

TUGAS AKHIR

**TINGKAT PENGETAHUAN DAN PERILAKU PRAMUSAJI
MENGENAI HIGIENE SANITASI DI RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**



**ANJALI KINAN
P07131119034**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA JURUSAN GIZI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2022**

TUGAS AKHIR

**TINGKAT PENGETAHUAN DAN PERILAKU PRAMUSAJI
MENGENAI HIGIENE SANITASI DI RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Gizi



**ANJALI KINAN
P07131119034**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA JURUSAN GIZI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

TUGAS AKHIR

**“Tingkat Pengetahuan dan Perilaku Pramusaji Mengenai Sanitasi
Higiene Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta”**

Disusun oleh :

ANJALI KINAN
NIM. P07131119034

telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

..... 13 JUNI 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Tjarono Sari, SKM, M.Kes
NIP. 196102031985012001

Lastmi Wayansari, S.Gz, MPH
NIP. 198007192001122002

Yogyakarta, 13 JUNI 2022

Ketua Jurusan Gizi



Dr. Ir. I Made Alit Gunawan, M.Si
NIP. 196303241986031001

**HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**“Tingkat Pengetahuan dan Perilaku Pramusaji Mengenai Sanitasi
Higiene Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta”**

Disusun Oleh :

ANJALI KINAN
NIM. P07131119034

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal : 13 Juni 2022

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Muhammad Dawam Jamil, SKM, M.Kes
NIP. 196501091988031001

Anggota,
Tjarono Sari, SKM, M.Kes
NIP. 196102031985012001

Anggota,
Lastmi Wayansari, S.Gz, MPH
NIP. 198007192001122002

Yogyakarta, 13 JUNI 2022
Ketua Jurusan



Dr.Ir.I Made Alit Gunawan, M.Si
NIP. 196303241986031001

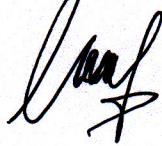
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Anjali Kinan

NIM : P07131119034

Tanda Tangan :



Tanggal : 13 JUNI 2022

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anjali Kinan
NIM : P07131119034
Program Studi : D-III Gizi
Jurusan : Gizi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas Tugas Akhir Saya yang berjudul “Tingkat Pengetahuan dan Perilaku Pramusaji Mengenai Sanitasi Higiene Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir penulis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 15 JUNI 2022

Yang menyatakan



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Gizi. Tugas akhir ini terwujud atas bimbingan dan pengarahan dari ibu Tjarono Sari, SKM, M.Kes selaku pembimbing utama dan ibu Lastmi Wayansari, S.Gz, MPH selaku pembimbing pendamping serta bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Joko Susilo, SKM, M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
2. Bapak Dr. Ir. I Made Alit Gunawan, M.Si selaku Ketua Jurusan Gizi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
3. Bapak Nur Hidayat, SKM, M.Kes selaku Ketua Program Studi D-III Gizi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
4. Bapak Muhammad Dawam Jamil, SKM, M.Kes selaku penguji yang telah memberi arahan, saran, dan bimbingan sehingga peneliti bisa menyempurnakan proposal
5. Ahli Gizi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta
6. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan
7. Sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan proposal ini

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, 2022
Penulis

Anjali Kinan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan.....	3
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	3
E. Manfaat Penelitian.....	3
F. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka.....	7
B. Kerangka Teori.....	27
C. Kerangka Konsep	27
D. Pertanyaan Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Desain Penelitian	28
B. Populasi dan Sampel	28
C. Waktu dan Tempat	28
D. Variabel Penelitian	29
E. Definisi Operasional dan Variabel	29
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	30
G. Instrumen Penelitian.....	30
H. Uji Validitas Instrumen	31
I. Prosedur Penelitian.....	33
J. Manajemen Data.....	34
K. Etika Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
B. Karakteristik Tenaga Pramusaji	38

C. Pengetahuan Higiene Sanitasi Tenaga Pramusaji	39
D. Perilaku Higiene Sanitasi Tenaga Pramusaji.....	45
E. Tingkat Pengetahuan Dan Perilaku Higiene Sanitasi Tenaga Pramusaji.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Syarat Perilaku Personal Hygiene.....	18
Tabel 2. Kisi-Kisi Kuesioner Pengetahuan Pramusaji tentang Higiene Sanitasi Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	32
Tabel 3. Kisi-Kisi Lembar Pengamatan Perilaku Pramusaji tentang Higiene Sanitasi Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta	33
Tabel 4. Karakteristik Responden	38
Tabel 5. Distribusi Perilaku Higiene Sanitasi Tenaga Pramusaji	40
Tabel 6. Jumlah Jawaban Tingkatan Pengetahuan Higiene Sanitasi Tenaga Pramusaji.....	43
Tabel 7. Distribusi Perilaku Higiene Sanitasi Tenaga Pramusaji	46
Tabel 8. Jumlah Penilaian Pengamatan Perilaku Higiene Sanitasi Tenaga Pramusaji.....	49
Tabel 9. Hubungan antara pengetahuan dengan perilaku tenaga pramusaji mengenai higiene sanitasi	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori Modifikasi	27
Gambar 2. Kerangka Konsep	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Perjanjian MOU	62
Lampiran 2.	SOP Hygiene Sanitasi Penjamah Makanan.....	65
Lampiran 3.	Surat Pengantar Responden.....	67
Lampiran 4.	Pernyataan Persetujuan Menjadi Responden (Informed Consent).....	69
Lampiran 5.	Kuesioner Identitas Penjamah Makanan (Pramusaji).....	70
Lampiran 6.	Kuesioner Tingkat Pengetahuan Penjamah Makanan (Pramusaji)	71
Lampiran 7.	Lembar Pengamatan Perilaku Penjamah Makanan (Pramusaji)	73
Lampiran 8.	Kunci Jawaban Kuesioner Pengetahuan Penjamah Makanan (Pramusaji)	74
Lampiran 9.	Rekap Hasil Nilai Pengetahuan Tenaga Pramusaji Mengenai Higiene Sanitasi.....	75
Lampiran 10.	Rekap Hasil Nilai Perilaku Tenaga Pramusaji Mengenai Higiene Sanitasi.....	76
Lampiran 11.	Dokumentasi.....	77

