia Hati Wonogiri.....	52
Tabel 4.	Uji Normalitas Data	54
Tabel 5.	Kecemasan Sebelum dan Sesudah pada Kelompok Intervensi pada Pasien Pre Operasi di Rumah Sakit Mulia Hati Wonogiri ...	55
Tabel 6.	Kecemasan Sebelum dan Sesudah pada Kelompok Kontrol pada Pasien Pre Operasi di Rumah Sakit Mulia Hati Wonogiri	55
Tabel 7.	Skor Kecemasan Sebelum dan Sesudah pada Kelompok Intervensi dan Kontrol pada Pasien Pre Operasi di Rumah Sakit.	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka teori	35
Gambar 2. Kerangka Konsep	36

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2. Surat Persetujuan Responden
- Lampiran 3. Identitas Responden
- Lampiran 4. Kuisioner Kecemasan
- Lampiran 5. Standar Operating Prosedur
- Lampiran 6. Anggaran Penelitian
- Lampiran 7. Jadwal Penelitian
- Lampiran 8. Analisis Data
- Lampiran 9. Turnitin
- Lampiran 10. Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 11 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 12. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 13. Surat Keterangan Telah Mengambil data Penelitian
- Lampiran 14. Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi