

## **TUGAS AKHIR**

### **KETEPATAN WAKTU DISTRIBUSI MAKANAN PASIEN DI RSUD PANDAN ARANG KABUPATEN BOYOLALI**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Gizi



Diajukan Oleh :  
**DIAN NOVITASARI**  
**P07131116037**

**PRODI D-III GIZI  
JURUSAN GIZI  
KEMENTERIAN KESEHATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN  
YOGYAKARTA  
2019**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir  
“Ketepatan Waktu Distribusi Makanan Pasien di RSUD Pandan Arang, Boyolali”

Disusun oleh :

DIAN NOVITASARI  
NIM : P07131116037

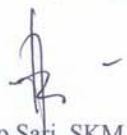
telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal :  
.....14 Mei 2019.....

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

  
Dra. Elza Ismail, M.Kes  
NIP. 196011201991032001

Pembimbing Pendamping,

  
Tjarono Sati, SKM, M.Kes  
NIP. 196102031985012001



16 Mei 2019

Ketua Tim Gizi

  
I Made Ari Gunawan, M.Si  
NIP. 198303241986031001

## HALAMAN PENGESAHAN

### TUGAS AKHIR

“Ketepatan Waktu Distribusi Makanan Pasien di RSUD Pandan Arang, Boyolali”

Disusun oleh :

DIAN NOVITASARI

NIM P07131116037

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 7 Mei 2019

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua

Weni Kurdanti, S.SiT, M.Kes

NIP. 19730206 199703 2 001

(.....)

Anggota

Dra. Elza Ismail, M.Kes

NIP. 19601120 199103 2 001

(.....)

Anggota

Tjarono Sari, SKM, M.Kes

NIP. 19610203 198501 2 001

(.....)

Yogyakarta, 16 Mei 2019

Ketua Jurusan Gizi



Dr. Ir. I Made Ari Gunawan, M.Si  
NIP. 196003241986031001

#### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Dian Novitasari

NIM : P07131116037

Tanda Tangan : 

Tanggal : 20 Mei 2019

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

---

Nama : Dian Novitasari  
NIM : P07131116037  
Program Studi : D III Gizi  
Jurusan : Gizi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas Tugas Akhir Saya yang berjudul :  
Ketepatan Waktu Distribusi Makanan Pasien di RSUD Pandan Arang, Boyolali

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada tanggal : 20 Mei 2019

Yang menyatakan



( Dian Novitasari )

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Gizi pada Program Studi D III Gizi Jurusan Gizi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Penulis pada kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Joko Susilo, SKM, M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Ir. I Made Alit Gunawan, M.Si selaku Ketua Jurusan Gizi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Bapak Nur Hidayat, SKM, M.Kes selaku Ketua Prodi D-III Gizi
4. Ibu Dra. Elza Ismail, M. Kes selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Ibu Tjarono Sari, SKM, M.Kes selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Ibu Weni Kurdanti, S.SiT, M.Kes selaku Dosen Penguji yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Ibu Yuli Astuti Budi Susanti, S.SiT, RD selaku Kepala Instalasi Gizi Rumah Sakit Umum Daerah Pandan Arang Boyolali atas izinnya sehingga saya dapat melakukan penelitian dengan lancar.
8. Ibu Sri Rahayu, S. Gz dan Ibu Sri Saptiwi, AMG, RD selaku ahli gizi di Rumah Sakit Umum Daerah Pandan Arang Boyolali yang telah memberikan saran dan arahan selama pelaksanaan penelitian.
9. Tenaga pramusaji yang terlibat dalam penelitian ini serta semua karyawan Instalasi Gizi Rumah Sakit Umum Daerah Pandan Arang Boyolali yang telah membantu selama pelaksanaan penelitian.

10. Kedua orang tua tercinta, almarhum Ayah Muryadi Tamami dan Ibu Suharni serta kakak saya, Nabilla Dewi Permata Sari yang selalu memotivasi, mendoakan, serta memberikan dukungan moril maupun materiil kepada saya.
11. Pakdhe Agus, Budhe Nanik, Mbak Ira, Mas Imam dan Bulek Sarmi yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan moril maupun materiil.
12. Sahabat-sahabatku serta keluargaku Umi Sholichah, Almarhumah Desinta Rahmawati, Rizki Agung Setiawan, Farichah Nursyifa, Indah Widiyastuti Ningrum, Danick Wahyu Pratiwi, Bopo Badrun serta seluruh keluarga PPTQ AL-WARO' yang selalu memberikan doa, semangat serta dukungan kepada saya.
13. Teman PKL di Rumah Sakit Umum Daerah Pandan Arang Boyolali, Isnaeni Ana Pertiwi, Aflin Mela Ibrahim, Ria Dewi Fransiska yang telah membantu pengambilan data serta teman-teman karibku, Lia Husnul Khotimah, Rohmah Wahidiyaningsih, Fatonah Hidayatika, Oktadhea Fanny Prajaka, Nuke Wahyu Laksito Dewi, Vanessa Nisrina Nuraini yang telah banyak memberikan semangat, bantuan dan dukungan kepada saya.
14. Teman-teman seperjuangan Prodi D-III Gizi angkatan 2016 yang telah memberikan semangat, bantuan dan dukungan kepada saya serta semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya pengembangan ilmu gizi.