TINGKAT PENGETAHUAN DAN PERILAKU PRAMUSAJI MENGENAI HIGIENE SANITASI DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Anjali Kinan¹, Tjarono Sari SKM. M.Kes², Lastmi Wayansari S.Gz, MPH³

^{1,2,3}Jurusan Gizi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

Jl. Tata Bumi No. 3 Banyuraden, Gamping, Sleman

email : anjalikinan01@gmail.com, tjaronosari@yahoo.co.id,
lastmi.wayansari@poltekkesjogja.ac.id

ABSTRAK

Latar belakang. Dalam pelayanan gizi di rumah sakit sumber daya manusia merupakan peran utama. Salah satu sumber daya manusia yang berperan dalam pelayanan gizi rumah sakit adalah pramusaji. Pekerjaan seorang pramusaji tidak hanya berfokus pada pengantaran makanan, tetapi juga pada keamanan pangan untuk melindungi kesehatan pasien di rumah sakit dari penyakit akibat kontaminasi makanan.

Tujuan. Diketuinya gambaran tingkat pengetahuan dan perilaku Pramusaji Mengenai Higiene Sanitasi di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Metode. Penelitian ini merupakan penelitian *observasional* bersifat deskriptif dengan desain penelitian Cross Sectional. Penelitian dilaksanakan pada Bulan Januari sampai Maret 2021. Subyek penelitian yaitu 17 pramusaji makanan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Hasil. Tingkat pengetahuan personal higiene juru masak di Unit Gizi PKU Muhammadiyah Yogyakarta termasuk dalam kategori Baik ($\geq 75\%$) dengan rata-rata nilai 98,8% dari total 14 pramusaji dengan menjawab 15 butir soal. Sebanyak 76,5% atau total 13 pramusaji memiliki perilaku personal higiene masuk dalam kategori baik ($>75\%$) dengan 10 butir perilaku yang diamati.

Kesimpulan. Tingkat pengetahuan personal higiene pramusaji di Unit Gizi PKU Muhammadiyah Yogyakarta termasuk dalam kategori Baik dengan rata-rata nilai 98,8% dan perilaku personal higiene masuk dalam kategori baik dengan hasil 82,3%.

Kata Kunci. Tingkat Pengetahuan, Perilaku, Personal Higiene, Pramusaji

THE LEVEL OF KNOWLEDGE AND BEHAVIOR OF WAITERS REGARDING SANITARY HYGIENE AT PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL YOGYAKARTA

Anjali Kinan¹, Tjarono Sari SKM. M.Kes², Lastmi Wayansari S.Gz, MPH³
^{1,2,3} Nutrition Advisory Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
Jl. Tata Bumi No. 3 Banyuraden, Gamping, Sleman
email: anjalikinan01@gmail.com, tjaronosari@yahoo.co.id,
lastmi.wayansari@poltekkesjogja.ac.id

ABSTRACT

Background. In nutrition services in human resource hospitals is the main role. One of the human resources that play a role in hospital nutrition services is the waiter. The work of a waitress focuses not only on food delivery, but also on food safety to protect the health of patients in the hospital from diseases due to food contamination.

Objectives. Know the description of the level of knowledge and behavior of the Waiter regarding Sanitation Hygiene at PKU Muhammadiyah Hospital Yogyakarta.

Method. This research is a descriptive observational study with a Cross Sectional research design. The study was conducted from January to March 2021. The study subjects were 17 food waitresses at PKU Muhammadiyah Hospital Yogyakarta.

Result. Personal knowledge level of hygiene of cooks in the PKU Muhammadiyah Yogyakarta Nutrition Unit are included in the Good category ($\geq 75\%$) with an average value of 98.8% of the total 14 waiters by answering 15 questions. A total of 76.5% or a total of 13 waitresses had personal hygiene behavior in the good category ($>75\%$) with 10 items of behavior observed.

Conclusion. The level of personal knowledge of hygiene waiters in the PKU Muhammadiyah Yogyakarta Nutrition Unit is included in the Good category with an average score of 98.8% and personal hygiene behavior is included in the good category with a result of 82.3%.

Keywords. Level of Knowledge, Behavior, Personal Hygiene, Waitress