Yogyakarta, 6 Mei 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                                                | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                                                            | i       |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                                                       | ii      |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                                        | iii     |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....                                          | iv      |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....                                 | v       |
| KATA PENGANTAR .....                                                           | vi      |
| DAFTAR ISI .....                                                               | viii    |
| DAFTAR TABEL .....                                                             | x       |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                            | xi      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                          | xii     |
| ABSTRACT .....                                                                 | xiii    |
| ABSTRAK .....                                                                  | xiv     |
| <br>BAB I PENDAHULUAN .....                                                    | <br>1   |
| A. Latar Belakang .....                                                        | 1       |
| B. Rumusan Masalah .....                                                       | 4       |
| C. Tujuan Penelitian .....                                                     | 4       |
| D. Ruang Lingkup .....                                                         | 4       |
| E. Manfaat Penelitian .....                                                    | 5       |
| F. Keaslian Penelitian .....                                                   | 5       |
| <br>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                              | <br>8   |
| A. Telaah Pustaka .....                                                        | 8       |
| 1. Pelayanan Gizi Rumah Sakit .....                                            | 8       |
| 2. Jenis Diet Pasien .....                                                     | 9       |
| 3. Distribusi Makanan .....                                                    | 11      |
| 4. Metode Distribusi Makanan .....                                             | 12      |
| 5. Waktu Distribusi Makanan .....                                              | 17      |
| 6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ketepatan Waktu<br>Distribusi Makanan ..... | 18      |
| 7. Peralatan Distribusi Makanan .....                                          | 20      |
| 8. Tenaga Distribusi Makanan .....                                             | 21      |
| B. Kerangka Teori .....                                                        | 24      |
| C. Kerangka Konsep .....                                                       | 25      |
| D. Pertanyaan Penelitian .....                                                 | 25      |
| <br>BAB III METODE PENELITIAN .....                                            | <br>26  |
| A. Jenis dan Desain Penelitian .....                                           | 26      |
| B. Objek Penelitian .....                                                      | 26      |
| C. Tempat dan Waktu Penelitian .....                                           | 26      |
| D. Variabel Penelitian .....                                                   | 27      |
| E. Definisi Operasional Variabel .....                                         | 27      |
| F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....                                     | 28      |



|                                   |                                      |    |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----|
| G.                                | Instrumen Pengumpulan Data .....     | 29 |
| H.                                | Prosedur Penelitian .....            | 29 |
| I.                                | Manajemen Data .....                 | 31 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... |                                      | 32 |
| A.                                | Gambaran Umum Rumah Sakit .....      | 32 |
| B.                                | Gambaran Umum Instalasi Gizi .....   | 34 |
| C.                                | Karakteristik Objek Penelitian ..... | 36 |
| D.                                | Hasil Penelitian .....               | 41 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....   |                                      | 56 |
| A.                                | Kesimpulan .....                     | 56 |
| B.                                | Saran .....                          | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA .....              |                                      | 57 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                     | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1. Jumlah dan Jenis Ketenagaan di Instalasi Gizi .....                                        | 35      |
| Tabel 2. SOP Distribusi Makanan Pasien .....                                                        | 37      |
| Tabel 3. Jumlah Pasien dan Jumlah Jenis Diet Pasien .....                                           | 42      |
| Tabel 4. Distribusi Frekuensi Ketepatan Waktu Distribusi Makanan<br>pada Pengamatan Hari ke-1 ..... | 46      |
| Tabel 5. Distribusi Frekuensi Ketepatan Waktu Distribusi Makanan<br>pada Pengamatan Hari ke-2 ..... | 49      |
| Tabel 6. Distribusi Frekuensi Ketepatan Waktu Distribusi Makanan<br>pada Pengamatan Hari ke-3 ..... | 52      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                           | Halaman |
|-----------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 1. Kerangka Teori Penelitian .....                 | 24      |
| Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian .....                | 25      |
| Gambar 3. Denah Ruang Perawatan dari Instalasi Gizi ..... | 40      |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                                      | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1. Formulir Ketepatan Waktu Distribusi Makanan Pasien ..... | 59      |
| Lampiran 2. Foto Kegiatan Distribusi Makanan Pasien .....            | 60      |